hypnoora

INFORMACJE PRAWNE

Regulamin

OSTATNIA AKTUALIZACJA	MB IT PIRKLIAI	E-MAIL
1 czerwca 2026	Kod spółki 304957766	help@hypnoora.com

Poniżej przedstawiono regulamin (zwany dalej „Umową”), który określa zasady dostępu do naszego produktu (zwanego dalej „Produktem”, „Usługami”, „Aplikacją”) i korzystania z niego. Właścicielem i operatorem Produktu jest **MB IT pirkliai**, kod spółki 304957766, z siedzibą pod adresem Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republika Litewska (zwana dalej „Spółką”). Spółka, jej podmioty powiązane, partnerzy, przedstawiciele, pracownicy i wykonawcy (zwani dalej „Hypnoora”, „my”, „nasz” lub „nas”) zapewniają Ci (zwanemu dalej „Ty”, „Twój”, „Użytkownik” lub „Użytkownicy”) dostęp do Produktu za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Uzyskując dostęp do Produktu lub korzystając z niego, zawierasz niniejszą Umowę. Przed rozpoczęciem korzystania z Produktu należy uważnie zapoznać się z niniejszą Umową. Jeśli nie zgadzasz się na związanie którymkolwiek z postanowień niniejszej Umowy, nie możesz uzyskiwać dostępu do Produktu ani z niego korzystać.

01

Prywatność i bezpieczeństwo

Ochrona i zabezpieczenie wszelkich przekazywanych nam informacji jest dla nas ważne. Informacje o naszych praktykach w zakresie bezpieczeństwa i prywatności znajdują się w naszej **Polityce prywatności**.

Akceptując niniejszą Umowę i/lub korzystając z Produktu, akceptujesz również postanowienia Polityki prywatności. Polityka prywatności stanowi część niniejszej Umowy. Te same zasady, które dotyczą zmian i aktualizacji niniejszej Umowy, mają zastosowanie do zmian i aktualizacji Polityki prywatności.

02

Ceny i warunki subskrypcji

Ceny mogą się różnić w zależności od kraju, a rzeczywiste opłaty mogą być przeliczane na Twoją walutę lokalną w zależności od kraju zamieszkania.

Spółka może według własnego uznania oferować odpłatną subskrypcję próbną. Jeśli subskrybent nie skorzysta z prawa do rezygnacji przed upływem okresu próbnego, zostanie automatycznie obciążony pełną opłatą wskazaną na ekranie płatności. Każda oferta próbna zostanie wyraźnie oznaczona na stronie z cennikiem przed zakończeniem transakcji. Jeśli taka oferta nie zostanie przedstawiona, subskrypcja zostaje zawarta bez okresu próbnego.

Usunięcie aplikacji lub Twoich danych osobowych nie powoduje anulowania subskrypcji i nie uprawnia do zwrotu środków.

Jeśli nie chcesz, aby subskrypcja odnawiała się automatycznie, musisz ją anulować co najmniej 48 godzin przed końcem bieżącego okresu subskrypcji. Usługi pozostaną dostępne do końca bieżącego opłaconego okresu, a następnie zostaną zakończone, chyba że odnowisz subskrypcję.

Anulowanie subskrypcji

- **Subskrypcje zakupione na naszej stronie internetowej:** status subskrypcji możesz sprawdzić, odnowić ją lub anulować na stronie zarządzania subskrypcją. Aby uzyskać dostęp do tej strony, podaj adres e-mail użyty przy zakupie oraz czterocyfrowy kod bezpieczeństwa wysłany na ten adres. Jeśli nie otrzymasz kodu, sprawdź folder ze spamem lub skontaktuj się z pomocą techniczną pod adresem **help@hypnoora.com**. Możesz również skontaktować się bezpośrednio z pomocą techniczną – prośba o anulowanie powinna jasno wyrażać wolę anulowania i zostać wysłana z adresu e-mail użytego do zakupu subskrypcji lub zawierać ten adres.
- **Subskrypcje zakupione w Apple App Store lub Google Play:** subskrypcję należy anulować za pośrednictwem konta Apple lub Google.

Twoje płatności przetwarza **MB IT pirkliai**, kod spółki 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republika Litewska.

Jeśli masz jakiekolwiek wątpliwości dotyczące rachunku lub płatności, skontaktuj się z nami niezwłocznie pod adresem **help@hypnoora.com**. Każdą sprawę rozpatrzymy indywidualnie i według własnego uznania podejmiemy kroki w celu jej rozwiązania, w tym bezpłatne przedłużenie subskrypcji lub, w stosownych przypadkach, częściowy lub pełny zwrot środków.

Jeśli nie anulujesz subskrypcji, Spółka automatycznie odnowi daną usługę z upływem jej okresu i pobierze płatność za pomocą metody płatności powiązanej z Twoim kontem.

03

Zasady zwrotów

Nie dokonujemy zwrotów, chyba że zostanie wykazane, że Produkt jest wadliwy. Jeśli uważasz, że Produkt jest wadliwy lub wystąpiły problemy z jego dostarczeniem, skontaktuj się z naszą pomocą techniczną pod adresem **help@hypnoora.com** w ciągu 14 dni od zakupu i przekaż:

- szczegółowy opis problemu; oraz
- dowody, takie jak zrzuty ekranu lub inne dowody wizualne.

Jeśli wadliwość Produktu zostanie potwierdzona, zaproponujemy odpowiednie rozwiązanie, które może obejmować naprawę, wymianę lub zwrot środków, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów. Jeśli nie skontaktujesz się z nami w ciągu 14 dni, nie będziemy mogli zaproponować zwrotu środków.

Jeśli zakupiłeś Usługi za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play, w sprawie zwrotów należy kontaktować się bezpośrednio z pomocą techniczną Apple lub Google.

Ponieważ nasz Produkt stanowi treść cyfrową, przyjmujesz do wiadomości, że po rozpoczęciu świadczenia Usług prawo do odstąpienia od Umowy przestaje przysługiwać. Dokonując płatności za treść cyfrową, wyrażasz zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług i potwierdzasz, że z chwilą otrzymania treści cyfrowej w pełni wykonamy nasze zobowiązania wynikające z niniejszego regulaminu.

Żadne postanowienie niniejszego punktu nie ogranicza Twoich ustawowych praw wynikających z obowiązujących przepisów UE o ochronie konsumentów, w tym Twoich praw wynikających z litewskiej ustawy o ochronie praw konsumentów.

04

Wyłączenie gwarancji, ograniczenie odpowiedzialności i zwolnienie z odpowiedzialności

Rozumiesz, zgadzasz się i przyjmujesz do wiadomości, że Produkt jest udostępniany w stanie „takim, jaki jest", bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym między innymi gwarancji przydatności handlowej, nienaruszania praw, bezpieczeństwa, przydatności do określonego celu lub dokładności. W najszerszym zakresie

dozwolonym przez obowiązujące prawo wyraźnie wyłączamy wszelkie gwarancje i nie gwarantujemy, że:

- Usługa spełni Twoje konkretne wymagania;
- Usługa będzie działać nieprzerwanie, terminowo, bezpiecznie lub bezbłędnie;
- wyniki uzyskane dzięki korzystaniu z Usługi będą dokładne lub wiarygodne;
- jakość produktów, usług lub informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi spełni Twoje oczekiwania.

Usługa jest przeznaczona wyłącznie jako narzędzie wspierające osiąganie Twoich celów związanych ze stylem życia. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że wszelkie działania inspirowane Usługą, które wiążą się z ryzykiem, podejmujesz na własne ryzyko i ponosisz pełną odpowiedzialność za swoje zdrowie i samopoczucie.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, wynikowe, szczególne, karne lub odstraszające. Nasza łączna odpowiedzialność za szkody wynikające z niniejszej Umowy nie przekroczy łącznej kwoty zapłaconej przez Ciebie w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zgłoszenie roszczenia, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy. Jeżeli obowiązujące prawo nie dopuszcza takiego ograniczenia, zostaje ono zmienione wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z tym prawem.

Spółka nie jest organizacją medyczną i nie udziela porad ani pomocy medycznej. Żadne treści w ramach Usług nie powinny być traktowane ani rozumiane jako porada medyczna, ani wykorzystywane zamiast zasięgnięcia odpowiedniej porady wykwalifikowanego pracownika służby zdrowia. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za ocenę własnego stanu zdrowia i potrzeby skorzystania z profesjonalnej pomocy.

Zwolnisz nas z odpowiedzialności, będziesz nas bronić i zabezpieczysz przed wszelkimi roszczeniami, stratami, zobowiązaniami, kosztami lub wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami pomocy prawnej) wynikającymi z: Twojego dostępu do Produktu lub korzystania z niego; działań wykonanych za pomocą Twojego konta; naruszenia przez Ciebie któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy; nieuiszczenia opłat za usługi świadczone za pośrednictwem Produktu; lub naruszenia przez Ciebie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej. Niniejsze postanowienie obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

05

Twoje konto, oświadczenia, zachowanie i zobowiązania

Potwierdzasz, że masz zdolność prawną do wyrażenia zgody na korzystanie z naszych Usług lub posiadasz zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego oraz że masz zdolność prawną do zawarcia niniejszej Umowy.

Potwierdzasz, że wszystkie informacje przekazane za pośrednictwem Produktu są dokładne, prawdziwe, aktualne i kompletne oraz że będziesz je utrzymywać i aktualizować przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

Odpowiadasz za zachowanie poufności danych logowania do swojego konta („Dostęp do konta"). Zobowiązujesz się niezwłocznie powiadomić nas o każdym nieautoryzowanym użyciu Twojego Dostępu do konta. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody powstałe w wyniku korzystania z Twojego konta przez inną osobę, za Twoją wiedzą lub bez niej.

Ponosisz wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane za pomocą Twojego Dostępu do konta i zobowiązujesz się naprawić wszelkie szkody lub straty wynikające z korzystania z Twojego Dostępu do konta przez jakąkolwiek osobę, niezależnie od tego, czy była przez Ciebie upoważniona.

Zgadzasz się i zobowiązujesz nie:

- korzystać z konta lub Dostępu do konta innej osoby z jakiegokolwiek powodu;
- korzystać z Produktu w celu innym niż własny użytek osobisty;
- zakłócać ani przerywać działania naszych systemów, usług, serwerów, sieci lub infrastruktury, w tym uzyskiwać do nich nieautoryzowanego dostępu;

- wykorzystywać Produktu do wysyłania niezamówionych wiadomości e-mail lub reklam; rozpowszechniać złośliwego oprogramowania; publikować treści niezgodnych z prawem, nękających, obraźliwych, zawierających groźby, obscenicznych, rasistowskich lub szkodliwych; naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich; ani angażować się w działalność przestępczą lub do niej zachęcać;
- naruszać żadnych obowiązujących przepisów lokalnych, krajowych lub międzynarodowych w związku z korzystaniem z Produktu.

Zobowiązujesz się korzystać wyłącznie z metod płatności, do których używania jesteś należycie upoważniony, a wszelkie przekazywane przez Ciebie informacje dotyczące płatności są i pozostaną dokładne, aktualne i poprawne. Przekazując nam swoją metodę płatności, upoważniasz nas do odpowiedniego obciążania Cię opłatami.

06

Zmiany, zakończenie i zakłócenia działania Produktu

Możemy w dowolnym momencie, z uprzedzeniem lub bez, zmienić, zawiesić, zakłócić lub zakończyć działanie Produktu, dowolnej jego części lub dostępu do niego – dla wszystkich użytkowników lub konkretnie dla Ciebie. Nie ponosimy odpowiedzialności za takie działania ani za jakiekolwiek straty lub szkody, które mogą one spowodować.

Chociaż dokładamy uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, aby zapewnić niezawodność i dostępność Produktu, nie możemy zagwarantować, że dostęp będzie zawsze nieprzerwany, stabilny, terminowy i wolny od błędów.

07

Funkcje sztucznej inteligencji i coachingu

Aby poprawić jakość coachingu i monitorować nadużycia, możemy korzystać z narzędzi automatycznych lub sztucznej inteligencji. Rozmowy w ramach funkcji coachingu lub sztucznej inteligencji mogą być przeglądane i analizowane w celu zapewnienia jakości i adekwatności. Korzystając z tych funkcji, przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz tę praktykę.

Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Twojego dostępu do funkcji coachingu lub sztucznej inteligencji, w całości lub w części, według naszego wyłącznego uznania i bez uprzedzenia, jeśli uznamy, że korzystasz z nich w sposób niewłaściwy, stanowiący nadużycie lub naruszający niniejszy regulamin.

Wszelkie informacje lub stwierdzenia przekazywane w ramach funkcji coachingu lub sztucznej inteligencji służą wyłącznie celom informacyjnym i ogólnemu dobremu samopoczuciu. Nie zastępują one profesjonalnej porady medycznej, prawnej, finansowej ani innej specjalistycznej. Zawsze kieruj się własnym osądem i w razie potrzeby skonsultuj się z wykwalifikowanym specjalistą.

08

Zawiadomienia

Możemy przekazywać Ci zawiadomienia lub inne komunikaty dotyczące Umowy lub Produktu pocztą elektroniczną na adres, którym dysponujemy, lub publikując je w Produkcie. Za datę doręczenia zawiadomienia uważa się datę jego otrzymania. Zawiadomienia kierowane do nas należy wysyłać pocztą elektroniczną na adres **help@hypnoora.com**.

09

Rozstrzyganie sporów

Niniejsza Umowa i nasze relacje z Tobą podlegają interpretacji zgodnie z prawem Republiki Litewskiej.

Przed wniesieniem formalnego roszczenia zobowiązujesz się najpierw podjąć próbę polubownego rozwiązania sporu, składając reklamację na adres **help@hypnoora.com**. W reklamacji podaj: (i) datę zakupu; (ii) adres e-mail użyty przy zakupie; (iii) imię i nazwisko; (iv) opis problemu oraz wszelkie istotne dowody.

Jeśli sporu nie uda się rozwiązać polubownie, możesz zwrócić się do Państwowego Urzędu Ochrony Praw Konsumentów Republiki Litewskiej (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) pod adresem **vvtat.lt** lub skorzystać z unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów pod adresem **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Wyłącznie właściwe dla wszelkich postępowań sądowych wynikających z niniejszej Umowy są sądy Republiki Litewskiej. Żadne postanowienie niniejszej Umowy, w tym wybór prawa litewskiego, nie narusza Twoich ustawowych praw jako konsumenta do powoływania się na bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów kraju Twojego zamieszkania.

Każda ze stron może dochodzić roszczeń wyłącznie we własnym imieniu, a nie jako powód lub członek grupy w jakimkolwiek postępowaniu grupowym lub przedstawicielskim.

10

Zmiany niniejszej Umowy

Możemy zmieniać niniejszą Umowę, publikując zmiany na stronie internetowej lub w aplikacji. O ile nie wskazano inaczej, wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą publikacji. Zachęcamy do regularnego sprawdzania postanowień niniejszej Umowy. Korzystając z Produktu po wejściu zmian w życie, zgadzasz się na związanie nimi. Jeśli nie akceptujesz zmian, musisz zaprzestać korzystania z Produktu.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane przez właściwy sąd za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc.

11

Kontakt

W sprawie pytań dotyczących Usług lub Produktu oraz ogólnej pomocy:

MB IT pirkliai
Kod spółki: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litwa
E-mail: **help@hypnoora.com**