hypnoora

INFORMAȚII JURIDICE

# Politica de confidențialitate

| ULTIMA ACTUALIZARE | MB IT PIRKLIAI | E-MAIL |
|---|---|---|
| 1 iunie 2026 | Cod de înregistrare 304957766 | help@hypnoora.com |

Prezenta Politică de confidențialitate face parte din Termenii și condițiile **MB IT pirkliai**, cod de înregistrare 304957766, cu sediul social la Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republica Lituania (denumită în continuare „Compania"). Toți termenii scriși cu majusculă folosiți în prezenta Politică de confidențialitate au același înțeles ca în Termenii și condițiile, cu excepția cazului în care în clauza 1 de mai jos se prevede altfel.

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care colectăm și stocăm informațiile dumneavoastră. Prin furnizarea de Informații personale, vă exprimați consimțământul ca noi să colectăm, să utilizăm și să divulgăm Informațiile dumneavoastră personale în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate și cu orice alte înțelegeri aplicabile între noi. Putem modifica periodic Politica de confidențialitate prin publicarea modificărilor pe site-ul web sau în aplicație. Vă încurajăm să verificați periodic site-ul sau aplicația noastră pentru a fi la curent cu Politica de confidențialitate în vigoare. Data ultimei actualizări a prezentei Politici de confidențialitate este indicată la începutul acestui document.

01

## Definiții

În prezenta Politică de confidențialitate, următorii termeni scriși cu majusculă au următoarele înțelesuri:

- **Date automate** are înțelesul atribuit în clauza 2.
- **Informații non-personale** înseamnă informații care nu se referă la o persoană și/sau nu pot fi folosite pentru identificarea unei persoane.
- **Informații personale** înseamnă orice informații care pot fi folosite pentru identificarea unei persoane fizice și sunt descrise în detaliu în clauza 2.
- **Informații de plată** înseamnă informațiile necesare pentru achiziționarea Produsului/Serviciilor noastre și sunt descrise în detaliu în clauza 2.

02

## Ce informații personale colectăm?

Putem colecta Informații personale despre dumneavoastră atunci când utilizați Produsul sau interacționați cu noi în orice mod.

Colectăm toate informațiile pe care ni le furnizați în mod voluntar prin utilizarea Produsului nostru sau prin interacțiunea cu noi. Acestea includ informațiile furnizate la înregistrare; în corespondența cu asistența, întrebări, servicii și sondaje; la efectuarea plăților; și atunci când vă abonați la oricare dintre buletinele noastre informative.

Informațiile personale pe care le putem colecta includ, fără a se limita la: informații de bază, cum ar fi numele și prenumele dumneavoastră; date de contact, inclusiv adresa de e-mail și numărul de telefon; informații demografice, cum ar fi codul poștal, vârsta și sexul; alte informații relevante; datele dumneavoastră de contact.

Informațiile de plată pe care le putem colecta includ data achiziției, numele complet al titularului cardului de credit și identificatorul plății.

De asemenea, colectăm automat anumite date tehnice care ne sunt transmise de pe dispozitivul și/sau browserul prin care accesați Produsul (denumite în continuare „Date automate"). Datele automate includ, fără a se limita la, un identificator unic asociat dispozitivului și/sau browserului dumneavoastră, inclusiv, de exemplu, adresa IP, caracteristicile dispozitivului și/sau browserului, statistici privind activitățile dumneavoastră în Produs, detalii despre serviciile pe care vi le-am furnizat sau despre care aveți întrebări, inclusiv orice informații suplimentare necesare pentru furnizarea acestor servicii și pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră. Totuși, în măsura în care adresele IP sau identificatorii similari sunt considerați Informații personale conform legislației locale, îi tratăm și pe aceștia drept Informații personale. Colectăm Datele automate pe baza consimțământului pe care ni l-ați acordat atunci când v-ați înregistrat contul în Produs și ați acceptat prezenta Politică de confidențialitate. Dacă nu doriți să colectăm aceste informații, ștergeți-vă contul din Produs sau abțineți-vă de la utilizarea Produsului.

Copiilor sub 18 ani nu le este permis să își creeze propriul cont în Produs, cu excepția cazului în care părintele sau tutorele acestora și-a dat un consimțământ verificabil; în acest caz, părintele sau tutorele trebuie să consulte Termenii și prezenta Politică de confidențialitate înainte de a începe procesul de creare a contului pentru copil. Dacă aflăm că am colectat sau primit Informații personale de la un copil sub 18 ani fără verificarea consimțământului parental, vom șterge aceste informații. Dacă credeți că am putea deține informații de la sau despre un copil sub 18 ani, vă rugăm să ne contactați imediat, conform descrierii din clauza 13.

03

## De ce colectăm, utilizăm și divulgăm Informații personale?

Putem colecta, deține, utiliza și divulga Informațiile dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- pentru a vă permite accesul la Produsul nostru și utilizarea acestuia;
- pentru a opera, proteja, îmbunătăți și optimiza Produsul, activitatea noastră și experiența utilizatorilor noștri, de exemplu pentru analize, cercetări privind experiența utilizatorilor, precum și în scopuri de publicitate și marketing;
- pentru a vă trimite mesaje privind serviciile, asistența și administrarea, mementouri, notificări tehnice, actualizări, alerte de securitate și informații solicitate de dumneavoastră;
- pentru a ne îndeplini obligațiile și a ne exercita drepturile care decurg din acordul încheiat între dumneavoastră și noi, inclusiv pentru facturare și încasare;
- pentru a vă trimite mesaje promoționale despre funcții noi și oferte de abonament, precum și alte informații care v-ar putea interesa;
- pentru a ne respecta obligațiile legale, a soluționa eventualele litigii cu utilizatorii noștri, a pune în aplicare acordurile noastre cu terții și în scopul prevenirii fraudei.

Din când în când, putem folosi Informațiile dumneavoastră personale pentru a vă trimite notificări importante, inclusiv, dar fără a se limita la, notificări privind achizițiile efectuate și modificările Termenilor. Având în vedere importanța acestui tip de informații, nu vă puteți dezabona de la primirea acestor notificări.

De asemenea, putem divulga Informațiile dumneavoastră personale unei terțe părți de încredere care deține și alte informații despre dumneavoastră. Această terță parte poate combina informațiile respective pentru a ne permite, ei și nouă, să elaborăm analize anonimizate privind consumatorii, astfel încât să înțelegem mai bine preferințele și nevoile dumneavoastră, să vă personalizăm experiența și să îmbunătățim serviciile pe care le primiți de la noi.

Informațiile pe care le colectăm nu sunt distribuite, vândute sau închiriate terților în scopuri comerciale, cu excepția furnizării serviciilor pe care le-ați solicitat în Produs sau în alte scopuri, atunci când avem permisiunea dumneavoastră sau când legea ne obligă să facem acest lucru.

Nu sunteți obligat să furnizați Informațiile personale pe care le solicităm. Totuși, dacă alegeți să nu le furnizați, este posibil să nu vă putem oferi serviciile noastre sau să nu putem răspunde solicitărilor dumneavoastră.

04

## Folosim Informațiile dumneavoastră personale pentru marketing direct?

Vă putem trimite comunicări de marketing direct și informații despre serviciile noastre, inclusiv, dar fără a se limita la, e-mailuri. Prin înregistrarea în Produsul nostru și acceptarea prezentei Politici de confidențialitate, vă exprimați consimțământul de a primi astfel de comunicări de la noi, cu excepția cazului în care vă dezabonați conform celor de mai jos.

Vă puteți dezabona de la primirea materialelor de marketing de la noi conform descrierii din clauza 13 sau folosind opțiunile de dezabonare din comunicările respective (de exemplu, un link de dezabonare).

Nu controlăm colectarea sau utilizarea informațiilor dumneavoastră de către terți pentru afișarea de publicitate bazată pe interese. Totuși, acești terți vă pot oferi modalități de a alege ca informațiile dumneavoastră să nu fie colectate sau utilizate în acest mod.

05

## Cui divulgăm Informațiile dumneavoastră personale?

În funcție de metoda de plată aleasă, Informațiile dumneavoastră personale pot fi divulgate furnizorilor de servicii de plată și prelucrate de aceștia, în măsura în care este în mod rezonabil necesar pentru colectarea, procesarea și administrarea plăților pentru servicii.

Putem divulga Informațiile dumneavoastră personale dacă considerăm că o astfel de divulgare este necesară sau adecvată pentru protejarea drepturilor, bunurilor sau siguranței Produsului nostru, a clienților noștri sau a altor persoane. Aceasta include schimbul de informații cu alte companii și organizații în scopul protecției împotriva fraudei și al reducerii riscului de credit.

În anumite situații, este posibil să trebuiască să divulgăm anumite Informații personale unor terți pentru a vă permite să achiziționați produse noi sau pentru a administra ori furniza serviciile pe care le solicitați.

06

## Utilizarea site-ului nostru și cookie-uri

Putem colecta Informații personale despre dumneavoastră atunci când utilizați și accesați site-ul nostru. Deși nu folosim informațiile de navigare pentru a vă identifica personal, putem înregistra anumite informații despre modul în care utilizați site-ul nostru, cum ar fi paginile vizitate, ora și data vizitei și adresa IP atribuită dispozitivului dumneavoastră.

De asemenea, putem folosi pe site-ul nostru „cookie-uri” sau alte tehnologii de urmărire similare care ne ajută să urmărim utilizarea site-ului și să vă reținem preferințele. Cookie-urile sunt fișiere mici care stochează informații pe dispozitivul dumneavoastră. Acestea permit entității care a plasat cookie-ul pe dispozitivul dumneavoastră să vă recunoască pe diferite site-uri web, servicii, dispozitive și/sau sesiuni de navigare. Puteți dezactiva cookie-urile din browserul dumneavoastră; totuși, în acest caz, este posibil ca site-ul nostru să nu funcționeze așa cum a fost conceput.

Putem folosi cookie-uri și pentru a colecta date care pot include Informații personale. Vom trata orice Informații personale colectate prin cookie-uri în același mod în care tratăm toate celelalte Informații personale, conform descrierii din prezenta Politică de confidențialitate.

07

## Securitatea datelor

Putem păstra Informațiile dumneavoastră personale în format electronic sau pe hârtie. Luăm măsuri rezonabile din punct de vedere comercial pentru a proteja Informațiile dumneavoastră personale împotriva utilizării abuzive, interferențelor și pierderii, precum și împotriva accesului, modificării sau divulgării neautorizate, și folosim o serie de măsuri fizice, administrative, de personal și tehnice pentru a le proteja. Totuși, nu putem garanta siguranța și securitatea absolută a Informațiilor dumneavoastră personale.

Siguranța și securitatea Informațiilor dumneavoastră personale depind și de dumneavoastră. Atunci când v-am furnizat date de acces la cont, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității acestora și pentru a nu le partaja cu nimeni. Nu suntem responsabili pentru eludarea setărilor de confidențialitate sau a măsurilor de securitate pe care le oferim.

Protejăm informațiile dumneavoastră personale prin criptare și alte măsuri de securitate a datelor. Datele pe care le colectăm sunt stocate în formă criptată, chiar și atunci când folosim servicii de stocare ale terților. Totuși, nicio metodă de transmitere prin internet sau de stocare electronică nu este 100% sigură. Deși ne străduim să folosim mijloace acceptabile din punct de vedere comercial pentru a vă proteja Informațiile personale, nu putem garanta siguranța și securitatea absolută a acestora.

Sunteți responsabil pentru Informațiile personale pe care alegeți să le partajați sau să le transmiteți altora, online sau offline. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru decizia dumneavoastră de a face publice orice Informații personale.

08

## Păstrarea datelor

Datele dumneavoastră personale pe care le prelucrăm în orice scop nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar pentru acel scop. În orice caz, acestea vor fi păstrate cel mult:

a. datele contului – cel mult 5 (cinci) ani de la ultima actualizare a contului;
b. datele privind serviciile – cel mult 5 (cinci) ani de la încetarea furnizării serviciilor;
c. datele privind mesajele – cel mult 2 (doi) ani de la acordarea consimțământului sau, în cazul mesajelor trimise clienților actuali pentru menținerea și îmbunătățirea relațiilor cu clienții, cel mult 2 (doi) ani de la încetarea furnizării serviciilor respective, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul mai devreme sau vă opuneți unei astfel de prelucrări.

În unele cazuri, nu ne este posibil să specificăm în avans perioadele pentru care vor fi păstrate datele dumneavoastră personale (de exemplu, datele dispozitivului vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile de prelucrare relevante).

După expirarea perioadei de păstrare aplicabile sau la cererea dumneavoastră, datele personale sunt distruse prin suprascriere sau prin distrugere fizică (după caz).

Fără a aduce atingere celorlalte prevederi ale prezentei secțiuni, putem păstra datele dumneavoastră personale atunci când acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale care ne revine sau pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră ori ale unei alte persoane fizice.

09

## Linkuri către terți

Produsul nostru poate conține linkuri către site-uri web operate de terți. Aceste linkuri sunt furnizate pentru comoditate și este posibil să nu rămână actuale sau să nu fie întreținute. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate sau pentru conținutul acestor site-uri și nu avem niciun control sau drept asupra lor. Politicile de confidențialitate și termenii de utilizare ai acestor site-uri pot diferi semnificativ de ai noștri, de aceea vă încurajăm să îi citiți înainte de a utiliza site-urile respective.

Prezenta Politică de confidențialitate nu se aplică Informațiilor personale pe care le furnizați oricui altcuiva decât nouă, prin intermediul Produsului sau prin orice alte mijloace.

10

## Accesarea sau corectarea Informațiilor dumneavoastră personale

Puteți accesa Informațiile personale pe care le deținem despre dumneavoastră contactându-ne conform descrierii din clauza 13. Este posibil să nu vă putem oferi acces la toate Informațiile dumneavoastră personale, caz în care vă vom informa cu privire la motiv. De asemenea, este posibil să fie nevoie să vă verificăm identitatea atunci când solicitați Informațiile dumneavoastră personale.

Dacă considerați că Informațiile personale pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte, vă rugăm să ne informați conform descrierii din clauza 13, iar noi vom lua măsuri rezonabile pentru a le corecta. Vom analiza și vom răspunde tuturor solicitărilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

11

## Instrumente de inteligență artificială

Putem folosi chatboți bazați pe inteligență artificială și alte soluții de asistență pentru clienți bazate pe instrumente de inteligență artificială ale terților atunci când ne contactați prin chatul din aplicație, prin e-mailul de asistență pentru clienți sau prin alte canale de comunicare.

a. Instrumentele de inteligență artificială pe care le folosim sunt furnizate de prestatori de servicii terți ale căror tehnologii îmbunătățesc funcționalitatea aplicației noastre.
b. În cursul utilizării instrumentelor de inteligență artificială pot fi colectate sau utilizate anumite date, inclusiv informații din profil, întrebările utilizatorilor, interacțiunile și orice informații partajate voluntar în timpul conversației sau necesare pentru rezolvarea solicitării. Aceste date pot fi prelucrate pentru a oferi răspunsuri personalizate la solicitările utilizatorilor.
c. Volumul informațiilor prelucrate de instrumentele de inteligență artificială depinde de natura cererii sau solicitării dumneavoastră, precum și de informațiile pe care le furnizați în cererea propriu-zisă, astfel încât pot fi prelucrate atât date personale, cât și date non-personale.
d. Prin utilizarea chatului din aplicația noastră sau prin contactarea canalelor noastre de asistență pentru clienți, luați la cunoștință și vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea, prin instrumente de inteligență artificială, a oricăror Date personale conținute în solicitarea dumneavoastră. O astfel de prelucrare are loc exclusiv în scopul îmbunătățirii funcționalității aplicației noastre, a experienței utilizatorilor și al asigurării unei asistențe eficiente pentru clienți.
e. Datele colectate de instrumentele de inteligență artificială pot fi partajate cu furnizorii terți care asigură această funcționalitate. Ne asigurăm că acești furnizori terți respectă legislația privind protecția datelor și păstrează confidențialitatea și securitatea informațiilor partajate.
f. Instrumentele de inteligență artificială nu gestionează cererile privind administrarea abonamentului sau cererile privind drepturile persoanelor vizate descrise în prezenta Politică de confidențialitate. Pentru aceste aspecte, vă rugăm să contactați direct serviciul nostru de asistență pentru clienți.

12

## Drepturile dumneavoastră conform legislației UE/SEE (RGPD)

În calitate de companie înregistrată în Republica Lituania și care își desfășoară activitatea în Uniunea Europeană, ne supunem Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD). În temeiul RGPD, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale:

- **Dreptul de acces** – aveți dreptul de a obține confirmarea că prelucrăm sau nu date personale care vă privesc și de a primi o copie a acestor date.

- **Dreptul la rectificare** – aveți dreptul ca datele personale inexacte să fie corectate, iar cele incomplete să fie completate.
- **Dreptul la ștergerea datelor** – aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră personale atunci când nu mai avem un scop legitim pentru a le păstra.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – aveți dreptul de a solicita, în anumite circumstanțe, restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a le transmite altui operator.
- **Dreptul la opoziție** – aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră personale efectuate în temeiul intereselor noastre legitime sau în scopuri de marketing direct.
- **Dreptul de a retrage consimțământul** – atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a depune o plângere** – aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru al UE în care aveți reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare. În Lituania, autoritatea de supraveghere este Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, vă rugăm să ne contactați conform descrierii din clauza 13.

13

## Contactați-ne

Pentru informații suplimentare despre Politica noastră de confidențialitate sau despre practicile noastre, pentru a accesa sau corecta Informațiile dumneavoastră personale ori pentru a vă exercita oricare dintre drepturi, vă rugăm să ne contactați:

**MB IT pirkliai**

Cod de înregistrare: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lituania
E-mail: **help@hypnoora.com**