hypnoora

YASAL BİLGİLER

# Kullanım Koşulları

| SON GÜNCELLEME | MB IT PİRKLİAİ | E-POSTA |
| --- | --- | --- |
| 1 Haziran 2026 | Şirket kodu 304957766 | help@hypnoora.com |

Aşağıda, ürünümüze (bundan böyle “Ürün”, “Hizmetler”, “Uygulama” olarak anılacaktır) erişiminizi ve ürünümüzü kullanımınızı düzenleyen kullanım koşulları (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır) yer almaktadır. Bu Ürün, şirket kodu 304957766 olan, kayıtlı adresi Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litvanya Cumhuriyeti olan **MB IT pirkliai** (bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından sahip olunmakta ve işletilmektedir. Şirket, bağlı kuruluşları, iş ortakları, temsilcileri, çalışanları ve yüklenicileri (bundan böyle “Hypnoora”, “biz”, “bizim” veya “bize” olarak anılacaktır), size (bundan böyle “siz”, “sizin”, “Kullanıcı” veya “Kullanıcılar” olarak anılacaktır) Ürüne web sitesi veya mobil uygulama aracılığıyla erişim sağlar.

Ürüne erişerek veya Ürünü kullanarak bu Sözleşmeyi akdetmiş olursunuz. Ürünü kullanmaya başlamadan önce bu Sözleşmeyi dikkatlice okumalısınız. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmüyle bağlı olmayı kabul etmiyorsanız Ürüne erişmemeli ve Ürünü kullanmamalısınız.

01

## Gizlilik ve güvenlik

Bize sağladığınız tüm bilgilerin korunması bizim için önemlidir. Güvenlik ve gizlilik uygulamalarımıza ilişkin bilgileri **Gizlilik Politikamızda** bulabilirsiniz.

Bu Sözleşmeyi kabul ederek ve/veya Ürünü kullanarak Gizlilik Politikasının koşullarını da kabul etmiş olursunuz. Gizlilik Politikası bu Sözleşmeye dâhil edilmiştir ve Sözleşmenin bir parçası sayılır. Bu Sözleşmedeki değişiklik ve düzeltmelere uygulanan kurallar, Gizlilik Politikasındaki değişiklik ve düzeltmelere de uygulanır.

02

## Abonelik ücretleri ve koşulları

Fiyatlar ülkeye göre değişiklik gösterebilir ve gerçek ücretler, ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak yerel para biriminize dönüştürülebilir.

Şirket, kendi takdirine bağlı olarak ücretli bir deneme aboneliği sunabilir. Abone, deneme süresi sona ermeden önce iptal hakkını kullanmazsa, ödeme ekranında belirtilen tam ücret üzerinden otomatik olarak faturalandırılır. Her türlü deneme teklifi, işlem tamamlanmadan önce fiyatlandırma sayfasında açıkça belirtilir. Böyle bir teklif sunulmadığı takdirde abonelik deneme süresi olmaksızın başlatılır.

Uygulamanın veya kişisel verilerinizin silinmesi aboneliğinizi iptal etmez ve size geri ödeme hakkı vermez.

Aboneliğinizin otomatik olarak yenilenmesini istemiyorsanız, mevcut abonelik döneminin bitiminden en az 48 saat önce iptal etmeniz gerekir. Hizmetler, mevcut ücretli dönemin sonuna kadar kullanılabilir olmaya devam eder ve aboneliğinizi yenilemediğiniz takdirde sona erer.

### Aboneliğinizi iptal etme

- **Web sitemizden satın alınan abonelikler:** abonelik durumunuzu Abonelik Yönetimi sayfasından görüntüleyebilir, aboneliğinizi yenileyebilir veya iptal edebilirsiniz. Bu sayfaya erişmek için satın alma işleminde kullanılan e-posta adresini ve bu adrese gönderilen dört haneli güvenlik kodunu girin. Kodu almazsanız istenmeyen e-posta klasörünüzü kontrol edin veya **help@hypnoora.com** adresinden destek ekibiyle iletişime geçin. Alternatif olarak doğrudan destek ekibiyle iletişime geçebilirsiniz; iptal talebiniz, iptal etme isteğinizi açıkça belirtmeli ve aboneliği satın almak için kullanılan e-posta adresinden gönderilmeli ya da bu adresi içermelidir.
- **Apple App Store veya Google Play üzerinden satın alınan abonelikler:** aboneliği Apple veya Google hesabınız üzerinden iptal etmeniz gerekir.

Ödemeleriniz, şirket kodu 304957766 olan, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litvanya Cumhuriyeti adresindeki **MB IT pirkliai** tarafından işlenir.

Bir fatura veya ödemeyle ilgili herhangi bir endişeniz varsa lütfen derhal **help@hypnoora.com** adresinden bizimle iletişime geçin. Sorununuzu her durum özelinde değerlendirir ve kendi takdirimize bağlı olarak, uygun olduğu hâllerde aboneliğinizi ücretsiz uzatmak veya kısmi ya da tam geri ödeme yapmak dâhil olmak üzere sorunu çözmek için adımlar atarız.

Aboneliğinizi iptal etmediğiniz sürece Şirket, ilgili hizmeti yenileme zamanı geldiğinde otomatik olarak yeniler ve ödemeyi hesabınızla ilişkilendirilmiş ödeme yönteminden tahsil eder.

03

## Geri ödeme politikası

Ürünün kusurlu olduğu kanıtlanmadıkça geri ödeme yapmıyoruz. Ürünün kusurlu olduğunu veya teslimatında sorun yaşandığını düşünüyorsanız, lütfen satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde **help@hypnoora.com** adresinden destek ekibimizle iletişime geçin ve aşağıdakileri iletin:

- sorunun ayrıntılı bir açıklaması; ve
- ekran görüntüleri veya diğer görsel kanıtlar gibi destekleyici kanıtlar.

Ürünün kusurlu olduğu teyit edilirse, geçerli tüketici mevzuatına uygun olarak onarım, değişim veya geri ödeme içerebilecek uygun bir çözüm sunarız. 14 günlük süre içinde bizimle iletişime geçmezseniz geri ödeme yapamayız.

Hizmetleri Apple App Store veya Google Play üzerinden satın aldıysanız, geri ödemeyle ilgili tüm sorularınız için doğrudan Apple veya Google destek ekibiyle iletişime geçmelisiniz.

Ürünümüz dijital içerik niteliğinde olduğundan, Hizmetlerin sunulmaya başlanmasıyla birlikte Sözleşmeden cayma hakkının artık uygulanmadığını kabul edersiniz. Dijital içerik için ödemeyi tamamlayarak Hizmetlerin derhal başlatılmasını kabul eder ve buna onay verirsiniz; ayrıca dijital içeriği teslim aldığınızda bu koşullar kapsamındaki yükümlülüklerimizi tamamen yerine getirmiş olacağımızı teyit edersiniz.

Bu maddedeki hiçbir hüküm, Litvanya Tüketicinin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınız da dâhil olmak üzere, geçerli AB tüketici koruma mevzuatı kapsamındaki yasal haklarınızı sınırlamaz.

04

## Garanti reddi, sorumluluğun sınırlandırılması ve tazminat

Ürünün, ticari elverişlilik, hak ihlali olmaması, güvenlik, belirli bir amaca uygunluk veya doğruluk garantileri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiçbir garanti olmaksızın "olduğu gibi" sunulduğunu anlar, kabul eder ve onaylarsınız. Geçerli yasaların izin verdiği en geniş ölçüde tüm garantileri açıkça reddeder ve aşağıdakileri garanti etmeyiz:

- Hizmetin özel gereksinimlerinizi karşılayacağını;
- Hizmetin kesintisiz, zamanında, güvenli veya hatasız olacağını;
- Hizmetin kullanımından elde edilen sonuçların doğru veya güvenilir olacağını;

- Hizmet aracılığıyla edinilen ürün, hizmet veya bilgilerin kalitesinin beklentilerinizi karşılayacağını.

Hizmet yalnızca yaşam tarzı hedeflerinize ulaşmanıza yardımcı olacak bir araç olarak tasarlanmıştır. Hizmetten ilham alan ve risk içeren her türlü faaliyetin kendi sorumluluğunuzda gerçekleştirildiğini ve sağlığınız ile esenliğiniz için tüm sorumluluğu üstlendiğinizi kabul ve beyan edersiniz.

Dolaylı, arızi, sonuç niteliğinde, özel, cezai veya caydırıcı hiçbir zarardan sorumlu olmayız. Bu Sözleşmeden doğan zararlara ilişkin toplam sorumluluğumuz, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, talepten önceki 12 ay içinde tarafınızca ödenen toplam tutarı aşmaz.

Bu sorumluluk sınırlaması, bu Sözleşmenin feshinden veya sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur. Geçerli yasaların bu sınırlamaya izin vermediği durumlarda sınırlama, yalnızca ilgili yasaya uyum için gerekli olan ölçüde değiştirilir.

**Şirket bir sağlık kuruluşu değildir ve tıbbi tavsiye veya yardım sağlamaz.** Hizmetlerdeki hiçbir içerik tıbbi tavsiye olarak kabul edilmemeli veya anlaşılmamalı, nitelikli bir sağlık uzmanından uygun tavsiye almanın yerine kullanılmamalıdır. Kendi sağlığınızı değerlendirmekten ve profesyonel destek alma ihtiyacınızı belirlemekten yalnızca siz sorumlusunuz.

Ürüne erişiminizden veya Ürünü kullanımınızdan; hesabınızla gerçekleştirilen işlemlerden; bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünü ihlal etmenizden; Ürün aracılığıyla sağlanan hizmetlerin bedelini ödememenizden; veya fikri mülkiyet hakları dâhil olmak üzere herhangi bir üçüncü taraf hakkını ihlal etmenizden kaynaklanan her türlü talep, kayıp, yükümlülük, maliyet veya masrafa (makul avukatlık ücretleri dâhil) karşı bizi tazmin edecek, savunacak ve sorumlu tutmayacaksınız. Bu madde, bu Sözleşmenin sona ermesinden veya feshinden sonra da geçerliliğini korur.

05

## Hesabınız, beyanlarınız, davranışlarınız ve taahhütleriniz

Hizmetlerimizi almayı kabul etmek için yasal ehliyete sahip olduğunuzu veya bir ebeveyn ya da vasinin onayına sahip olduğunuzu ve bu Sözleşmeyi akdetmek için yasal ehliyete sahip olduğunuzu teyit edersiniz.

Ürün aracılığıyla sağladığınız tüm bilgilerin doğru, gerçek, güncel ve eksiksiz olduğunu ve bu Sözleşmenin süresi boyunca bu bilgileri güncel tutacağınızı teyit edersiniz.

Hesap giriş bilgilerinizin (“Hesap Erişimi”) gizliliğini korumaktan siz sorumlusunuz. Hesap Erişiminizin yetkisiz olarak kullanıldığı her durumu bize derhal bildirmeyi kabul edersiniz. Hesabınızın, bilginiz dâhilinde veya dışında başka biri tarafından kullanılması sonucunda oluşan hiçbir kayıp veya zarardan sorumlu olmayız.

Hesap Erişiminiz kullanılarak gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden tek başınıza ve tamamen sorumlusunuz ve Hesap Erişiminizin, sizin tarafınızdan yetkilendirilmiş olsun ya da olmasın, herhangi bir kişi tarafından kullanılmasından kaynaklanan her türlü zarar veya kaybı tazmin etmeyi kabul edersiniz.

Aşağıdakileri yapmamayı kabul ve taahhüt edersiniz:

- herhangi bir nedenle başka bir kişinin hesabını veya Hesap Erişimini kullanmak;
- Ürünü kendi kişisel kullanımınız dışında herhangi bir amaçla kullanmak;
- yetkisiz erişim elde etmek dâhil olmak üzere sistemlerimize, hizmetlerimize, sunucularımıza, ağlarımıza veya altyapımıza müdahale etmek ya da bunların işleyişini bozmak;
- Ürünü istenmeyen e-posta veya reklam göndermek için kullanmak; kötü amaçlı yazılım dağıtmak; yasa dışı, taciz edici, küfürlü, tehdit edici, müstehcen, ırkçı veya zararlı içerik yayınlamak; üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek; ya da herhangi bir suç faaliyetine katılmak veya bunu teşvik etmek;
- Ürünü kullanımınızla bağlantılı olarak geçerli herhangi bir yerel, ulusal veya uluslararası yasa ya da düzenlemeyi ihlal etmek.

Yalnızca kullanmaya usulüne uygun olarak yetkili olduğunuz ödeme araçlarını kullanmayı ve sağladığınız ödemeyle ilgili tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu ve öyle kalacağını kabul edersiniz. Ödeme aracınızı bize sağlayarak sizi buna göre faturalandırmamıza ve ücretlendirmemize yetki vermiş olursunuz.

06

## Üründe değişiklikler, fesih ve kesintiler

Ürünü, herhangi bir bölümünü veya Ürüne erişimi – tüm kullanıcılar için ya da özellikle sizin için – herhangi bir zamanda, bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın değiştirebilir, askıya alabilir, kesintiye uğratabilir veya sonlandırabiliriz. Bu tür işlemlerden veya bunların neden olabileceği kayıp ya da zararlardan sorumlu olmayız.

Ürünün güvenilirliğini ve erişilebilirliğini sağlamak için ticari açıdan makul çabayı göstersek de erişimin her zaman kesintisiz, tutarlı, zamanında veya hatasız olacağını garanti edemeyiz.

07

## Yapay zekâ ve koçluk özellikleri

Koçluk deneyimimizin kalitesini artırmak ve kötüye kullanımı izlemek amacıyla otomatik araçlar veya yapay zekâ kullanabiliriz. Herhangi bir koçluk veya yapay zekâ özelliğindeki konuşmalar, kalite ve uygunluğun sağlanması için incelenebilir ve analiz edilebilir. Bu özellikleri kullanarak bu uygulamayı kabul ve onay vermiş olursunuz.

Kullanımınızın uygunsuz, kötüye kullanım niteliğinde veya bu koşulları ihlal eder nitelikte olduğunu tespit etmemiz hâlinde, koçluk veya yapay zekâ özelliklerine erişiminizi tamamen ya da kısmen, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak ve önceden bildirimde bulunmaksızın askıya alma veya sonlandırma hakkımızı saklı tutarız.

Koçluk veya yapay zekâ özellikleri aracılığıyla sağlanan tüm bilgi ve ifadeler yalnızca bilgilendirme ve genel esenlik amaçlıdır. Profesyonel tıbbi, hukuki, mali veya diğer uzmanlık gerektiren tavsiyelerin yerini alması amaçlanmamıştır. Her zaman kendi muhakemenizi kullanmalı ve gerektiğinde nitelikli bir uzmana danışmalısınız.

08

## Bildirimler

Sözleşme veya Ürünle ilgili bildirimleri ya da diğer iletişimleri, kayıtlarımızdaki adrese e-posta göndererek veya Ürün içinde yayınlayarak size iletebiliriz. Bildirimin alındığı tarih, bildirimin yapıldığı tarih olarak kabul edilir. Bize yönelik bildirimler **help@hypnoora.com** adresine e-posta ile gönderilmelidir.

09

## Uyuşmazlıkların çözümü

Bu Sözleşme ve sizinle olan ilişkimiz Litvanya Cumhuriyeti yasalarına göre yorumlanır.

Herhangi bir resmî talepte bulunmadan önce, **help@hypnoora.com** adresine şikâyet göndererek uyuşmazlığı öncelikle dostane yollarla çözmeye çalışmayı kabul edersiniz. Şikâyetinizde lütfen şunları belirtin: (i) satın alma tarihi; (ii) satın alma işleminde kullanılan e-posta adresi; (iii) adınız ve soyadınız; (iv) sorunun açıklaması ve ilgili tüm destekleyici kanıtlar.

Uyuşmazlık dostane yollarla çözülemezse konuyu **vvtat.lt** adresindeki Litvanya Cumhuriyeti Devlet Tüketici Hakları Koruma Kurumuna (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) iletebilir veya **ec.europa.eu/consumers/odr** adresindeki AB Çevrim İçi Uyuşmazlık Çözümü platformunu kullanabilirsiniz.

Bu Sözleşmeden doğan tüm yargılamalar için münhasır yetkili mahkemeler Litvanya Cumhuriyeti mahkemeleridir. Litvanya hukukunun seçilmesi de dâhil olmak üzere bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, bir tüketici olarak ikamet ettiğiniz ülkenin emredici tüketici koruma hükümlerine dayanma yönündeki yasal haklarınızı etkilemez.

Taraflardan her biri talepte yalnızca kendi adına bulunabilir; herhangi bir toplu dava veya temsilî davada davacı ya da grup üyesi olarak talepte bulunamaz.

10

## Bu Sözleşmede yapılacak değişiklikler

Değişiklikleri web sitesinde veya uygulamada yayınlayarak bu Sözleşmeyi değiştirebiliriz. Aksi belirtilmedikçe tüm değişiklikler yayınlandıkları anda yürürlüğe girer. Bu Sözleşmenin koşullarını düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz. Değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Ürünü kullanmaya devam ederek bu değişikliklerle bağlı olmayı kabul edersiniz. Değişiklikleri kabul etmiyorsanız Ürünü kullanmayı bırakmalısınız.

Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme tarafından yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz bulunması hâlinde, diğer hükümler tam olarak yürürlükte kalmaya devam eder.

11

## İletişim

Hizmetler veya Ürün hakkındaki sorularınız ya da genel destek için:

**MB IT pirkliai**

Şirket kodu: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litvanya
E-posta: **help@hypnoora.com**