hypnoora

YASAL BİLGİLER

Gizlilik Politikası

SON GÜNCELLEME	MB IT PİRKLİAİ	E-POSTA
1 Haziran 2026	Şirket kodu 304957766	help@hypnoora.com

Bu Gizlilik Politikası, şirket kodu 304957766 olan, kayıtlı adresi Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litvanya Cumhuriyeti olan **MB IT pirkliai** (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır) Kullanım Koşullarının bir parçasıdır. Bu Gizlilik Politikasında büyük harfle başlayan tüm terimler, aşağıdaki 1. maddede aksi belirtilmedikçe Kullanım Koşullarındaki anlamlara sahiptir.

Bu Gizlilik Politikası, bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve sakladığımızı açıklar. Kişisel Bilgilerinizi sağlayarak, Kişisel Bilgilerinizin bu Gizlilik Politikasına ve aramızda geçerli olan diğer düzenlemelere uygun olarak toplanmasına, kullanılmasına ve açıklanmasına onay vermiş olursunuz. Gizlilik Politikamızı, değişiklikleri web sitesinde veya uygulamada yayınlayarak zaman zaman değiştirebiliriz. Güncel Gizlilik Politikamızdan haberdar olmak için web sitemizi veya uygulamamızı düzenli aralıklarla kontrol etmenizi öneririz. Bu Gizlilik Politikasının son güncellenme tarihi bu belgenin başında yer almaktadır.

01

Tanımlar

Bu Gizlilik Politikasında büyük harfle başlayan aşağıdaki terimler şu anlamlara gelir:

- **Otomatik Veriler**, 2. maddede kendisine verilen anlamı taşır.
- **Kişisel Olmayan Bilgiler**, bir kişiyle ilgili olmayan ve/veya bir kişinin kimliğini belirlemek için kullanılamayan bilgiler anlamına gelir.
- **Kişisel Bilgiler**, bir bireyin kimliğini belirlemek için kullanılabilecek her türlü bilgi anlamına gelir ve 2. maddede ayrıntılı olarak açıklanmıştır.
- **Ödeme Bilgileri**, Ürünümüzü/Hizmetlerimizi satın almak için gerekli olan bilgiler anlamına gelir ve 2. maddede ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

02

Hangi kişisel bilgileri topluyoruz?

Ürünü kullandığınızda veya bizimle herhangi bir şekilde etkileşime geçtiğinizde sizinle ilgili Kişisel Bilgiler toplayabiliriz.

Ürünümüzü kullanırken veya bizimle etkileşime geçerken bize gönüllü olarak sağladığınız tüm bilgileri toplarız. Buna kayıt sırasında; destek yazışmaları, sorular, hizmetler ve anketler sırasında; ödeme yaparken; ve bültenlerimizden herhangi birine abone olduğunuzda sağlanan bilgiler dâhildir.

Toplayabileceğimiz Kişisel Bilgiler bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir: adınız ve soyadınız gibi temel bilgiler; e-posta adresi ve telefon numarası dâhil iletişim bilgileri; posta kodu, yaş ve cinsiyet gibi demografik bilgiler; diğer ilgili bilgiler; iletişim bilgileriniz.

Toplayabileceğimiz Ödeme Bilgileri; satın alma tarihini, kredi kartı sahibinin tam adını ve ödeme kimliğini içerir.

Ayrıca Ürüne erişmek için kullandığınız cihazdan ve/veya tarayıcıdan bize gönderilen belirli teknik verileri (bundan böyle "Otomatik Veriler" olarak anılacaktır) otomatik olarak toplarız. Otomatik Veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere; örneğin internet protokolü (IP) adresiniz dâhil olmak üzere cihazınız ve/veya tarayıcınızla ilişkili benzersiz bir tanımlayıcıyı, cihazınızın ve/veya tarayıcınızın özelliklerini, Üründeki etkinliklerinize ilişkin istatistikleri, size sağladığımız veya hakkında sorularınız olan hizmetlere ilişkin ayrıntıları ve bu hizmetleri sunmak ve sorularınızı yanıtlamak için gerekli ek bilgileri içerir. Bununla birlikte, IP adresleri veya benzeri tanımlayıcılar yerel mevzuat uyarınca Kişisel Bilgi olarak kabul edildiği ölçüde, bu tanımlayıcıları da Kişisel Bilgi olarak değerlendiririz. Otomatik Verileri, Üründe hesabınızı oluşturduğunuzda ve bu Gizlilik Politikasını kabul ettiğinizde bize verdiğiniz onaya dayanarak toplarız. Bu bilgileri toplamamızı istemiyorsanız Üründeki hesabınızı silin veya Ürünü kullanmaktan kaçının.

18 yaşından küçük çocukların, ebeveynleri veya vasileri doğrulanabilir bir onay vermedikçe kendi Ürün hesaplarını oluşturmalarına izin verilmez; bu durumda ebeveyn veya vasi, çocuk için hesap oluşturma sürecine başlamadan önce Kullanım Koşullarını ve bu Gizlilik Politikasını incelemelidir. Doğrulanmış ebeveyn onayı olmaksızın 18 yaşından küçük bir çocuktan Kişisel Bilgi topladığımızı veya aldığımızı öğrenirsek bu bilgileri sileriz. 18 yaşından küçük bir çocuktan alınmış veya bir çocuğa ilişkin herhangi bir bilgiye sahip olabileceğimizi düşünüyorsanız lütfen 13. maddede açıklandığı şekilde derhal bizimle iletişime geçin.

03

Kişisel Bilgileri neden topluyor, kullanıyor ve açıklıyoruz?

Kişisel Bilgilerinizi aşağıdaki amaçlarla toplayabilir, saklayabilir, kullanabilir ve açıklayabiliriz:

- Ürünümüze erişmenizi ve Ürünümüzü kullanmanızı sağlamak;
- Ürünümüzü, işimizi ve kullanıcılarımızın deneyimini işletmek, korumak, geliştirmek ve optimize etmek; örneğin analiz yapmak, kullanıcı deneyimi araştırmaları yürütmek, reklam ve pazarlama faaliyetleri için;
- size hizmet, destek ve yönetimle ilgili mesajlar, hatırlatmalar, teknik bildirimler, güncellemeler, güvenlik uyarıları ve talep ettiğiniz bilgileri göndermek;
- faturalandırma ve tahsilat da dâhil olmak üzere, sizinle aramızda akdedilen sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve haklarımızı kullanmak;
- size yeni özellikler, abonelik fırsatları ve ilginizi çekebilecek diğer bilgiler hakkında tanıtım mesajları göndermek;
- yasal yükümlülüklerimize uymak, kullanıcılarımızla aramızda doğabilecek uyuşmazlıkları çözmek, üçüncü taraflarla yaptığımız sözleşmeleri uygulamak ve dolandırıcılığı önlemek.

Zaman zaman Kişisel Bilgilerinizi, yaptığınız satın almalar ve Kullanım Koşullarındaki değişiklikler hakkındaki bildirimler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere size önemli bildirimler göndermek için kullanabiliriz. Bu tür bilgilerin önemi nedeniyle bu bildirimleri almayı reddedemezsiniz.

Kişisel Bilgilerinizi, sizin hakkınızda başka bilgilere de sahip olan güvenilir bir üçüncü tarafa da açıklayabiliriz. Bu üçüncü taraf, tercihlerinizi ve ihtiyaçlarınızı daha iyi anlamamızı, deneyiminizi kişiselleştirmemizi ve bizden aldığınız hizmetleri geliştirmemizi sağlayacak anonimleştirilmiş tüketici içgörüleri geliştirebilmek için bu bilgileri birleştirebilir.

Topladığımız bilgiler; Üründe talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak veya izninizin bulunduğu ya da yasal olarak zorunlu olduğumuz diğer amaçlar dışında, ticari amaçlarla üçüncü taraflara dağıtılmaz, satılmaz veya kiralanmaz.

Talep ettiğimiz Kişisel Bilgileri sağlamakla yükümlü değilsiniz. Ancak bunları sağlamamayı seçerseniz size hizmetlerimizi sunamayabilir veya sorularınızı yanıtlayamayabiliriz.

04

Kişisel Bilgilerinizi doğrudan pazarlama için kullanıyor muyuz?

Size e-postalar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere doğrudan pazarlama bildirimleri ve hizmetlerimiz hakkında bilgiler gönderebiliriz. Ürünümüze kaydolarak ve bu Gizlilik Politikasını kabul ederek, aşağıda belirtildiği şekilde vazgeçmediğiniz sürece bizden bu tür bildirimler almaya onay vermiş olursunuz.

13. maddede açıklandığı şekilde veya söz konusu bildirimlerde sunulan vazgeçme seçeneklerini (ör. abonelikten çıkma bağlantısı) kullanarak bizden pazarlama materyalleri almaktan vazgeçebilirsiniz.

Üçüncü tarafların ilgi alanına dayalı reklamcılık için bilgilerinizi toplamasını veya kullanmasını kontrol etmiyoruz. Ancak bu üçüncü taraflar, bilgilerinizin bu şekilde toplanmamasını veya kullanılmamasını seçmeniz için size yöntemler sunabilir.

05

Kişisel Bilgilerinizi kimlere açıklıyoruz?

Seçtiğiniz ödeme yöntemine bağlı olarak Kişisel Bilgileriniz, hizmetlere ilişkin ödemelerin tahsili, işlenmesi ve yönetimi amacıyla makul ölçüde gerekli olduğu kadarıyla ödeme hizmeti sağlayıcılarına açıklanabilir ve bu sağlayıcılar tarafından işlenebilir.

Ürünümüzün, müşterilerimizin veya diğer kişilerin haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini korumak için gerekli veya uygun olduğuna inanmamız hâlinde Kişisel Bilgilerinizi açıklayabiliriz. Buna dolandırıcılıktan korunma ve kredi riskinin azaltılması amacıyla diğer şirket ve kuruluşlarla bilgi alışverişi de dâhildir.

Belirli durumlarda, yeni ürünler edinmenizi sağlamak veya talep ettiğiniz hizmetleri yönetmek ya da sunmak için belirli Kişisel Bilgileri üçüncü taraflara açıklamamız gerekebilir.

06

Web sitemizin kullanımı ve çerezler

Web sitemizi kullandığınızda ve web sitemize eriştiğinizde sizinle ilgili Kişisel Bilgiler toplayabiliriz. Tarama bilgilerini kimliğinizi kişisel olarak belirlemek için kullanmasak da web sitemizi kullanımınıza ilişkin, ziyaret ettiğiniz sayfalar, ziyaretinizin tarihi ve saati ile cihazınıza atanan IP adresi gibi belirli bilgileri kaydedebiliriz.

Web sitemizde, web sitesi kullanımınızı takip etmemize ve tercihlerinizi hatırlamamıza yardımcı olan “çerezler” veya benzeri izleme teknolojileri de kullanabiliriz. Çerezler, cihazınızda bilgi depolayan küçük dosyalardır. Çerezi cihazınıza yerleştiren kuruluşun sizi farklı web siteleri, hizmetler, cihazlar ve/veya tarama oturumları genelinde tanımasını sağlar. Çerezleri internet tarayıcınızdan devre dışı bırakabilirsiniz; ancak bunu yaparsanız web sitemiz amaçlandığı gibi çalışmayabilir.

Çerezleri, Kişisel Bilgiler içerebilecek verileri toplamak için de kullanabiliriz. Çerezler aracılığıyla toplanan tüm Kişisel Bilgileri, bu Gizlilik Politikasında açıklanan diğer tüm Kişisel Bilgilerle aynı şekilde ele alırız.

07

Veri güvenliği

Kişisel Bilgilerinizi elektronik veya basılı ortamda saklayabiliriz. Kişisel Bilgilerinizi kötüye kullanım, müdahale ve kayba ayrıca yetkisiz erişim, değiştirme veya açıklamaya karşı korumak için ticari açıdan makul adımlar atarız ve Kişisel Bilgilerinizi korumak için çeşitli fiziksel, idari, personel ve teknik önlemler kullanırız. Ancak Kişisel Bilgilerinizin mutlak güvenliğini garanti edemeyiz.

Kişisel Bilgilerinizin güvenliği sizin de elinizdedir. Size hesap erişim bilgileri verdiğimiz durumlarda, bu bilgilerin gizliliğini korumaktan ve bunları kimseyle paylaşmamaktan siz sorumlusunuz. Sağladığımız gizlilik ayarlarının veya güvenlik önlemlerinin atlatılmasından sorumlu değiliz.

Kişisel bilgilerinizi şifreleme ve diğer veri güvenliği önlemleriyle koruruz. Topladığımız veriler, üçüncü taraf depolama hizmetlerinden yararlandığımızda bile şifrelenmiş olarak saklanır. Bununla birlikte, internet üzerinden hiçbir aktarım yöntemi veya elektronik depolama yöntemi %100 güvenli değildir. Kişisel Bilgilerinizi korumak için ticari açıdan kabul edilebilir yöntemler kullanmaya çalışsak da bunların mutlak güvenliğini garanti edemeyiz.

Çevrim içi veya çevrim dışı ortamda başkalarıyla paylaşmayı ya da başkalarına iletmeyi seçtiğiniz Kişisel Bilgilerden siz sorumlusunuz. Herhangi bir Kişisel Bilgiyi kamuya açık hâle getirme kararınızın sorumluluğunu üstlenmeyiz.

08

Saklama süreleri

Herhangi bir amaçla işlediğimiz kişisel verileriniz, o amaç için gerekli olandan daha uzun süre saklanmaz. Her hâlükârda en fazla aşağıdaki sürelerle saklanır:

a. hesap verileri, hesabınızdaki son güncellemenizden itibaren en fazla 5 (beş) yıl saklanır;

b. hizmet verileri, hizmetlerin sunulmasının sona ermesinden itibaren en fazla 5 (beş) yıl saklanır;

c. mesajlaşma verileri, onayın verilmesinden itibaren en fazla 2 (iki) yıl; mesajların müşteri ilişkilerini sürdürmek ve geliştirmek amacıyla mevcut müşterilere gönderildiği durumlarda ise ilgili hizmetlerin sunulmasının sona ermesinden itibaren en fazla 2 (iki) yıl saklanır; ancak onayınızı daha önce geri çekmeniz veya bu tür işlemeye itiraz etmeniz hâli saklıdır.

Bazı durumlarda kişisel verilerinizin saklanacağı süreleri önceden belirtmemiz mümkün değildir (ör. cihaz verileri, ilgili işleme amaçları için gerekli olduğu sürece saklanır).

Geçerli saklama süresinin sona ermesinden sonra veya talebiniz üzerine kişisel veriler, üzerine yazma veya (uygun olduğu durumlarda) fiziksel imha yöntemleriyle yok edilir.

Bu bölümdeki diğer hükümlere bakılmaksızın, tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğe uymak veya sizin ya da başka bir gerçek kişinin hayati çıkarlarını korumak için gerekli olduğu durumlarda kişisel verilerinizi saklayabiliriz.

09

Üçüncü taraf bağlantıları

Ürünümüz, üçüncü taraflarca işletilen web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar kolaylık amacıyla sağlanmıştır ve güncelliğini yitirebilir veya bakımı yapılmayabilir. Bağlantı verilen bu web sitelerinin gizlilik uygulamalarından veya içeriklerinden sorumlu değiliz ve bu siteler üzerinde herhangi bir kontrolümüz ya da hakkımız bulunmamaktadır. Bu web sitelerine uygulanan gizlilik politikaları ve kullanım koşulları bizimkilerden önemli ölçüde farklı olabileceğinden, bu siteleri kullanmadan önce ilgili belgeleri okumanızı öneririz.

Bu Gizlilik Politikası, Ürün aracılığıyla veya başka herhangi bir yolla bizim dışımızdaki kişilere sağladığınız Kişisel Bilgiler için geçerli değildir.

10

Kişisel Bilgilerinize erişim ve bunların düzeltilmesi

Hakkınızda sahip olduğumuz Kişisel Bilgilere, 13. maddede açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçerek erişebilirsiniz. Tüm Kişisel Bilgilerinize erişim sağlayamayabiliriz; bu durumda size nedenini bildiririz. Kişisel Bilgilerinizi talep ettiğinizde kimliğinizi doğrulamamız da gerekebilir.

Hakkınızda sahip olduğumuz herhangi bir Kişisel Bilginin yanlış olduğunu düşünüyorsanız lütfen 13. maddede açıklandığı şekilde bize bildirin; bilginin düzeltilmesi için makul adımları atarız. Tüm talepleri geçerli mevzuata uygun olarak değerlendirir ve yanıtlarız.

11

Yapay zekâ araçları

Bizimle uygulama içi sohbet, müşteri destek e-postamız veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla iletişime geçtiğinizde, yapay zekâ tabanlı sohbet robotları ve üçüncü taraf yapay zekâ araçlarıyla desteklenen diğer müşteri destek çözümlerini kullanabiliriz.

a. Kullandığımız yapay zekâ araçları, teknolojileri uygulamamızın işlevselliğini geliştiren üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından desteklenmektedir.

b. Yapay zekâ araçlarının kullanımı sırasında profil bilgileri, kullanıcı sorguları, etkileşimler ve konuşma sırasında gönüllü olarak paylaşılan veya sorgunun çözümü için gerekli olan her türlü bilgi dâhil olmak üzere belirli veriler toplanabilir veya kullanılabilir. Bu veriler, kullanıcı sorularına kişiye özel yanıtlar sunmak amacıyla işlenebilir.

c. Yapay zekâ araçları tarafından işlenen bilgilerin kapsamı, talebinizin veya sorunuzun niteliğine ve talebin kendisinde sağladığınız bilgilere bağlıdır; bu nedenle hem kişisel hem de kişisel olmayan veriler işlenebilir.

d. Uygulama içi sohbetimizi kullanarak veya müşteri destek kanallarımızla iletişime geçerek, sorunuzda yer alan tüm Kişisel Verilerin yapay zekâ araçları kullanılarak işlenmesini kabul eder ve buna onay verirsiniz. Bu işleme yalnızca uygulamamızın işlevselliğini artırmak, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve verimli müşteri desteği sağlamak amacıyla yapılır.

e. Yapay zekâ araçları tarafından toplanan veriler, bu işlevselliği sağlayan üçüncü taraf sağlayıcılarla paylaşılabilir. Bu üçüncü taraf sağlayıcıların veri koruma mevzuatına uymasını ve paylaşılan bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini korumasını sağlarız.

f. Yapay zekâ araçları, abonelik yönetimi taleplerini veya bu Gizlilik Politikasında açıklanan ilgili kişi hakları taleplerini ele almaz. Bu konular için lütfen doğrudan müşteri destek ekibimizle iletişime geçin.

12

AB/AEA hukuku (GDPR) kapsamındaki haklarınız

Litvanya Cumhuriyeti'nde kayıtlı ve Avrupa Birliği'nde faaliyet gösteren bir şirket olarak Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne (GDPR) tabiyiz. GDPR kapsamında kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Erişim hakkı** – sizinle ilgili kişisel verileri işleyip işlemediğimize dair teyit alma ve bu verilerin bir kopyasını edinme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltme hakkı** – yanlış kişisel verilerin düzeltilmesini ve eksik verilerin tamamlanmasını isteme hakkına sahipsiniz.
- **Silme hakkı** – kişisel verilerinizi saklamamız için artık meşru bir amaç bulunmadığında bu verilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- **İşlemeyi kısıtlama hakkı** – belirli durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Veri taşınabilirliği hakkı** – kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bunları başka bir veri sorumlusuna aktarma hakkına sahipsiniz.
- **İtiraz hakkı** – kişisel verilerinizin meşru menfaatlerimize dayalı olarak veya doğrudan pazarlama amacıyla işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Onayı geri çekme hakkı** – işlemenin onayınıza dayandığı durumlarda, geri çekilmeden önce onaya dayalı olarak yapılan işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemeksizin onayınızı dilediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
- **Şikâyette bulunma hakkı** – özellikle mutat meskeninizin, iş yerinizin veya iddia edilen ihlalin gerçekleştiği yerin bulunduğu AB üye devletinde bir denetim makamına şikâyette bulunma hakkına sahipsiniz. Litvanya'daki denetim makamı Devlet Veri Koruma Müfettişliği'dir (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

Yukarıdaki haklardan herhangi birini kullanmak için lütfen 13. maddede açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçin.

13

Bize ulaşın

Gizlilik Politikamız veya uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi almak, Kişisel Bilgilerinize erişmek veya bunları düzeltmek ya da haklarınızdan herhangi birini kullanmak için lütfen bizimle iletişime geçin:

MB IT pirkliai
Şirket kodu: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litvanya
E-posta: **help@hypnoora.com**