hypnoora

INFORMACJE PRAWNE

Polityka prywatności

OSTATNIA AKTUALIZACJA	MB IT PIRKLIAI	E-MAIL
1 czerwca 2026	Kod spółki 304957766	help@hypnoora.com

Niniejsza Polityka prywatności stanowi część Regulaminu **MB IT pirkliai**, kod spółki 304957766, z siedzibą pod adresem Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Republika Litewska (zwanej dalej „Spółką"). Wszystkie terminy pisane wielką literą użyte w niniejszej Polityce prywatności mają takie samo znaczenie jak w Regulaminie, chyba że w punkcie 1 poniżej wskazano inaczej.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy i przechowujemy Twoje informacje. Przekazując Dane osobowe, wyrażasz zgodę na ich zbieranie, wykorzystywanie i ujawnianie przez nas zgodnie z niniejszą Polityką prywatności oraz wszelkimi innymi ustaleniami obowiązującymi między nami. Możemy od czasu do czasu zmieniać naszą Politykę prywatności, publikując zmiany na stronie internetowej lub w aplikacji. Zachęcamy do okresowego sprawdzania naszej strony internetowej lub aplikacji, aby zapoznać się z aktualną Polityką prywatności. Data ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności jest podana na początku tego dokumentu.

01

Definicje

W niniejszej Polityce prywatności poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Dane automatyczne** mają znaczenie nadane im w punkcie 2.
- **Informacje nieosobowe** oznaczają informacje, które nie dotyczą osoby i/lub nie mogą zostać wykorzystane do identyfikacji osoby.
- **Dane osobowe** oznaczają wszelkie informacje, które mogą zostać wykorzystane do identyfikacji osoby fizycznej, i zostały szczegółowo opisane w punkcie 2.
- **Informacje o płatnościach** oznaczają informacje niezbędne do zakupu naszego Produktu/Usług i zostały szczegółowo opisane w punkcie 2.

02

Jakie dane osobowe zbieramy?

Możemy zbierać Twoje Dane osobowe, gdy korzystasz z Produktu lub w jakikolwiek sposób kontaktujesz się z nami.

Zbieramy wszystkie informacje, które dobrowolnie przekazujesz nam, korzystając z naszego Produktu lub kontaktując się z nami. Obejmuje to informacje podane podczas rejestracji; w korespondencji z pomocą techniczną, pytaniach, usługach i ankietach; podczas dokonywania płatności; oraz przy zapisie na którykolwiek z naszych newsletterów.

Dane osobowe, które możemy zbierać, obejmują między innymi: podstawowe informacje, takie jak imię i nazwisko; dane kontaktowe, w tym adres e-mail i numer telefonu; dane demograficzne, takie jak kod pocztowy, wiek i płeć; inne istotne informacje; Twoje dane kontaktowe.

Informacje o płatnościach, które możemy zbierać, obejmują datę zakupu, imię i nazwisko właściciela karty kredytowej oraz identyfikator płatności.

Automatycznie zbieramy również określone dane techniczne przesyłane do nas z urządzenia i/lub przeglądarki, za pomocą których uzyskujesz dostęp do Produktu (zwane dalej „Danymi automatycznymi"). Dane automatyczne obejmują między innymi unikalny identyfikator powiązany z Twoim urządzeniem i/lub przeglądarką, w tym na przykład Twój adres IP, cechy Twojego urządzenia i/lub przeglądarki, statystyki Twojej aktywności w Produkcie, szczegóły usług, które Ci świadczyliśmy lub o które pytasz, w tym wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do świadczenia tych usług i odpowiedzi na Twoje pytania. Jednak w zakresie, w jakim adresy IP lub podobne identyfikatory są uznawane za Dane osobowe na mocy prawa lokalnego, również traktujemy je jako Dane osobowe. Zbieramy Dane automatyczne na podstawie Twojej zgody udzielonej nam podczas rejestracji konta w Produkcie i akceptacji niniejszej Polityki prywatności. Jeśli nie chcesz, abyśmy zbierali te informacje, usuń swoje konto w Produkcie lub powstrzymaj się od korzystania z Produktu.

Dzieci poniżej 18. roku życia nie mogą zakładać własnego konta w Produkcie, chyba że rodzic lub opiekun prawny wyraził możliwą do zweryfikowania zgodę; w takim przypadku rodzic lub opiekun prawny musi zapoznać się z Regulaminem i niniejszą Polityką prywatności przed rozpoczęciem procesu zakładania konta dla dziecka. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy lub otrzymaliśmy Dane osobowe dziecka poniżej 18. roku życia bez zweryfikowanej zgody rodzica, usuniemy te informacje. Jeśli uważasz, że możemy posiadać informacje pochodzące od dziecka poniżej 18. roku życia lub jego dotyczące, niezwłocznie skontaktuj się z nami w sposób opisany w punkcie 13.

03

Dlaczego zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy Dane osobowe?

Możemy zbierać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać Twoje Dane osobowe w następujących celach:

- aby umożliwić Ci dostęp do naszego Produktu i korzystanie z niego;
- aby prowadzić, chronić, ulepszać i optymalizować nasz Produkt, działalność i doświadczenia naszych użytkowników, na przykład w celu prowadzenia analiz, badań doświadczeń użytkowników oraz do celów reklamowych i marketingowych;
- aby wysyłać Ci wiadomości dotyczące usług, pomocy technicznej i administracji, przypomnienia, powiadomienia techniczne, aktualizacje, alerty bezpieczeństwa oraz informacje, o które prosisz;
- aby wykonywać nasze zobowiązania i egzekwować nasze prawa wynikające z umowy zawartej między Tobą a nami, w tym w zakresie rozliczeń i windykacji;
- aby wysyłać Ci wiadomości promocyjne dotyczące nowych funkcji i ofert subskrypcji oraz inne informacje, które mogą Cię zainteresować;
- aby wypełniać nasze obowiązki prawne, rozstrzygać ewentualne spory z naszymi użytkownikami, egzekwować nasze umowy z osobami trzecimi oraz w celu przeciwdziałania oszustwom.

Od czasu do czasu możemy wykorzystywać Twoje Dane osobowe do wysyłania ważnych powiadomień, w tym między innymi powiadomień o dokonanych zakupach i zmianach Regulaminu. Ze względu na znaczenie tego rodzaju informacji nie możesz zrezygnować z ich otrzymywania.

Możemy również ujawnić Twoje Dane osobowe zaufanej osobie trzeciej, która posiada także inne informacje o Tobie. Ta osoba trzecia może łączyć te informacje, aby wraz z nami opracowywać zanonimizowane analizy konsumenckie, dzięki którym możemy lepiej zrozumieć Twoje preferencje i potrzeby, personalizować Twoje doświadczenia i ulepszać usługi, które od nas otrzymujesz.

Zbierane przez nas informacje nie są rozpowszechniane, sprzedawane ani wynajmowane osobom trzecim w celach komercyjnych, z wyjątkiem świadczenia usług, o które prosiłeś w Produkcie, lub w innych celach, gdy mamy Twoją zgodę lub gdy wymaga tego prawo.

Nie masz obowiązku podawania Danych osobowych, o które prosimy. Jeśli jednak zdecydujesz się ich nie podać, możemy nie być w stanie świadczyć Ci naszych usług lub odpowiedzieć na Twoje zapytania.

04

Czy wykorzystujemy Twoje Dane osobowe do marketingu bezpośredniego?

Możemy wysyłać Ci komunikaty marketingu bezpośredniego oraz informacje o naszych usługach, w tym między innymi wiadomości e-mail. Rejestrując się w naszym Produkcie i akceptując niniejszą Politykę prywatności, wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas takich komunikatów, chyba że zrezygnujesz z nich w sposób opisany poniżej.

Możesz zrezygnować z otrzymywania od nas materiałów marketingowych w sposób opisany w punkcie 13 lub korzystając z opcji rezygnacji zawartych w tych komunikatach (np. linku do wypisania się).

Nie kontrolujemy zbierania ani wykorzystywania Twoich informacji przez osoby trzecie w celu wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Osoby te mogą jednak zapewniać Ci możliwość wyboru, aby Twoje informacje nie były w ten sposób zbierane ani wykorzystywane.

05

Komu ujawniamy Twoje Dane osobowe?

W zależności od wybranej przez Ciebie metody płatności Twoje Dane osobowe mogą zostać ujawnione dostawcom usług płatniczych i przez nich przetwarzane w zakresie, w jakim jest to rozsądnie konieczne do pobierania, przetwarzania i obsługi płatności za usługi.

Możemy ujawnić Twoje Dane osobowe, jeśli uznamy, że jest to konieczne lub właściwe dla ochrony praw, mienia lub bezpieczeństwa naszego Produktu, naszych klientów lub innych osób. Obejmuje to wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwami i ograniczania ryzyka kredytowego.

W pewnych okolicznościach możemy być zmuszeni ujawnić określone Dane osobowe osobom trzecim, aby umożliwić Ci nabycie nowych produktów lub aby obsługiwać lub świadczyć usługi, o które prosisz.

06

Korzystanie z naszej strony internetowej i pliki cookie

Możemy zbierać Twoje Dane osobowe, gdy korzystasz z naszej strony internetowej. Chociaż nie wykorzystujemy informacji o przeglądaniu do identyfikowania Cię osobiście, możemy rejestrować określone informacje o tym, jak korzystasz z naszej strony, takie jak odwiedzane podstrony, czas i data wizyty oraz adres IP przypisany do Twojego urządzenia.

Na naszej stronie internetowej możemy również używać „plików cookie” lub innych podobnych technologii śledzenia, które pomagają nam śledzić korzystanie ze strony i zapamiętywać Twoje preferencje. Pliki cookie to małe pliki przechowujące informacje na Twoim urządzeniu. Umożliwiają one podmiotowi, który umieścił plik cookie na Twoim urządzeniu, rozpoznawanie Cię w różnych witrynach, usługach, na różnych urządzeniach i/lub w różnych sesjach przeglądania. Możesz wyłączyć pliki cookie w swojej przeglądarce internetowej; w takim przypadku nasza strona może jednak nie działać zgodnie z przeznaczeniem.

Możemy również używać plików cookie do zbierania danych, które mogą obejmować Dane osobowe. Wszelkie Dane osobowe zebrane za pomocą plików cookie będziemy traktować w taki sam sposób, jak wszystkie inne Dane osobowe opisane w niniejszej Polityce prywatności.

07

Bezpieczeństwo danych

Możemy przechowywać Twoje Dane osobowe w formie elektronicznej lub papierowej. Podejmujemy uzasadnione z handlowego punktu widzenia kroki, aby chronić Twoje Dane osobowe przed niewłaściwym wykorzystaniem, ingerencją i utratą, a także przed nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem, i stosujemy szereg środków fizycznych, administracyjnych, kadrowych i technicznych w celu ich ochrony. Nie możemy jednak zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa Twoich Danych osobowych.

Bezpieczeństwo Twoich Danych osobowych zależy również od Ciebie. Jeśli przekazaliśmy Ci dane dostępowe do konta, odpowiadasz za zachowanie ich w poufności i nieudostępnianie ich nikomu. Nie ponosimy odpowiedzialności za obejście jakichkolwiek ustawień prywatności lub zabezpieczeń, które zapewniamy.

Chronimy Twoje dane osobowe za pomocą szyfrowania i innych środków bezpieczeństwa danych. Zbierane przez nas dane są przechowywane w postaci zaszyfrowanej, również wtedy, gdy korzystamy z usług przechowywania danych osób trzecich. Żadna metoda przesyłania danych przez internet ani metoda elektronicznego przechowywania nie jest jednak w 100% bezpieczna. Choć staramy się stosować akceptowalne z handlowego punktu widzenia środki ochrony Twoich Danych osobowych, nie możemy zagwarantować ich absolutnego bezpieczeństwa.

Odpowiadasz za Dane osobowe, które zdecydujesz się udostępnić lub przekazać innym osobom w internecie lub poza nim. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoją decyzję o publicznym udostępnieniu jakichkolwiek Danych osobowych.

08

Okres przechowywania

Twoje dane osobowe przetwarzane przez nas w jakimkolwiek celu nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne do realizacji tego celu. W każdym przypadku będą przechowywane nie dłużej niż:

a. dane konta – nie dłużej niż 5 (pięć) lat od Twojej ostatniej aktualizacji konta;
b. dane dotyczące usług – nie dłużej niż 5 (pięć) lat od zakończenia świadczenia usług;
c. dane dotyczące wiadomości – nie dłużej niż 2 (dwa) lata od wyrażenia zgody lub, w przypadku wiadomości wysyłanych obecnym klientom w celu utrzymania i poprawy relacji z klientami, nie dłużej niż 2 (dwa) lata od zakończenia świadczenia odpowiednich usług, chyba że wcześniej wycofasz zgodę lub wniesiesz sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

W niektórych przypadkach nie jesteśmy w stanie z góry określić okresów przechowywania Twoich danych osobowych (np. dane urządzenia będą przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji odpowiednich celów przetwarzania).

Po upływie obowiązującego okresu przechowywania lub na Twoje żądanie dane osobowe są niszczone metodą nadpisania lub fizycznego zniszczenia (w stosownych przypadkach).

Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego punktu możemy przechowywać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego lub do ochrony Twoich żywotnych interesów albo żywotnych interesów innej osoby fizycznej.

09

Linki do stron osób trzecich

Nasz Produkt może zawierać linki do stron internetowych prowadzonych przez osoby trzecie. Linki te są udostępniane dla wygody i mogą nie być aktualne ani utrzymywane. Nie odpowiadamy za praktyki w zakresie prywatności ani za treści tych stron i nie mamy nad nimi kontroli ani do nich praw. Polityki prywatności i regulaminy tych stron mogą znacznie różnić się od naszych, dlatego zachęcamy do zapoznania się z nimi przed skorzystaniem z tych stron.

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy Danych osobowych, które przekazujesz komukolwiek innemu niż nam, za pośrednictwem Produktu lub w jakikolwiek inny sposób.

10

Dostęp do Twoich Danych osobowych i ich poprawianie

Możesz uzyskać dostęp do posiadanych przez nas Danych osobowych na Twój temat, kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie 13. Możemy nie być w stanie zapewnić Ci dostępu do wszystkich Twoich Danych osobowych – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynie. Gdy poprosisz o swoje Dane osobowe, możemy również potrzebować zweryfikować Twoją tożsamość.

Jeśli uważasz, że posiadane przez nas Dane osobowe na Twój temat są nieprawidłowe, poinformuj nas o tym w sposób opisany w punkcie 13, a podejmiemy uzasadnione kroki w celu ich poprawienia. Wszystkie wnioski rozpatrzymy i odpowiemy na nie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11

Narzędzia sztucznej inteligencji

Możemy korzystać z czatbotów opartych na sztucznej inteligencji oraz innych rozwiązań obsługi klienta wykorzystujących narzędzia sztucznej inteligencji osób trzecich, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem czatu w aplikacji, adresu e-mail obsługi klienta lub innych kanałów komunikacji.

a. Wykorzystywane przez nas narzędzia sztucznej inteligencji są dostarczane przez zewnętrznych dostawców usług, których technologie rozszerzają funkcjonalność naszej aplikacji.

b. W trakcie korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji mogą być zbierane lub wykorzystywane określone dane, w tym informacje z profilu, zapytania użytkowników, interakcje oraz wszelkie informacje dobrowolnie przekazane w trakcie rozmowy lub niezbędne do rozwiązania zapytania. Dane te mogą być przetwarzane w celu udzielania dopasowanych odpowiedzi na zapytania użytkowników.

c. Zakres informacji przetwarzanych przez narzędzia sztucznej inteligencji zależy od charakteru Twojego wniosku lub zapytania oraz od informacji podanych w samym wniosku, dlatego przetwarzane mogą być zarówno dane osobowe, jak i nieosobowe.

d. Korzystając z czatu w naszej aplikacji lub kontaktując się z naszymi kanałami obsługi klienta, przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na przetwarzanie za pomocą narzędzi sztucznej inteligencji wszelkich Danych osobowych zawartych w Twoim zapytaniu. Takie przetwarzanie służy wyłącznie rozszerzeniu funkcjonalności naszej aplikacji, poprawie doświadczeń użytkowników i zapewnieniu sprawnej obsługi klienta.

e. Dane zebrane przez narzędzia sztucznej inteligencji mogą być udostępniane zewnętrznym dostawcom zapewniającym tę funkcjonalność. Dbamy o to, aby dostawcy ci przestrzegali przepisów o ochronie danych oraz zachowywali poufność i bezpieczeństwo udostępnianych informacji.

f. Narzędzia sztucznej inteligencji nie obsługują wniosków dotyczących zarządzania subskrypcją ani wniosków dotyczących praw osób, których dane dotyczą, opisanych w niniejszej Polityce prywatności. W tych sprawach skontaktuj się bezpośrednio z naszą obsługą klienta.

12

Twoje prawa na mocy prawa UE/EOG (RODO)

Jako spółka zarejestrowana w Republice Litewskiej i działająca w Unii Europejskiej podlegamy ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). Na mocy RODO przysługują Ci następujące prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu** – masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy dotyczące Cię dane osobowe, oraz otrzymać ich kopię.
- **Prawo do sprostowania** – masz prawo żądać sprostowania nieprawidłowych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych.

- **Prawo do usunięcia danych** – masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie mamy już uzasadnionego celu ich przechowywania.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – masz prawo w określonych okolicznościach żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.
- **Prawo do przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłać je innemu administratorowi.
- **Prawo do sprzeciwu** – masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w celach marketingu bezpośredniego.
- **Prawo do wycofania zgody** – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie ją wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- **Prawo do wniesienia skargi** – masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim UE Twojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Na Litwie organem nadzorczym jest Państwowy Inspektorat Ochrony Danych (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

Aby skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, skontaktuj się z nami w sposób opisany w punkcie 13.

13

Kontakt z nami

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej Polityki prywatności lub praktyk, uzyskać dostęp do swoich Danych osobowych lub je poprawić albo skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, skontaktuj się z nami:

MB IT pirkliai
Kod spółki: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Litwa
E-mail: **help@hypnoora.com**