hypnoora

JURIDISKĀ INFORMĀCIJA

Lietošanas noteikumi

PĒDĒJOREIZ ATJAUNINĀTS	MB IT PIRKLIAI	E-PASTS
2026. gada 1. jūnijs	Uzņēmuma kods 304957766	help@hypnoora.com

Turpmāk izklāstīti lietošanas noteikumi (turpmāk – “Līgums”), kas regulē Jūsu piekļuvi mūsu produktam (turpmāk – “Produkts”, “Pakalpojumi”, “Lietotne”) un tā lietošanu. Šis Produkts pieder un to pārvalda **MB IT pirkliai**, uzņēmuma kods 304957766, juridiskā adrese Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvas Republika (turpmāk – “Uzņēmums”). Uzņēmums, tā saistītie uzņēmumi, partneri, pārstāvji, darbinieki un līgumpartneri (turpmāk – “Hypnoora”, “mēs”, “mūsu” vai “mums”) nodrošina Jums (turpmāk – “Jūs”, “Jūsu”, “Lietotājs” vai “Lietotāji”) piekļuvi Produktam, izmantojot tīmekļa vietni vai mobilo lietotni.

Piekļūstot Produktam vai to lietojot, Jūs noslēdzat šo Līgumu. Pirms sākat lietot Produktu, lūdzu, rūpīgi izlasiet šo Līgumu. Ja nepiekrītat kādam no šī Līguma noteikumiem, Jūs nedrīkstat piekļūt Produktam vai to lietot.

01

Privātums un drošība

Mums ir svarīgi aizsargāt jebkuru informāciju, ko Jūs sniedzat. Informācija par mūsu drošības un privātuma praksi ir pieejama mūsu **Privātuma politikā**.

Piekrītot šim Līgumam un/vai lietojot Produktu, Jūs piekrītat arī Privātuma politikas noteikumiem. Privātuma politika ir iekļauta šajā Līgumā un tiek uzskatīta par tā daļu. Uz Privātuma politikas grozījumiem un labojumiem attiecas tie paši noteikumi, kas uz šī Līguma grozījumiem un labojumiem.

02

Abonementa cenas un noteikumi

Cenas var atšķirties atkarībā no valsts, un faktiskās maksas var tikt konvertētas Jūsu vietējā valūtā atkarībā no Jūsu dzīvesvietas valsts.

Uzņēmums pēc saviem ieskatiem var piedāvāt maksas izmēģinājuma abonementu. Ja abonents neizmanto atteikuma tiesības pirms izmēģinājuma perioda beigām, abonentam automātiski tiks piemērota pilna maksa, kas norādīta maksājuma ekrānā. Jebkurš izmēģinājuma piedāvājums tiks skaidri norādīts cenu lapā pirms darījuma pabeigšanas. Ja šāds piedāvājums netiek sniegts, abonements tiek noslēgts bez izmēģinājuma perioda.

Lietotnes vai savu personas datu dzēšana neatceļ abonementu un nedod tiesības uz naudas atmaksu.

Ja nevēlaties, lai abonements tiktu automātiski atjaunots, Jums tas jāatceļ vismaz 48 stundas pirms pašreizējā abonēšanas perioda beigām. Pakalpojumi būs pieejami līdz pašreizējā apmaksātā perioda beigām un pēc tam tiks pārtraukti, ja Jūs abonementu neatjaunosiet.

Abonementa atcelšana

- **Mūsu tīmekļa vietnē iegādāti abonementi:** abonementa statusu varat apskatīt, atjaunot vai abonementu atcelt abonementa pārvaldības lapā. Lai piekļūtu šai lapai, ievadiet e-pasta adresi, kas izmantota pirkumam, un četrciparu drošības kodu, kas nosūtīts uz šo adresi. Ja kodu nesaņemat, pārbaudiet surogātpasta mapi vai sazinieties ar atbalsta dienestu, rakstot uz **help@hypnoora.com**. Varat arī sazināties tieši ar atbalsta dienestu – atcelšanas pieprasījumā skaidri jānorāda vēlme atcelt abonementu, un tas jānosūta no e-pasta adreses, kas izmantota abonementa iegādei, vai jānorāda šī adrese.
- **Abonementi, kas iegādāti Apple App Store vai Google Play:** abonements jāatceļ savā Apple vai Google kontā.

Jūsu maksājumus apstrādā **MB IT pirkliai**, uzņēmuma kods 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvas Republika.

Ja Jums ir jautājumi par rēķinu vai maksājumu, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar mums, rakstot uz **help@hypnoora.com**. Mēs izvērtēsim katru gadījumu atsevišķi un pēc saviem ieskatiem veiksim pasākumus tā atrisināšanai, tostarp bez maksas pagarinot abonementu vai attiecīgā gadījumā veicot daļēju vai pilnu naudas atmaksu.

Ja Jūs abonementu neatceļat, Uzņēmums automātiski atjaunos attiecīgo pakalpojumu, kad pienāks atjaunošanas termiņš, un iekasēs maksājumu, izmantojot ar Jūsu kontu saistīto maksājuma veidu.

03

Naudas atmaksas politika

Mēs neveicam naudas atmaksu, izņemot gadījumus, kad tiek pierādīts, ka Produkts ir bojāts. Ja uzskatāt, ka Produkts ir bojāts vai ir radušās problēmas ar tā piegādi, lūdzu, 14 dienu laikā no pirkuma sazinieties ar mūsu atbalsta dienestu, rakstot uz **help@hypnoora.com**, un iesniedziet:

- detalizētu problēmas aprakstu; un
- pierādījumus, piemēram, ekrānuzņēmumus vai citus vizuālus pierādījumus.

Ja tiks apstiprināts, ka Produkts ir bojāts, mēs piedāvāsim atbilstošu risinājumu, kas var ietvert labošanu, aizstāšanu vai naudas atmaksu saskaņā ar piemērojamiem patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem. Ja nesazināsieties ar mums 14 dienu laikā, mēs nevarēsim veikt naudas atmaksu.

Ja Pakalpojumus iegādājāties Apple App Store vai Google Play, ar jautājumiem par naudas atmaksu vērsieties tieši Apple vai Google atbalsta dienestā.

Tā kā mūsu Produkts ir digitāls saturs, Jūs atzīstat, ka pēc Pakalpojumu sniegšanas sākuma atteikuma tiesības no Līguma vairs nav piemērojamas. Veicot maksājumu par digitālo saturu, Jūs piekrītat un dodat piekrišanu tūlītējai Pakalpojumu sniegšanas uzsākšanai un apstiprināt, ka pēc digitālā satura saņemšanas mēs būsim pilnībā izpildījuši savas saistības saskaņā ar šiem noteikumiem.

Nekas šajā punktā neierobežo Jūsu likumīgās tiesības saskaņā ar piemērojamiem ES patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem, tostarp Jūsu tiesības saskaņā ar Lietuvas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.

04

Garantiju atruna, atbildības ierobežojums un zaudējumu atlīdzināšana

Jūs saprotat, piekrītat un atzīstat, ka Produkts tiek nodrošināts “tāds, kāds tas ir”, bez jebkādām tiešām vai netiešām garantijām, tostarp, bet ne tikai, garantijām par piemērotību pārdošanai, tiesību neaizskaršanu, drošību, piemērotību konkrētam mērķim vai precizitāti. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, mēs skaidri atsakāmies no visām garantijām un negarantējam, ka:

- Pakalpojums atbildīs Jūsu konkrētajām prasībām;
- Pakalpojums būs nepārtraukts, savlaicīgs, drošs vai bez kļūdām;
- Pakalpojuma lietošanas rezultāti būs precīzi vai uzticami;

- ar Pakalpojuma starpniecību iegūto produktu, pakalpojumu vai informācijas kvalitāte atbildīs Jūsu gaidām.

Pakalpojums ir paredzēts tikai kā rīks, kas palīdz sasniegt Jūsu dzīvesveida mērķus. Jūs atzīstat un piekrītat, ka jebkādas Pakalpojuma iedvesmotas darbības, kas saistītas ar risku, tiek veiktas uz Jūsu pašu risku, un Jūs uzņematies pilnu atbildību par savu veselību un labsajūtu.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem netiešiem, nejaušiem, izrietošiem, īpašiem, soda vai priekšzīmīgiem zaudējumiem. Mūsu kopējā atbildība par zaudējumiem, kas izriet no šī Līguma, nepārsniegs kopējo summu, ko Jūs samaksājāt 12 mēnešos pirms prasības iesniegšanas, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.

Šis atbildības ierobežojums paliek spēkā arī pēc šī Līguma izbeigšanas vai termiņa beigām. Ja piemērojamie tiesību akti šādu ierobežojumu nepieļauj, tas tiek grozīts tikai tiktāl, cik nepieciešams, lai atbilstu šiem tiesību aktiem.

Uzņēmums nav medicīnas organizācija un nesniedz medicīniskas konsultācijas vai palīdzību. Nekas Pakalpojumos nav uzskatāms vai saprotams kā medicīniska konsultācija, un to nedrīkst izmantot kvalificēta veselības aprūpes speciālista konsultācijas vietā. Jūs esat pilnībā atbildīgs par savas veselības izvērtēšanu un par to, vai Jums nepieciešama profesionāla palīdzība.

Jūs atlīdzināsiet mums zaudējumus, aizstāvēsiet mūs un atbrīvosiet no atbildības pret jebkādām prasībām, zaudējumiem, saistībām, izmaksām vai izdevumiem (tostarp saprātīgiem juridiskās palīdzības izdevumiem), kas izriet no: Jūsu piekļuves Produktam vai tā lietošanas; darbībām, kas veiktas ar Jūsu kontu; jebkura šī Līguma noteikuma pārkāpuma, ko esat izdarījis; nesamaksāšanas par pakalpojumiem, kas sniegti ar Produkta starpniecību; vai jebkuru trešo personu tiesību, tostarp intelektuālā īpašuma tiesību, pārkāpuma, ko esat izdarījis. Šis punkts paliek spēkā arī pēc šī Līguma termiņa beigām vai izbeigšanas.

05

Jūsu konts, apliecinājumi, rīcība un saistības

Jūs apliecināt, ka esat tiesīgs piekrist mūsu Pakalpojumu saņemšanai vai Jums ir vecāka vai aizbildņa piekrišana un ka esat tiesīgs noslēgt šo Līgumu.

Jūs apliecināt, ka visa informācija, ko esat sniedzis ar Produkta starpniecību, ir precīza, patiesa, aktuāla un pilnīga un ka Jūs šo informāciju uzturēsiet un atjaunināsiet visu šī Līguma darbības laiku.

Jūs esat atbildīgs par sava konta pieteikšanās datu (“Konta piekļuve”) konfidencialitātes nodrošināšanu. Jūs piekrītat nekavējoties informēt mūs par jebkādu neatļautu Jūsu Konta piekļuves izmantošanu. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies tāpēc, ka cita persona ar vai bez Jūsu ziņas izmantojusi Jūsu kontu.

Jūs esat pilnībā un vienpersoniski atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot Jūsu Konta piekļuvi, un piekrītat atlīdzināt mums jebkādus zaudējumus vai kaitējumu, kas radies, jebkurai personai izmantojot Jūsu Konta piekļuvi neatkarīgi no tā, vai Jūs to esat atļāvis.

Jūs piekrītat un apņematies:

- nekādā nolūkā neizmantot citas personas kontu vai Konta piekļuvi;
- neizmantot Produktu nevienā citā nolūkā kā vien savām personīgajām vajadzībām;
- netraucēt vai nepārtraukt mūsu sistēmu, pakalpojumu, serveru, tīklu vai infrastruktūras darbību, tostarp neiegūt neatļautu piekļuvi;
- neizmantot Produktu nevēlamu e-pasta ziņojumu vai reklāmu sūtīšanai; neizplatīt ļaunprātīgu programmatūru; nepublicēt nelikumīgu, aizskarošu, apvainojošu, draudīgu, piedauzīgu, rasistisku vai kaitīgu saturu; nepārkāpt trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības; un neiesaistīties noziedzīgās darbībās vai tās neveicināt;
- saistībā ar Produkta lietošanu nepārkāpt nevienu piemērojamo vietējo, valsts vai starptautisko tiesību aktu vai noteikumu.

Jūs piekrītat izmantot tikai tos maksāšanas līdzekļus, kurus esat pienācīgi pilnvarots izmantot, un ka visa Jūsu sniegtā ar maksājumiem saistītā informācija ir un paliks precīza, aktuāla un pareiza. Sniedzot mums savu maksāšanas līdzekli, Jūs pilnvarojat mūs attiecīgi izrakstīt Jums rēķinus un iekasēt maksu.

06

Produkta izmaiņas, darbības izbeigšana un traucējumi

Mēs jebkurā laikā ar iepriekšēju paziņojumu vai bez tā varam mainīt, apturēt, traucēt vai pārtraukt Produktu, jebkuru tā daļu vai piekļuvi tam – visiem lietotājiem vai tieši Jums. Mēs neesam atbildīgi par šādām darbībām vai jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, ko tās var radīt.

Lai gan mēs pieliekam komerciāli saprātīgas pūles, lai nodrošinātu Produkta uzticamību un pieejamību, mēs nevaram garantēt, ka piekļuve vienmēr būs nepārtraukta, konsekventa, savlaicīga vai bez kļūdām.

07

Mākslīgā intelekta un koučinga funkcijas

Lai uzlabotu koučinga kvalitāti un uzraudzītu ļaunprātīgu izmantošanu, mēs varam izmantot automatizētus rīkus vai mākslīgo intelektu. Sarunas jebkurā koučinga vai mākslīgā intelekta funkcijā var tikt pārskatītas un analizētas, lai nodrošinātu kvalitāti un atbilstību. Izmantojot šīs funkcijas, Jūs atzīstat šo praksi un tai piekrītat.

Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem un bez iepriekšēja brīdinājuma pilnībā vai daļēji apturēt vai pārtraukt Jūsu piekļuvi koučinga vai mākslīgā intelekta funkcijām, ja konstatējam, ka Jūsu lietošana ir nepiemērota, ļaunprātīga vai pārkāpj šos noteikumus.

Jebkura informācija vai paziņojumi, kas sniegti ar koučinga vai mākslīgā intelekta funkciju starpniecību, ir paredzēti tikai informatīviem un vispārējas labsajūtas mērķiem. Tie nav paredzēti, lai aizstātu profesionālas medicīniskas, juridiskas, finanšu vai citas specializētas konsultācijas. Vienmēr paļaujieties uz savu spriestspēju un, ja nepieciešams, konsultējieties ar kvalificētu speciālistu.

08

Paziņojumi

Mēs varam sniegt Jums paziņojumus vai citu saziņu par Līgumu vai Produktu, nosūtot e-pastu uz mūsu rīcībā esošo adresi vai publicējot tos Produktā. Saņemšanas datums tiek uzskatīts par paziņojuma sniegšanas datumu. Paziņojumi mums jāsūta pa e-pastu uz **help@hypnoora.com**.

09

Strīdu izšķiršana

Šis Līgums un mūsu attiecības ar Jums tiek interpretētas saskaņā ar Lietuvas Republikas tiesību aktiem.

Pirms oficiālas prasības iesniegšanas Jūs piekrītat vispirms mēģināt strīdu atrisināt ārpustiesas kārtībā, iesniedzot sūdzību uz **help@hypnoora.com**. Sūdzībā, lūdzu, norādiet: (i) pirkuma datumu; (ii) pirkumam izmantoto e-pasta adresi; (iii) savu vārdu un uzvārdu; (iv) problēmas aprakstu un visus attiecīgos pierādījumus.

Ja strīdu nevar atrisināt ārpustiesas kārtībā, Jūs varat vērsties Lietuvas Republikas Valsts patērētāju tiesību aizsardzības dienestā (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) **vvtat.lt** vai izmantot ES strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformu **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Jebkuras tiesvedības, kas izriet no šī Līguma, ekskluzīvā piekritība ir Lietuvas Republikas tiesām. Nekas šajā Līgumā, tostarp Lietuvas tiesību izvēle, neietekmē Jūsu kā patērētāja likumīgās tiesības atsaukties uz obligātajiem patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem valstī, kurā Jūs dzīvojat.

Katra puse var celt prasības tikai savā vārdā, nevis kā prasītājs vai grupas dalībnieks jebkurā grupas vai pārstāvības prasībā.

10

Šī Līguma grozījumi

Mēs varam grozīt šo Līgumu, publicējot grozījumus tīmekļa vietnē vai lietotnē. Ja vien nav norādīts citādi, visi grozījumi stājas spēkā to publicēšanas brīdī. Iesakām regulāri pārbaudīt šī Līguma noteikumus. Turpinot lietot Produktu pēc grozījumu stāšanās spēkā, Jūs piekrītat ievērot šos grozījumus. Ja grozījumiem nepiekrītat, Jums jāpārtrauc Produkta lietošana.

Ja kompetenta tiesa atzīst kādu šī Līguma noteikumu par nelikumīgu, spēkā neesošu vai neizpildāmu, pārējie noteikumi paliek pilnā spēkā.

11

Kontakti

Jautājumiem par Pakalpojumiem vai Produktu, kā arī vispārējam atbalstam:

MB IT pirkliai
Uzņēmuma kods: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuva
E-pasts: **help@hypnoora.com**