hypnoora

INFORMAȚII JURIDICE

Termeni și condiții

ULTIMA ACTUALIZARE	MB IT PIRKLIAI	E-MAIL
1 iunie 2026	Cod de înregistrare 304957766	help@hypnoora.com

Mai jos sunt prezentați termenii și condițiile (denumite în continuare „Acordul”) care reglementează accesul dumneavoastră la produsul nostru și utilizarea acestuia (denumit în continuare „Produsul”, „Serviciile”, „Aplicația”). Acest Produs este deținut și operat de **MB IT pirkliai**, cod de înregistrare 304957766, cu sediul social la Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republica Lituania (denumită în continuare „Compania”). Compania, afiliații, partenerii, reprezentanții, angajații și contractanții săi (denumiți în continuare „Hypnoora”, „noi”, „nostru” sau „ne”) vă oferă (denumit în continuare „dumneavoastră”, „Utilizatorul” sau „Utilizatorii”) acces la Produs prin intermediul site-ului web sau al aplicației mobile.

Prin accesarea sau utilizarea Produsului, încheiați prezentul Acord. Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul Acord înainte de a începe să utilizați Produsul. Dacă nu sunteți de acord să respectați oricare dintre prevederile prezentului Acord, nu trebuie să accesați sau să utilizați Produsul.

01

Confidențialitate și securitate

Protejarea oricăror informații pe care ni le furnizați este importantă pentru noi. Informații despre practicile noastre de securitate și confidențialitate găsiți în **Politica noastră de confidențialitate**.

Prin acceptarea prezentului Acord și/sau prin utilizarea Produsului, acceptați și prevederile Politicii de confidențialitate. Politica de confidențialitate este încorporată în prezentul Acord și face parte integrantă din acesta. Aceleași reguli care se aplică modificărilor și revizuirilor prezentului Acord se aplică și modificărilor și revizuirilor Politicii de confidențialitate.

02

Prețurile și condițiile abonamentului

Prețurile pot varia în funcție de țară, iar sumele efectiv percepute pot fi convertite în moneda dumneavoastră locală, în funcție de țara de reședință.

Compania poate oferi, la propria discreție, un abonament de probă contra cost. În cazul în care abonatul nu își exercită dreptul de anulare înainte de expirarea perioadei de probă, acesta va fi facturat automat la tariful integral indicat pe ecranul de plată. Orice ofertă de probă va fi indicată clar pe pagina de prețuri înainte de finalizarea tranzacției. Dacă nu se face o astfel de ofertă, abonamentul se încheie fără perioadă de probă.

Ștergerea aplicației sau a datelor dumneavoastră personale nu anulează abonamentul și nu vă dă dreptul la o rambursare.

Dacă nu doriți ca abonamentul să se reînnoiască automat, trebuie să îl anulați cu cel puțin 48 de ore înainte de sfârșitul perioadei curente de abonament. Serviciile vor rămâne disponibile până la sfârșitul perioadei plătite curente și vor fi apoi încetate, cu excepția cazului în care reînnoiți abonamentul.

Anularea abonamentului

- **Abonamente achiziționate pe site-ul nostru:** puteți vizualiza starea abonamentului, îl puteți reînnoi sau anula din pagina de gestionare a abonamentului. Pentru a accesa această pagină, introduceți adresa de e-mail folosită la achiziție și codul de securitate din patru cifre trimis la acea adresă. Dacă nu primiți codul, verificați dosarul de spam sau contactați asistența la **help@hypnoora.com**. Alternativ, contactați direct asistența – cererea de anulare trebuie să exprime clar dorința de a anula și să fie trimisă de pe adresa de e-mail folosită pentru achiziționarea abonamentului sau să conțină această adresă.
- **Abonamente achiziționate prin Apple App Store sau Google Play:** trebuie să anulați abonamentul din contul dumneavoastră Apple sau Google.

Plățile dumneavoastră sunt procesate de **MB IT pirkliai**, cod de înregistrare 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republica Lituania.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la o factură sau o plată, vă rugăm să ne contactați imediat la **help@hypnoora.com**. Vom analiza fiecare situație în parte și, la discreția noastră, vom lua măsuri pentru a o rezolva, inclusiv prelungirea gratuită a abonamentului sau rambursări parțiale sau integrale, după caz.

Cu excepția cazului în care anulați, Compania va reînnoi automat serviciul respectiv la scadență și va încasa plata prin metoda de plată asociată contului dumneavoastră.

03

Politica de rambursare

Nu oferim rambursări, cu excepția cazului în care se dovedește că Produsul este defect. Dacă considerați că Produsul este defect sau au existat probleme cu livrarea acestuia, vă rugăm să contactați asistența noastră la **help@hypnoora.com** în termen de 14 zile de la achiziție și să furnizați:

- o descriere detaliată a problemei; și
- dovezi justificative, cum ar fi capturi de ecran sau alte dovezi vizuale.

Dacă se confirmă că Produsul este defect, vă vom oferi o soluție adecvată, care poate include remedierea, înlocuirea sau rambursarea, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția consumatorilor. Dacă nu ne contactați în termenul de 14 zile, nu vom putea oferi o rambursare.

Dacă ați achiziționat Serviciile prin Apple App Store sau Google Play, pentru orice întrebări legate de rambursări trebuie să contactați direct asistența Apple sau Google.

Deoarece Produsul nostru constituie conținut digital, luați la cunoștință că, odată ce a început furnizarea Serviciilor, dreptul de retragere din Acord nu se mai aplică. Prin efectuarea plății pentru conținutul digital, sunteți de acord și vă exprimați consimțământul pentru începerea imediată a furnizării Serviciilor și confirmați că, odată ce primiți conținutul digital, ne vom fi îndeplinit integral obligațiile în temeiul prezenților termeni.

Nicio prevedere a prezentei clauze nu limitează drepturile dumneavoastră legale în temeiul legislației UE aplicabile privind protecția consumatorilor, inclusiv drepturile dumneavoastră în temeiul Legii privind protecția consumatorilor a Republicii Lituania.

04

Exonerarea de garanții, limitarea răspunderii și despăgubirea

Înțelegeți, sunteți de acord și recunoașteți că Produsul este furnizat „ca atare", fără garanții de niciun fel, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la, garanții de vandabilitate, neîncălcare a drepturilor, securitate, adecvare pentru un anumit scop sau exactitate. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, declinăm în mod expres toate garanțiile și nu garantăm că:

- Serviciul va îndeplini cerințele dumneavoastră specifice;

- Serviciul va funcționa neîntrerupt, la timp, în siguranță sau fără erori;
- rezultatele obținute prin utilizarea Serviciului vor fi exacte sau fiabile;
- calitatea oricăror produse, servicii sau informații obținute prin intermediul Serviciului va corespunde așteptărilor dumneavoastră.

Serviciul este conceput exclusiv ca un instrument care să vă ajute să vă atingeți obiectivele legate de stilul de viață. Recunoașteți și sunteți de acord că orice activități inspirate de Serviciu care implică riscuri sunt întreprinse pe propriul risc și vă asumați întreaga responsabilitate pentru sănătatea și starea dumneavoastră de bine.

Nu vom fi răspunzători pentru daune indirecte, incidentale, subsecvente, speciale, punitive sau exemplare. Răspunderea noastră totală pentru daunele care decurg din prezentul Acord nu va depăși suma totală plătită de dumneavoastră în cele 12 luni anterioare formulării pretenției, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

Această limitare a răspunderii rămâne în vigoare și după încetarea sau expirarea prezentului Acord. În cazul în care legislația aplicabilă nu permite această limitare, aceasta va fi modificată numai în măsura necesară pentru a respecta legislația respectivă.

Compania nu este o organizație medicală și nu oferă consiliere sau asistență medicală. Nimic din cadrul Serviciilor nu trebuie considerat sau înțeles ca sfat medical și nici nu trebuie folosit în locul solicitării unui sfat adecvat din partea unui profesionist calificat din domeniul sănătății. Sunteți singurul responsabil pentru evaluarea propriei stări de sănătate și a oricărei nevoi de a solicita îndrumare profesională.

Ne veți despăgubi, apăra și exonera de răspundere față de orice pretenții, pierderi, obligații, costuri sau cheltuieli (inclusiv onorarii rezonabile de avocat) care decurg din: accesul dumneavoastră la Produs sau utilizarea acestuia; acțiunile efectuate cu contul dumneavoastră; încălcarea de către dumneavoastră a oricărei prevederi a prezentului Acord; neplata serviciilor furnizate prin intermediul Produsului; sau încălcarea de către dumneavoastră a oricărui drept al unei terțe părți, inclusiv a drepturilor de proprietate intelectuală. Această clauză rămâne în vigoare și după expirarea sau încetarea prezentului Acord.

05

Contul dumneavoastră, declarații, conduită și angajamente

Confirmați că aveți capacitatea legală de a consimți să primiți Serviciile noastre sau că aveți consimțământul unui părinte sau tutore și că aveți capacitatea legală de a încheia prezentul Acord.

Confirmați că toate informațiile pe care le-ați furnizat prin intermediul Produsului sunt exacte, adevărate, actuale și complete și că le veți menține și actualiza pe toată durata prezentului Acord.

Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de autentificare ale contului dumneavoastră („Accesul la cont"). Sunteți de acord să ne anunțați imediat despre orice utilizare neautorizată a Accesului la cont. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună suferită ca urmare a utilizării contului dumneavoastră de către altcineva, cu sau fără știrea dumneavoastră.

Sunteți singurul și pe deplin responsabil pentru toate activitățile efectuate prin Accesul la cont și sunteți de acord să ne despăgubiți pentru orice daună sau pierdere rezultată din utilizarea Accesului la cont de către orice persoană, indiferent dacă a fost autorizată de dumneavoastră sau nu.

Sunteți de acord și vă angajați să nu:

- utilizați contul sau Accesul la cont al altei persoane din niciun motiv;
- utilizați Produsul în alt scop decât pentru uzul personal;
- perturbați sau întrerupeți funcționarea oricăruia dintre sistemele, serviciile, serverele, rețelele sau infrastructura noastră, inclusiv prin obținerea unui acces neautorizat;
- utilizați Produsul pentru a trimite e-mailuri sau reclame nesolicitate; distribuiți software rău intenționat; publicați conținut ilegal, hărțuitor, abuziv, amenințător, obscen, rasist sau dăunător; încălcați drepturile de proprietate intelectuală ale terților; sau vă implicați ori încurajați orice activitate infracțională;

- încălcați orice lege sau reglementare locală, națională sau internațională aplicabilă în legătură cu utilizarea Produsului.

Sunteți de acord să utilizați numai mijloace de plată pe care sunteți autorizat în mod corespunzător să le utilizați și că toate informațiile legate de plată pe care le furnizați sunt și vor rămâne exacte, actuale și corecte. Furnizându-ne mijlocul dumneavoastră de plată, ne autorizați să vă facturăm și să vă debităm în consecință.

06

Modificarea, încetarea și întreruperile Produsului

Putem modifica, suspenda, întrerupe sau înceta Produsul, orice parte a acestuia sau accesul la acesta – pentru toți utilizatorii sau în mod specific pentru dumneavoastră – în orice moment, cu sau fără notificare. Nu vom fi răspunzători pentru astfel de acțiuni sau pentru pierderile sau daunele pe care le-ar putea cauza.

Deși depunem eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a asigura fiabilitatea și accesibilitatea Produsului, nu putem garanta că accesul va fi în permanență neîntrerupt, constant, la timp sau fără erori.

07

Funcții de inteligență artificială și coaching

Pentru a îmbunătăți calitatea experienței de coaching și pentru a monitoriza utilizarea abuzivă, putem folosi instrumente automatizate sau inteligență artificială. Conversațiile din cadrul oricărei funcții de coaching sau de inteligență artificială pot fi revizuite și analizate pentru a asigura calitatea și relevanța. Prin utilizarea acestor funcții, luați la cunoștință și sunteți de acord cu această practică.

Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau înceta accesul dumneavoastră la funcțiile de coaching sau de inteligență artificială, integral sau parțial, la propria noastră discreție și fără notificare prealabilă, dacă stabilim că utilizarea dumneavoastră este neadecvată, abuzivă sau încalcă prezenții termeni.

Orice informații sau afirmații furnizate prin intermediul funcțiilor de coaching sau de inteligență artificială au exclusiv scop informativ și de bunăstare generală. Acestea nu sunt menite să înlocuiască sfaturile profesionale medicale, juridice, financiare sau alte sfaturi de specialitate. Folosiți întotdeauna propria judecată și consultați un specialist calificat atunci când este cazul.

08

Notificări

Vă putem transmite notificări sau alte comunicări privind Acordul sau Produsul prin e-mail, la adresa pe care o avem înregistrată, sau prin publicarea acestora în cadrul Produsului. Data primirii se consideră data la care a fost transmisă notificarea. Notificările adresate nouă trebuie trimise prin e-mail la **help@hypnoora.com**.

09

Soluționarea litigiilor

Prezentul Acord și relația noastră cu dumneavoastră se interpretează în conformitate cu legislația Republicii Lituania.

Înainte de a formula orice pretenție oficială, sunteți de acord să încercați mai întâi să soluționați litigiul pe cale amiabilă, trimițând o reclamație la **help@hypnoora.com**. În reclamație, vă rugăm să includeți: (i) data achiziției; (ii) adresa de e-mail folosită la achiziție; (iii) numele și prenumele dumneavoastră; (iv) o descriere a problemei și orice dovezi relevante.

Dacă litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, vă puteți adresa Serviciului de Stat pentru Protecția Drepturilor Consumatorilor din Republica Lituania (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) la **vvtat.lt** sau puteți utiliza platforma UE de soluționare online a litigiilor la **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Instanțele din Republica Lituania au competență exclusivă pentru orice proceduri judiciare care decurg din prezentul Acord. Nicio prevedere a prezentului Acord, inclusiv alegerea legii lituaniene, nu afectează drepturile dumneavoastră legale de consumator de a invoca prevederile imperative privind protecția consumatorilor din țara în care vă aveți reședința.

Fiecare parte poate formula pretenții numai în nume propriu, și nu în calitate de reclamant sau membru al unui grup în cadrul unei acțiuni colective sau în reprezentare.

10

Modificări ale prezentului Acord

Putem modifica prezentul Acord prin publicarea modificărilor pe site-ul web sau în aplicație. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, toate modificările intră în vigoare la data publicării. Vă încurajăm să verificați periodic prevederile prezentului Acord. Prin utilizarea Produsului după intrarea în vigoare a modificărilor, sunteți de acord să respectați aceste modificări. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, trebuie să încetați utilizarea Produsului.

Dacă o instanță competentă constată că oricare dintre prevederile prezentului Acord este ilegală, nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

11

Contact

Pentru întrebări despre Servicii sau Produs ori pentru asistență generală:

MB IT pirkliai
Cod de înregistrare: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lituania
E-mail: **help@hypnoora.com**