hypnoora

PRÁVNE INFORMÁCIE

Obchodné podmienky

POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA	MB IT PIRKLIAI	E-MAIL
01. júna 2026	IČO 304957766	help@hypnoora.com

Nasledujúce obchodné podmienky (ďalej len „Zmluva“) upravujú Váš prístup k nášmu produktu (ďalej len „Produkt“, „Služby“, „Aplikácia“) a jeho používanie. Vlastníkom a prevádzkovateľom Produktu je spoločnosť **MB IT pirkliai**, IČO 304957766, so sídlom Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litovská republika (ďalej len „Spoločnosť“). Spoločnosť, jej pridružené osoby, partneri, zástupcovia, zamestnanci a zmluvní partneri (ďalej len „Hypnoora“, „my“, „náš“ alebo „nás“) Vám (ďalej len „Vy“, „Váš“, „Používateľ“ alebo „Používatelia“) poskytujú prístup k Produktu prostredníctvom webovej stránky alebo mobilnej aplikácie.

Prístupom k Produktu alebo jeho používaním uzatvárate túto Zmluvu. Pred začatím používania Produktu si túto Zmluvu pozorne prečítajte. Ak nesúhlasíte s ktoroukoľvek z podmienok tejto Zmluvy, nesmiete k Produktu pristupovať ani ho používať.

01

Ochrana súkromia a bezpečnosť

Ochrana všetkých informácií, ktoré nám poskytnete, je pre nás dôležitá. Informácie o našich postupoch v oblasti bezpečnosti a ochrany súkromia nájdete v našich **Zásadách ochrany osobných údajov**.

Súhlasom s touto Zmluvou a/alebo používaním Produktu súhlasíte aj s podmienkami Zásad ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú začlenené do tejto Zmluvy a považujú sa za jej súčasť. Na zmeny a úpravy Zásad ochrany osobných údajov sa vzťahujú rovnaké pravidlá ako na zmeny a úpravy tejto Zmluvy.

02

Ceny a podmienky predplatného

Ceny sa môžu líšiť podľa krajiny a skutočné poplatky môžu byť prepočítané na Vašu miestnu menu v závislosti od krajiny Vášho pobytu.

Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia poskytnúť spoplatnené skúšobné predplatné. Ak predplatiteľ neuplatní právo na zrušenie pred uplynutím skúšobného obdobia, bude mu automaticky účtovaná plná cena uvedená na platobnej obrazovke. Každá skúšobná ponuka bude jasne uvedená na stránke s cenami pred dokončením transakcie. Ak takáto ponuka nie je uvedená, predplatné sa uzatvára bez skúšobného obdobia.

Odstránenie aplikácie alebo Vašich osobných údajov nezruší Vaše predplatné a nezakladá nárok na vrátenie peňazí.

Ak si neželáte, aby sa predplatné automaticky obnovovalo, musíte ho zrušiť najneskôr 48 hodín pred koncom aktuálneho obdobia predplatného. Služby zostanú dostupné do konca aktuálneho zaplateného obdobia a potom budú ukončené, pokiaľ predplatné neobnovíte.

Zrušenie predplatného

- **Predplatné zakúpené na našej webovej stránke:** stav predplatného si môžete pozrieť, obnoviť ho alebo zrušiť na stránke správy predplatného. Na prístup k tejto stránke zadajte e-mailovú adresu použitú pri nákupe a štvorciferný bezpečnostný kód zaslaný na túto adresu. Ak kód nedostanete, skontrolujte priečinok s nevyžiadanou poštou alebo kontaktujte podporu na adrese **help@hypnoora.com**. Prípadne kontaktujte podporu priamo – Vaša žiadosť o zrušenie by mala jasne uvádzať, že si želáte predplatné zrušiť, a mala by byť odoslaná z e-mailovej adresy použitej pri nákupe predplatného alebo ju obsahovať.
- **Predplatné zakúpené prostredníctvom Apple App Store alebo Google Play:** predplatné musíte zrušiť prostredníctvom svojho účtu Apple alebo Google.

Vaše platby spracúva spoločnosť **MB IT pirkliai**, IČO 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litovská republika.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa účtu alebo platby, kontaktujte nás bezodkladne na adrese **help@hypnoora.com**. Každý prípad posúdime individuálne a podľa vlastného uváženia podnikneme kroky na jeho vyriešenie vrátane bezplatného predĺženia predplatného alebo čiastočného či úplného vrátenia peňazí, ak je to vhodné.

Ak predplatné nezrušíte, Spoločnosť príslušnú službu po uplynutí jej obdobia automaticky obnoví a platbu stiahne prostredníctvom platobnej metódy priradenej k Vášmu účtu.

03

Pravidlá vrátenia peňazí

Peniaze nevraciame, pokiaľ sa nepreukáže, že Produkt je chybný. Ak sa domnievate, že Produkt je chybný alebo sa vyskytli problémy s jeho dodaním, kontaktujte našu podporu na adrese **help@hypnoora.com** do 14 dní od nákupu a poskytnite:

- podrobný opis problému; a
- podporné dôkazy, napríklad snímky obrazovky alebo iné vizuálne dôkazy.

Ak sa potvrdí, že Produkt je chybný, ponúkneme primerané riešenie, ktoré môže zahŕňať opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí v súlade s platnými predpismi na ochranu spotrebiteľa. Ak nás nekontaktujete v lehote 14 dní, nebudeme môcť peniaze vrátiť.

Ak ste Služby zakúpili prostredníctvom Apple App Store alebo Google Play, s otázkami týkajúcimi sa vrátenia peňazí sa obráťte priamo na podporu spoločnosti Apple alebo Google.

Keďže náš Produkt predstavuje digitálny obsah, beriete na vedomie, že po začatí poskytovania Služieb právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Uhradením platby za digitálny obsah súhlasíte s okamžitým začatím poskytovania Služieb a potvrdzujete, že po prijatí digitálneho obsahu sme v plnom rozsahu splnili svoje povinnosti podľa týchto podmienok.

Žiadne ustanovenie tohto článku neobmedzuje Vaše zákonné práva podľa platných právnych predpisov EÚ na ochranu spotrebiteľa vrátane Vašich práv podľa zákona Litovskej republiky o ochrane spotrebiteľa.

04

Vylúčenie záruk, obmedzenie zodpovednosti a odškodnenie

Chápete, súhlasíte a beriete na vedomie, že Produkt sa poskytuje „tak, ako je“, bez akýchkoľvek výslovných alebo implicitných záruk, okrem iného vrátane záruk predajnosti, neporušovania práv, bezpečnosti, vhodnosti na konkrétny účel alebo presnosti. V najväčšom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi výslovne vylučujeme všetky záruky a nezaručujeme, že:

- Služba bude spĺňať Vaše konkrétne požiadavky;
- Služba bude nepretržitá, včasná, bezpečná alebo bez chýb;
- výsledky získané používaním Služby budú presné alebo spoľahlivé;
- kvalita akýchkoľvek produktov, služieb alebo informácií získaných prostredníctvom Služby splní Vaše očakávania.

Služba je určená výlučne ako nástroj, ktorý Vám pomáha dosahovať Vaše ciele v oblasti životného štýlu. Beriete na vedomie a súhlasíte, že akékoľvek činnosti inšpirované Službou, ktoré sú spojené s rizikom, vykonávate na vlastné riziko a preberáte plnú zodpovednosť za svoje zdravie a pohodu.

Nezodpovedáme za žiadne nepriame, náhodné, následné, osobitné, sankčné ani exemplárne škody. Naša celková zodpovednosť za škody vyplývajúce z tejto Zmluvy nepresiahne celkovú sumu, ktorú ste zaplatili počas 12 mesiacov pred uplatnením nároku, v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

Toto obmedzenie zodpovednosti trvá aj po ukončení alebo zániku tejto Zmluvy. Ak platné právne predpisy takéto obmedzenie nepovoľujú, upraví sa len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie súladu s týmito predpismi.

Spoločnosť nie je zdravotníckou organizáciou a neposkytuje lekárske poradenstvo ani pomoc. Nič v rámci Služieb by sa nemalo považovať ani chápať ako lekárska rada a nemalo by sa používať namiesto vyhľadania vhodnej rady od kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka. Výhradne Vy zodpovedáte za posúdenie svojho zdravia a akejkoľvek potreby vyhľadať odbornú pomoc.

Odškodníte nás, budete nás brániť a zbavíte nás zodpovednosti voči akýmkoľvek nárokom, stratám, záväzkom, nákladom alebo výdavkom (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie) vyplývajúcim z: Vášho prístupu k Produktu alebo jeho používania; úkonov vykonaných prostredníctvom Vášho účtu; porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy z Vašej strany; neuhradenia služieb poskytnutých prostredníctvom Produktu; alebo porušenia akýchkoľvek práv tretích strán z Vašej strany vrátane práv duševného vlastníctva. Toto ustanovenie trvá aj po zániku alebo ukončení tejto Zmluvy.

05

Váš účet, vyhlásenia, správanie a záväzky

Potvrdzujete, že ste právne spôsobilí udeliť súhlas s prijímaním našich Služieb alebo máte súhlas rodiča či zákonného zástupcu a že ste právne spôsobilí uzavrieť túto Zmluvu.

Potvrdzujete, že všetky informácie, ktoré ste poskytli prostredníctvom Produktu, sú presné, pravdivé, aktuálne a úplné a že ich budete počas trvania tejto Zmluvy udržiavať a aktualizovať.

Zodpovedáte za zachovanie dôvernosti prihlasovacích údajov k svojmu účtu („Prístup k účtu“). Súhlasíte, že nás bezodkladne upozorníte na akékoľvek neoprávnené použitie Vášho Prístupu k účtu. Nezodpovedáme za žiadnu stratu ani škodu vzniknutú v dôsledku toho, že Váš účet používala iná osoba, s Vaším vedomím alebo bez neho.

Výhradne a v plnej miere zodpovedáte za všetky činnosti vykonané prostredníctvom Vášho Prístupu k účtu a súhlasíte, že nás odškodníte za akúkoľvek škodu alebo stratu vyplývajúcu z použitia Vášho Prístupu k účtu akoukoľvek osobou, bez ohľadu na to, či ste ju na to oprávnili.

Súhlasíte a zaväzujete sa, že nebudete:

- z akéhokoľvek dôvodu používať účet alebo Prístup k účtu inej osoby;
- používať Produkt na iný účel než na vlastné osobné použitie;
- zasahovať do našich systémov, služieb, serverov, sietí alebo infraštruktúry ani narúšať ich činnosť, vrátane získavania neoprávneného prístupu;
- používať Produkt na zasielanie nevyžiadaných e-mailov alebo reklamy; šíriť škodlivý softvér; zverejňovať nezákonný, obťažujúci, urážlivý, výhražný, obscénny, rasistický alebo škodlivý obsah; porušovať práva duševného vlastníctva tretích strán; ani sa podieľať na trestnej činnosti alebo ju podporovať;
- v súvislosti s používaním Produktu porušovať akékoľvek platné miestne, vnútroštátne alebo medzinárodné právne predpisy.

Súhlasíte, že budete používať iba platobné prostriedky, na ktorých používanie ste riadne oprávnení, a že všetky Vami poskytnuté informácie týkajúce sa platieb sú a zostanú presné, aktuálne a správne. Poskytnutím svojho platobného prostriedku nás oprávňujete, aby sme Vám príslušné sumy účtovali.

06

Zmeny, ukončenie a prerušenia Produktu

Produkt, ktorúkoľvek jeho časť alebo prístup k nemu môžeme kedykoľvek, s oznámením alebo bez neho, zmeniť, pozastaviť, prerušiť alebo ukončiť – pre všetkých používateľov alebo konkrétne pre Vás. Za takéto kroky ani za akékoľvek straty alebo škody, ktoré môžu spôsobiť, nezodpovedáme.

Hoci vynakladáme komerčne primerané úsilie na zabezpečenie spoľahlivosti a dostupnosti Produktu, nemôžeme zaručiť, že prístup bude vždy nepretržitý, stabilný, včasný alebo bez chýb.

07

Funkcie umelej inteligencie a koučingu

Na zlepšenie kvality koučingu a monitorovanie zneužívania môžeme používať automatizované nástroje alebo umelú inteligenciu. Konverzácie v rámci akejkoľvek funkcie koučingu alebo umelej inteligencie môžu byť kontrolované a analyzované s cieľom zabezpečiť kvalitu a relevantnosť. Používaním týchto funkcií beriete tento postup na vedomie a súhlasíte s ním.

Vyhradzujeme si právo podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia úplne alebo čiastočne pozastaviť alebo ukončiť Váš prístup k funkciám koučingu alebo umelej inteligencie, ak zistíme, že ich používate nevhodne, zneužívajúcim spôsobom alebo v rozpore s týmito podmienkami.

Akékoľvek informácie alebo vyjadrenia poskytnuté prostredníctvom funkcií koučingu alebo umelej inteligencie slúžia výlučne na informačné účely a na podporu celkovej pohody. Nie sú určené ako náhrada odborného lekárskeho, právneho, finančného ani iného špecializovaného poradenstva. Vždy sa riaďte vlastným úsudkom a v prípade potreby sa poraďte s kvalifikovaným odborníkom.

08

Oznámenia

Oznámenia alebo inú komunikáciu týkajúcu sa Zmluvy alebo Produktu Vám môžeme zasielať e-mailom na adresu, ktorú evidujeme, alebo ich zverejniť v Produkte. Dátum doručenia sa považuje za dátum, keď bolo oznámenie urobené. Oznámenia určené nám je potrebné zasielať e-mailom na adresu **help@hypnoora.com**.

09

Riešenie sporov

Táto Zmluva a náš vzťah s Vami sa vykladajú v súlade s právnym poriadkom Litovskej republiky.

Pred podaním akéhokoľvek formálneho nároku súhlasíte, že sa najprv pokúsite spor vyriešiť zmierlivo podaním sťažnosti na adresu **help@hypnoora.com**. V sťažnosti uveďte: (i) dátum nákupu; (ii) e-mailovú adresu použitú pri nákupe; (iii) svoje meno a priezvisko; (iv) opis problému a všetky relevantné dôkazy.

Ak spor nemožno vyriešiť zmierlivo, môžete sa obrátiť na Štátny úrad pre ochranu práv spotrebiteľov Litovskej republiky (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) na adrese **vvtat.lt** alebo využiť platformu EÚ na riešenie sporov online na adrese **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Na akékoľvek súdne konania vyplývajúce z tejto Zmluvy sú výlučne príslušné súdy Litovskej republiky. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy vrátane voľby litovského práva nemá vplyv na Vaše zákonné práva spotrebiteľa dovolávať sa kogentných ustanovení na ochranu spotrebiteľa krajiny, v ktorej máte bydlisko.

Každá strana môže uplatňovať nároky iba vo vlastnom mene, a nie ako žalobca alebo člen skupiny v akomkoľvek hromadnom alebo zastupiteľskom konaní.

10

Zmeny tejto Zmluvy

Túto Zmluvu môžeme meniť zverejnením zmien na webovej stránke alebo v aplikácii. Ak nie je uvedené inak, všetky zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením. Odporúčame Vám pravidelne kontrolovať podmienky tejto Zmluvy. Používaním Produktu po nadobudnutí účinnosti zmien súhlasíte, že budete nimi viazaní. Ak so zmenami nesúhlasíte, musíte prestať Produkt používať.

Ak príslušný súd rozhodne, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

11

Kontakt

S otázkami týkajúcimi sa Služieb alebo Produktu, ako aj so všeobecnou podporou:

MB IT pirkliai
IČO: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litva
E-mail: **help@hypnoora.com**