hypnoora

PRÁVNE INFORMÁCIE

Zásady ochrany osobných údajov

POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA	MB IT PIRKLIAI	E-MAIL
01. júna 2026	IČO 304957766	help@hypnoora.com

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú súčasťou Obchodných podmienok spoločnosti **MB IT pirkliai**, IČO 304957766, so sídlom Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litovská republika (ďalej len „Spoločnosť"). Všetky pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Zásadách ochrany osobných údajov majú rovnaký význam ako v Obchodných podmienkach, pokiaľ v článku 1 nižšie nie je uvedené inak.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako zhromažďujeme a uchovávame Vaše informácie. Poskytnutím Osobných údajov súhlasíte s tým, že ich budeme zhromažďovať, používať a sprístupňovať v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a akýmikoľvek ďalšími dohodami, ktoré medzi nami platia. Naše Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť zverejnením zmien na webovej stránke alebo v aplikácii. Odporúčame Vám pravidelne kontrolovať našu webovú stránku alebo aplikáciu, aby ste boli oboznámení s aktuálnymi Zásadami ochrany osobných údajov. Dátum poslednej aktualizácie týchto Zásad ochrany osobných údajov je uvedený na začiatku tohto dokumentu.

01

Vymedzenie pojmov

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov majú nasledujúce pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam:

- **Automatické údaje** majú význam uvedený v článku 2.
- **Neosobné informácie** sú informácie, ktoré sa netýkajú osoby a/alebo ich nemožno použiť na identifikáciu osoby.
- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie, ktoré možno použiť na identifikáciu fyzickej osoby, a sú podrobne opísané v článku 2.
- **Platobné informácie** sú informácie potrebné na nákup nášho Produktu/Služieb a sú podrobne opísané v článku 2.

02

Aké osobné údaje zhromažďujeme?

Osobné údaje o Vás môžeme zhromažďovať, keď používate Produkt alebo s nami akýmkoľvek spôsobom komunikujete.

Zhromažďujeme všetky informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri používaní nášho Produktu alebo pri komunikácii s nami. Patria sem informácie poskytnuté pri registrácii; v korešpondencii s podporou, pri otázkach, službách a prieskumoch; pri platbách; a pri prihlásení na odber niektorého z našich newsletterov.

Osobné údaje, ktoré môžeme zhromažďovať, zahŕňajú okrem iného: základné informácie, napríklad Vaše meno a priezvisko; kontaktné údaje vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla; demografické údaje, napríklad PSČ, vek a pohlavie; ďalšie relevantné informácie; Vaše kontaktné údaje.

Platobné informácie, ktoré môžeme zhromažďovať, zahŕňajú dátum nákupu, celé meno držiteľa kreditnej karty a identifikátor platby.

Automaticky zhromažďujeme aj určité technické údaje, ktoré nám odosiela zariadenie a/alebo prehliadač, prostredníctvom ktorého pristupujete k Produktu (ďalej len „Automatické údaje“). Automatické údaje zahŕňajú okrem iného jedinečný identifikátor priradený k Vášmu zariadeniu a/alebo prehliadaču vrátane napríklad Vašej IP adresy, vlastností Vášho zariadenia a/alebo prehliadača, štatistík o Vašej aktivite v Produkte, podrobností o službách, ktoré sme Vám poskytli alebo na ktoré sa pýtate, vrátane akýchkoľvek ďalších informácií potrebných na poskytnutie týchto služieb a zodpovedanie Vašich otázok. V rozsahu, v akom sa IP adresy alebo podobné identifikátory podľa miestnych právnych predpisov považujú za Osobné údaje, s nimi však ako s Osobnými údajmi zaobchádzame aj my. Automatické údaje zhromažďujeme na základe Vášho súhlasu, ktorý ste nám udelili pri registrácii účtu v Produkte a prijatí týchto Zásad ochrany osobných údajov. Ak si neželáte, aby sme tieto informácie zhromažďovali, odstráňte svoj účet v Produkte alebo sa zdržte používania Produktu.

Deti mladšie ako 18 rokov si nesmú vytvoriť vlastný účet v Produkte, pokiaľ ich rodič alebo zákonný zástupca neudelil overiteľný súhlas; v takom prípade si rodič alebo zákonný zástupca musí pred začatím vytvárania účtu pre dieťa preštudovať Obchodné podmienky a tieto Zásady ochrany osobných údajov. Ak zistíme, že sme zhromaždili alebo prijali Osobné údaje od dieťaťa mladšieho ako 18 rokov bez overeného súhlasu rodiča, tieto informácie vymažeme. Ak sa domnievate, že môžeme mať informácie od dieťaťa mladšieho ako 18 rokov alebo o ňom, bezodkladne nás kontaktujte podľa článku 13.

03

Prečo zhromažďujeme, používame a sprístupňujeme Osobné údaje?

Vaše Osobné údaje môžeme zhromažďovať, uchovávať, používať a sprístupňovať na tieto účely:

- aby sme Vám umožnili prístup k nášmu Produktu a jeho používanie;
- na prevádzku, ochranu, zlepšovanie a optimalizáciu nášho Produktu, podnikania a skúseností našich používateľov, napríklad na analýzy, výskum používateľských skúseností a na reklamné a marketingové účely;
- na zasielanie správ týkajúcich sa služieb, podpory a administratívy, pripomienok, technických oznámení, aktualizácií, bezpečnostných upozornení a informácií, ktoré ste si vyžiadali;
- na plnenie našich povinností a uplatňovanie našich práv vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej medzi Vami a nami vrátane fakturácie a vymáhania platieb;
- na zasielanie propagačných správ o nových funkciách a ponukách predplatného a ďalších informácií, ktoré by Vás mohli zaujímať;
- na plnenie našich zákonných povinností, riešenie prípadných sporov s našimi používateľmi, presadzovanie našich zmlúv s tretími stranami a na účely predchádzania podvodom.

Vaše Osobné údaje môžeme z času na čas použiť na zasielanie dôležitých oznámení, okrem iného oznámení o Vašich nákupoch a zmenách Obchodných podmienok. Vzhľadom na dôležitosť tohto typu informácií sa z ich prijímania nemôžete odhlásiť.

Vaše Osobné údaje môžeme sprístupniť aj dôveryhodnej tretej strane, ktorá o Vás má aj iné informácie. Táto tretia strana môže tieto informácie skombinovať, aby spolu s nami mohla vytvárať anonymizované poznatky o spotrebiteľoch, vďaka ktorým lepšie porozumieme Vašim preferenciám a potrebám, prispôsobíme Vám používateľský zážitok a zlepšíme služby, ktoré od nás dostávate.

Informácie, ktoré zhromažďujeme, nie sú na obchodné účely šírené, predávané ani prenajímané tretím stranám, s výnimkou poskytovania služieb, ktoré ste si v Produkte vyžiadali, alebo na iné účely, ak máme Váš súhlas alebo ak nám to ukladá zákon.

Nie ste povinní poskytnúť Osobné údaje, o ktoré žiadame. Ak sa však rozhodnete ich neposkytnúť, nemusíme byť schopní poskytovať Vám naše služby alebo odpovedať na Vaše otázky.

04

Používame Vaše Osobné údaje na priamy marketing?

Môžeme Vám zasielať oznámenia priameho marketingu a informácie o našich službách, okrem iného aj e-mailom. Registráciou v našom Produkte a prijatím týchto Zásad ochrany osobných údajov udeľujete súhlas s prijímaním takýchto oznámení od nás, pokiaľ sa z nich neodhlásite spôsobom uvedeným nižšie.

Z prijímania marketingových materiálov sa môžete odhlásiť spôsobom opísaným v článku 13 alebo pomocou možností odhlásenia uvedených v samotných oznámeniach (napr. odkazu na zrušenie odberu).

Nekontrolujeme, ako tretie strany zhromažďujú alebo používajú Vaše informácie na zobrazovanie reklamy založenej na záujmoch. Tieto tretie strany Vám však môžu ponúknuť možnosti, ako zabrániť tomu, aby sa Vaše informácie takto zhromažďovali alebo používali.

05

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

V závislosti od Vami zvolenej platobnej metódy môžu byť Vaše Osobné údaje sprístupnené poskytovateľom platobných služieb a nimi spracúvané v rozsahu primerane potrebnom na výber, spracovanie a správu platieb za služby.

Vaše Osobné údaje môžeme sprístupniť, ak sa domnievame, že je to potrebné alebo vhodné na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti nášho Produktu, našich zákazníkov alebo iných osôb. Patrí sem aj výmena informácií s inými spoločnosťami a organizáciami na účely ochrany pred podvodmi a znižovania úverového rizika.

Za určitých okolností môžeme byť nútení sprístupniť niektoré Osobné údaje tretím stranám, aby ste mohli získať nové produkty alebo aby sme mohli spravovať či poskytovať služby, ktoré požadujete.

06

Používanie našej webovej stránky a súbory cookie

Keď používate našu webovú stránku, môžeme o Vás zhromažďovať Osobné údaje. Hoci informácie o prehliadaní nepoužívame na Vašu osobnú identifikáciu, môžeme zaznamenávať určité informácie o tom, ako našu webovú stránku používate, napríklad ktoré stránky navštevujete, čas a dátum návštevy a IP adresu pridelenú Vášmu zariadeniu.

Na našej webovej stránke môžeme používať aj „súbory cookie“ alebo iné podobné technológie sledovania, ktoré nám pomáhajú sledovať používanie webovej stránky a zapamätať si Vaše preferencie. Súbory cookie sú malé súbory, ktoré ukladajú informácie vo Vašom zariadení. Umožňujú subjektu, ktorý súbor cookie do Vášho zariadenia uložil, rozpoznať Vás na rôznych webových stránkach, v službách, zariadeniach a/alebo reláciách prehliadania. Súbory cookie môžete vypnúť vo svojom internetovom prehliadači; v takom prípade však naša webová stránka nemusí fungovať tak, ako má.

Súbory cookie môžeme používať aj na zhromažďovanie údajov, ktoré môžu zahŕňať Osobné údaje. S akýmikoľvek Osobnými údajmi zhromaždenými prostredníctvom súborov cookie budeme zaobchádzať rovnako ako so všetkými ostatnými Osobnými údajmi, ako je opísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

07

Bezpečnosť údajov

Vaše Osobné údaje môžeme uchovávať v elektronickej alebo listinnej podobe. Prijímame komerčne primerané opatrenia na ochranu Vašich Osobných údajov pred zneužitím, zasahovaním a stratou, ako aj pred neoprávneným prístupom, zmenou alebo sprístupnením, a na ich ochranu používame rad fyzických, administratívnych, personálnych a technických opatrení. Nemôžeme však zaručiť absolútnu bezpečnosť Vašich Osobných údajov.

Bezpečnosť Vašich Osobných údajov závisí aj od Vás. Ak sme Vám poskytli prístupové údaje k účtu, zodpovedáte za ich dôvernosť a za to, že ich nebudete s nikým zdieľať. Nezodpovedáme za obchádzanie akýchkoľvek nastavení ochrany súkromia alebo bezpečnostných opatrení, ktoré poskytujeme.

Vaše osobné údaje chránime šifrovaním a ďalšími opatreniami na zabezpečenie údajov. Údaje, ktoré zhromažďujeme, sú uložené v šifrovanej podobe, aj keď využívame úložiská tretích strán. Žiadny spôsob prenosu cez internet ani spôsob elektronického uchovávania však nie je 100 % bezpečný. Hoci sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu Vašich Osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Zodpovedáte za Osobné údaje, ktoré sa rozhodnete zdieľať alebo poskytnúť iným osobám online alebo offline. Nepreberáme zodpovednosť za Vaše rozhodnutie zverejniť akékoľvek Osobné údaje.

08

Doba uchovávania

Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame na akýkoľvek účel, sa nebudú uchovávať dlhšie, než je na tento účel potrebné. V každom prípade sa budú uchovávať najdlhšie:

a. údaje o účte – najviac 5 (päť) rokov od Vašej poslednej aktualizácie účtu;
b. údaje o službách – najviac 5 (päť) rokov od ukončenia poskytovania služieb;
c. údaje o správach – najviac 2 (dva) roky od udelenia súhlasu alebo v prípade správ zasielaných súčasným zákazníkom s cieľom udržiavať a zlepšovať vzťahy so zákazníkmi najviac 2 (dva) roky od ukončenia poskytovania príslušných služieb, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte skôr alebo nevznesiete námietku proti takémuto spracúvaniu.

V niektorých prípadoch nie je možné vopred určiť dobu, počas ktorej budú Vaše osobné údaje uchovávané (napr. údaje o zariadení sa budú uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na príslušné účely spracúvania).

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania alebo na Vašu žiadosť sa osobné údaje zničia prepísaním alebo fyzickým zničením (ak je to relevantné).

Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku môžeme Vaše osobné údaje uchovávať, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje, alebo na ochranu Vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov inej fyzickej osoby.

09

Odkazy na tretie strany

Náš Produkt môže obsahovať odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Tieto odkazy sa poskytujú pre pohodlie a nemusia byť aktuálne ani udržiavané. Nezodpovedáme za postupy ochrany súkromia ani za obsah týchto webových stránok a nemáme nad nimi žiadnu kontrolu ani k nim žiadne práva. Zásady ochrany osobných údajov a podmienky používania týchto webových stránok sa môžu od našich podstatne líšiť, preto Vám odporúčame, aby ste sa s nimi pred ich používaním oboznámili.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na Osobné údaje, ktoré prostredníctvom Produktu alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnete komukoľvek inému ako nám.

10

Prístup k Vašim Osobným údajom a ich oprava

K Osobným údajom, ktoré o Vás máme, môžete získať prístup tak, že nás kontaktujete podľa článku 13. Nemusíme Vám byť schopní poskytnúť prístup ku všetkým Vašim Osobným údajom – v takom prípade Vám oznámime dôvod. Keď požiadate o svoje Osobné údaje, môžeme tiež potrebovať overiť Vašu totožnosť.

Ak sa domnievate, že niektoré Osobné údaje, ktoré o Vás máme, sú nepresné, informujte nás podľa článku 13 a prijmeme primerané opatrenia na ich opravu. Všetky žiadosti posúdime a vybavíme v súlade s platnými právnymi predpismi.

11

Nástroje umelej inteligencie

Keď nás kontaktujete prostredníctvom četu v aplikácii, e-mailu zákazníckej podpory alebo iných komunikačných kanálov, môžeme používať četboty založené na umelej inteligencii a ďalšie riešenia zákazníckej podpory využívajúce nástroje umelej inteligencie tretích strán.

a. Nástroje umelej inteligencie, ktoré používame, poskytujú externí poskytovatelia služieb, ktorých technológie rozširujú funkčnosť našej aplikácie.
b. Pri používaní nástrojov umelej inteligencie sa môžu zhromažďovať alebo používať určité údaje vrátane informácií z profilu, otázok používateľov, interakcií a akýchkoľvek informácií dobrovoľne poskytnutých počas konverzácie alebo potrebných na vyriešenie otázky. Tieto údaje sa môžu spracúvať s cieľom poskytnúť prispôsobené odpovede na otázky používateľov.
c. Rozsah informácií spracúvaných nástrojmi umelej inteligencie závisí od povahy Vašej žiadosti alebo otázky, ako aj od informácií, ktoré v samotnej žiadosti uviediete, takže sa môžu spracúvať osobné aj neosobné údaje.
d. Používaním četu v našej aplikácii alebo kontaktovaním našich kanálov zákazníckej podpory beriete na vedomie a súhlasíte so spracúvaním akýchkoľvek Osobných údajov obsiahnutých vo Vašej otázke prostredníctvom nástrojov umelej inteligencie. Takéto spracúvanie slúži výlučne na zlepšenie funkčnosti našej aplikácie, používateľského zážitku a na zabezpečenie efektívnej zákazníckej podpory.
e. Údaje zhromaždené nástrojmi umelej inteligencie môžu byť zdieľané s externými poskytovateľmi, ktorí túto funkčnosť zabezpečujú. Zabezpečujeme, aby títo poskytovatelia dodržiavali právne predpisy o ochrane údajov a zachovávali dôvernosť a bezpečnosť zdieľaných informácií.
f. Nástroje umelej inteligencie nevybavujú žiadosti týkajúce sa správy predplatného ani žiadosti dotknutých osôb o uplatnenie práv opísaných v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. V týchto záležitostiach kontaktujte priamo našu zákaznícku podporu.

12

Vaše práva podľa práva EÚ/EHP (GDPR)

Ako spoločnosť registrovaná v Litovskej republike a pôsobiaca v Európskej únii podliehame všeobecnému nariadeniu o ochrane údajov (GDPR). Podľa GDPR máte v súvislosti so svojimi osobnými údajmi tieto práva:

- **Právo na prístup** – máte právo získať potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a dostať ich kópiu.
- **Právo na opravu** – máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných údajov.
- **Právo na vymazanie** – máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak už nemáme oprávnený účel na ich uchovávanie.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – máte právo za určitých okolností požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov** – máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietať** – máte právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vykonávanému na základe našich oprávnených záujmov alebo na účely priameho marketingu.
- **Právo odvolať súhlas** – ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

- **Právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte EÚ Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia. V Litve je dozorným orgánom Štátny inšpektorát ochrany údajov (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

Ak chcete uplatniť ktorékoľvek z uvedených práv, kontaktujte nás podľa článku 13.

13

Kontaktujte nás

Ak chcete získať ďalšie informácie o našich Zásadách ochrany osobných údajov alebo postupoch, získať prístup k svojim Osobným údajom alebo ich opraviť, prípadne uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv, kontaktujte nás:

MB IT pirkliai
IČO: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litva
E-mail: **help@hypnoora.com**