hypnoora

JURIDISKĀ INFORMĀCIJA

Privātuma politika

PĒDĒJOREIZ ATJAUNINĀTS	MB IT PIRKLIAI	E-PASTS
2026. gada 1. jūnijs	Uzņēmuma kods 304957766	help@hypnoora.com

Šī Privātuma politika ir **MB IT pirkliai**, uzņēmuma kods 304957766, juridiskā adrese Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvas Republika (turpmāk – "Uzņēmums"), Lietošanas noteikumu daļa. Visiem ar lielo burtu rakstītajiem terminiem, kas lietoti šajā Privātuma politikā, ir tāda pati nozīme kā Lietošanas noteikumos, ja vien turpmāk 1. punktā nav norādīts citādi.

Šī Privātuma politika izskaidro, kā mēs vācam un glabājam Jūsu informāciju. Sniedzot Personas informāciju, Jūs piekrītat, ka mēs vācam, izmantojam un izpaužam Jūsu Personas informāciju saskaņā ar šo Privātuma politiku un jebkādām citām starp mums spēkā esošām vienošanām. Mēs laiku pa laikam varam mainīt savu Privātuma politiku, publicējot izmaiņas tīmekļa vietnē vai lietotnē. Iesakām periodiski pārbaudīt mūsu tīmekļa vietni vai lietotni, lai zinātu mūsu spēkā esošo Privātuma politiku. Šīs Privātuma politikas pēdējās atjaunināšanas datums ir norādīts šī dokumenta sākumā.

01

Definīcijas

Šajā Privātuma politikā turpmāk minētajiem ar lielo burtu rakstītajiem terminiem ir šāda nozīme:

- **Automātiskie dati** – nozīme, kas noteikta 2. punktā.
- **Nepersoniska informācija** – informācija, kas neattiecas uz personu un/vai ko nevar izmantot personas identificēšanai.
- **Personas informācija** – jebkura informācija, ko var izmantot fiziskas personas identificēšanai; detalizēti aprakstīta 2. punktā.
- **Maksājumu informācija** – informācija, kas nepieciešama mūsu Produkta/Pakalpojumu iegādei; detalizēti aprakstīta 2. punktā.

02

Kādu personas informāciju mēs vācam?

Mēs varam vākt Personas informāciju par Jums, kad Jūs lietojat Produktu vai jebkādā veidā sazināties ar mums.

Mēs vācam visu informāciju, ko Jūs brīvprātīgi sniedzat, lietojot mūsu Produktu vai sazinoties ar mums. Tas ietver informāciju, kas sniegta reģistrācijas laikā; saraksē ar atbalsta dienestu, jautājumos, pakalpojumos un aptaujās; veicot maksājumus; un pierakstoties uz kādu no mūsu jaunumu vēstulēm.

Personas informācija, ko mēs varam vākt, ietver, bet ne tikai: pamatinformāciju, piemēram, Jūsu vārdu un uzvārdu; kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruņa numuru; demogrāfisko informāciju, piemēram, pasta indeksu, vecumu un dzimumu; citu būtisku informāciju; Jūsu kontaktinformāciju.

Maksājumu informācija, ko mēs varam vākt, ietver pirkuma datumu, kredītkartes īpašnieka vārdu un uzvārdu un maksājuma identifikatoru.

Mēs arī automātiski vācam noteiktus tehniskos datus, kas mums tiek nosūtīti no ierīces un/vai pārlūkprogrammas, ar kuru Jūs piekļūstat Produktam (turpmāk – "Automātiskie dati"). Automātiskie dati ietver, bet ne tikai, unikālu identifikatoru, kas saistīts ar Jūsu ierīci un/vai pārlūkprogrammu, tostarp, piemēram, Jūsu interneta protokola (IP) adresi, Jūsu ierīces un/vai pārlūkprogrammas raksturlielumus, statistiku par Jūsu darbībām Produktā, informāciju par pakalpojumiem, ko esam Jums snieguši vai par kuriem Jums ir jautājumi, tostarp jebkādu papildu informāciju, kas nepieciešama šo pakalpojumu sniegšanai un atbildēšanai uz Jūsu jautājumiem. Tomēr, ciktāl IP adreses vai līdzīgi identifikatori saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem tiek uzskatīti par Personas informāciju, mēs arī tos uzskatām par Personas informāciju. Mēs vācam Automātiskos datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, ko Jūs mums sniedzāt, reģistrējot kontu Produktā un pieņemot šo Privātuma politiku. Ja nevēlaties, lai mēs vāktu šo informāciju, dzēsiet savu kontu Produktā vai atturieties no Produkta lietošanas.

Bērni, kas jaunāki par 18 gadiem, nedrīkst izveidot savu Produkta kontu, ja vien viņu vecāks vai aizbildnis nav sniedzis pārbaudāmu piekrišanu; šādā gadījumā vecākam vai aizbildnim pirms konta izveides procesa uzsākšanas bērna vārdā ir jāizskata Lietošanas noteikumi un šī Privātuma politika. Ja mēs uzzināsim, ka esam savākuši vai saņēmuši Personas informāciju no bērna, kas jaunāks par 18 gadiem, bez pārbaudītas vecāku piekrišanas, mēs šo informāciju dzēsīsim. Ja uzskatāt, ka mūsu rīcībā varētu būt informācija no bērna vai par bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar mums, kā aprakstīts 13. punktā.

03

Kāpēc mēs vācam, izmantojam un izpaužam Personas informāciju?

Mēs varam vākt, glabāt, izmantot un izpaust Jūsu Personas informāciju šādiem mērķiem:

- lai ļautu Jums piekļūt mūsu Produktam un to lietot;
- lai darbinātu, aizsargātu, uzlabotu un optimizētu mūsu Produktu, uzņēmējdarbību un mūsu lietotāju pieredzi, piemēram, lai veiktu analītiku, lietotāju pieredzes izpēti, kā arī reklāmas un mārketinga nolūkos;
- lai sūtītu Jums pakalpojumu, atbalsta un administratīvus ziņojumus, atgādinājumus, tehniskus paziņojumus, atjauninājumus, drošības brīdinājumus un Jūsu pieprasīto informāciju;
- lai izpildītu savas saistības un īstenotu savas tiesības, kas izriet no starp Jums un mums noslēgtā līguma, tostarp rēķinu izrakstīšanai un maksājumu iekasēšanai;
- lai sūtītu Jums reklāmas ziņojumus par jaunām funkcijām un abonementu piedāvājumiem, kā arī citu informāciju, kas Jums varētu interesēt;
- lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, atrisinātu jebkādus strīdus ar mūsu lietotājiem, īstenotu mūsu līgumus ar trešajām personām un krāpšanas novēršanas nolūkos.

Laiku pa laikam mēs varam izmantot Jūsu Personas informāciju, lai nosūtītu Jums svarīgus paziņojumus, tostarp, bet ne tikai, paziņojumus par Jūsu veiktajiem pirkumiem un Lietošanas noteikumu izmaiņām. Šādas informācijas svarīguma dēļ Jūs nevarat atteikties no šo paziņojumu saņemšanas.

Mēs varam arī izpaust Jūsu Personas informāciju uzticamai trešajai personai, kuras rīcībā ir arī cita informācija par Jums. Šī trešā persona var apvienot šo informāciju, lai tā un mēs varētu izstrādāt anonimizētus ieskatus par patērētājiem, kas mums palīdz labāk izprast Jūsu vēlmes un vajadzības, personalizēt Jūsu pieredzi un uzlabot pakalpojumus, ko Jūs saņemat no mums.

Mūsu savāktā informācija netiek izplatīta, pārdota vai iznomāta trešajām personām komerciālos nolūkos, izņemot gadījumus, kad tas nepieciešams Jūsu Produktā pieprasīto pakalpojumu sniegšanai, vai citiem mērķiem, ja mums ir Jūsu atļauja vai ja to pieprasa likums.

Jums nav pienākuma sniegt mūsu pieprasīto Personas informāciju. Tomēr, ja izvēlaties to nesniegt, mēs, iespējams, nevarēsim sniegt Jums savus pakalpojumus vai atbildēt uz Jūsu jautājumiem.

04

Vai mēs izmantojam Jūsu Personas informāciju tiešajam mārketingam?

Mēs varam sūtīt Jums tiešā mārketinga paziņojumus un informāciju par mūsu pakalpojumiem, tostarp, bet ne tikai, e-pasta ziņojumus. Reģistrējoties mūsu Produktā un pieņemot šo Privātuma politiku, Jūs piekrītat šādu paziņojumu saņemšanai no mums, ja vien neatsakāties no tiem, kā paredzēts turpmāk.

Jūs varat atteikties no mārketinga materiālu saņemšanas, kā aprakstīts 13. punktā, vai izmantojot atteikšanās iespējas minētajos paziņojumos (piemēram, saiti abonēšanas atcelšanai).

Mēs nekontrolējam to, kā trešās personas vāc vai izmanto Jūsu informāciju uz interesēm balstītas reklāmas rādīšanai. Tomēr šīs trešās personas var piedāvāt Jums iespējas izvēlēties, lai Jūsu informācija šādā veidā netiktu vākta vai izmantota.

05

Kam mēs izpaužam Jūsu Personas informāciju?

Atkarībā no Jūsu izvēlētā maksājuma veida Jūsu Personas informācija var tikt izpausta maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, un tie to var apstrādāt, ciktāl tas ir saprātīgi nepieciešams maksājumu par pakalpojumiem iekasēšanai, apstrādei un administrēšanai.

Mēs varam izpaust Jūsu Personas informāciju, ja uzskatām, ka šāda izpaušana ir nepieciešama vai piemērota, lai aizsargātu mūsu Produkta, mūsu klientu vai citu personu tiesības, īpašumu vai drošību. Tas ietver informācijas apmaiņu ar citiem uzņēmumiem un organizācijām krāpšanas novēršanas un kredītriska mazināšanas nolūkos.

Noteiktos apstākļos mums var nākties izpaust noteiktu Personas informāciju trešajām personām, lai Jūs varētu iegādāties jaunus produktus vai lai mēs varētu administrēt vai sniegt Jūsu pieprasītos pakalpojumus.

06

Mūsu tīmekļa vietnes lietošana un sīkdatnes

Mēs varam vākt Personas informāciju par Jums, kad Jūs lietojat mūsu tīmekļa vietni un piekļūstat tai. Lai gan mēs neizmantojam pārlūkošanas informāciju, lai Jūs personīgi identificētu, mēs varam reģistrēt noteiktu informāciju par to, kā Jūs lietojat mūsu tīmekļa vietni, piemēram, kuras lapas apmeklējat, apmeklējuma laiku un datumu, kā arī Jūsu ierīcei piešķirto IP adresi.

Mūsu tīmekļa vietnē mēs varam izmantot arī "sīkdatnes" vai citas līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas, kas palīdz mums izsekot Jūsu tīmekļa vietnes lietojumu un atcerēties Jūsu iestatījumus. Sīkdatnes ir nelielas datnes, kas glabā informāciju Jūsu ierīcē. Tās ļauj subjektam, kas ievietojis sīkdatni Jūsu ierīcē, atpazīt Jūs dažādās tīmekļa vietnēs, pakalpojumos, ierīcēs un/vai pārlūkošanas sesijās. Sīkdatnes varat atspējot savā interneta pārlūkprogrammā; tomēr, ja to darīsiet, mūsu tīmekļa vietne var nedarboties, kā paredzēts.

Mēs varam izmantot sīkdatnes arī tādu datu vākšanai, kas var ietvert Personas informāciju. Jebkuru ar sīkdatņu palīdzību savākto Personas informāciju mēs apstrādāsim tāpat kā jebkuru citu Personas informāciju, kā aprakstīts šajā Privātuma politikā.

07

Datu drošība

Mēs varam glabāt Jūsu Personas informāciju elektroniskā vai papīra formā. Mēs veicam komerciāli saprātīgus pasākumus, lai aizsargātu Jūsu Personas informāciju pret ļaunprātīgu izmantošanu, iejaukšanos un nozaudēšanu, kā arī pret neatļautu piekļuvi, grozīšanu vai izpaušanu, un izmantojam dažādus fiziskus, administratīvus, personāla un tehniskus pasākumus Jūsu Personas informācijas aizsardzībai. Tomēr mēs nevaram garantēt Jūsu Personas informācijas absolūtu drošību.

Jūsu Personas informācijas drošība ir atkarīga arī no Jums. Ja esam Jums piešķīruši konta piekļuves datus, Jūs esat atbildīgs par to konfidencialitāti un to neizpaušanu nevienam. Mēs neesam atbildīgi par mūsu nodrošināto privātuma iestatījumu vai drošības pasākumu apiešanu.

Mēs aizsargājam Jūsu personas informāciju, izmantojot šifrēšanu un citus datu drošības pasākumus. Mūsu savāktie dati tiek glabāti šifrētā veidā arī tad, ja izmantojam trešo personu krātuves. Tomēr neviena datu pārsūtīšanas metode internetā vai elektroniskās glabāšanas metode nav 100 % droša. Lai gan mēs cenšamies izmantot komerciāli pieņemamus Jūsu Personas informācijas aizsardzības līdzekļus, mēs nevaram garantēt tās absolūtu drošību.

Jūs esat atbildīgs par Personas informāciju, ar kuru izvēlaties dalīties vai kuru iesniedzat citiem tiešsaistē vai bezsaistē. Mēs neuzņemamies atbildību par Jūsu lēmumu padarīt jebkādu Personas informāciju publiski pieejamu.

08

Glabāšanas termiņi

Jūsu personas dati, ko mēs apstrādājam jebkādā nolūkā, netiek glabāti ilgāk, nekā nepieciešams šim nolūkam. Jebkurā gadījumā tie tiek glabāti ne ilgāk kā:

a. konta dati – ne ilgāk kā 5 (piecus) gadus pēc Jūsu pēdējās konta atjaunināšanas;
b. pakalpojumu dati – ne ilgāk kā 5 (piecus) gadus pēc pakalpojumu sniegšanas beigām;
c. ziņojumu dati – ne ilgāk kā 2 (divus) gadus pēc piekrišanas sniegšanas vai, ja ziņojumi tiek sūtīti esošajiem klientiem, lai uzturētu un uzlabotu attiecības ar klientiem, – ne ilgāk kā 2 (divus) gadus pēc attiecīgo pakalpojumu sniegšanas beigām, ja vien Jūs agrāk neatsaucat savu piekrišanu vai neiebilstat pret šādu apstrādi.

Dažos gadījumos mēs nevaram iepriekš norādīt termiņus, cik ilgi Jūsu personas dati tiks glabāti (piemēram, ierīces dati tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgajiem apstrādes mērķiem).

Pēc piemērojamā glabāšanas termiņa beigām vai pēc Jūsu pieprasījuma personas dati tiek iznīcināti, tos pārrakstot vai fiziski iznīcinot (ja piemērojams).

Neatkarīgi no citiem šīs sadaļas noteikumiem mēs varam glabāt Jūsu personas datus, ja šāda glabāšana ir nepieciešama, lai izpildītu mums piemērojamu juridisku pienākumu vai lai aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas vitālas intereses.

09

Trešo personu saites

Mūsu Produktā var būt saites uz tīmekļa vietnēm, ko pārvalda trešās personas. Šīs saites tiek sniegtas ērtības labad, un tās var nebūt aktuālas vai uzturētas. Mēs neesam atbildīgi par šo tīmekļa vietņu privātuma praksi vai saturu, un mums nav nekādas kontroles vai tiesību attiecībā uz tām. Uz šīm citām tīmekļa vietnēm attiecināmās privātuma politikas un lietošanas noteikumi var būtiski atšķirties no mūsu Privātuma politikas un noteikumiem, tāpēc iesakām ar tiem iepazīties pirms šo tīmekļa vietņu lietošanas.

Šī Privātuma politika neattiecas uz Personas informāciju, ko Jūs sniedzat jebkuram citam, nevis mums, ar Produkta starpniecību vai jebkādā citā veidā.

10

Piekļuve Jūsu Personas informācijai un tās labošana

Jūs varat piekļūt Personas informācijai, kas mums ir par Jums, sazinoties ar mums, kā aprakstīts 13. punktā. Mēs, iespējams, nevarēsim nodrošināt Jums piekļuvi visai Jūsu Personas informācijai – šādā gadījumā mēs Jūs informēsim par iemeslu. Pieprasot savu Personas informāciju, mums var būt nepieciešams pārbaudīt Jūsu identitāti.

Ja uzskatāt, ka kāda mūsu rīcībā esošā Personas informācija par Jums ir neprecīza, lūdzu, informējiet mūs, kā aprakstīts 13. punktā, un mēs veiksim saprātīgus pasākumus, lai to labotu. Mēs izskatīsim visus pieprasījumus un atbildēsim uz tiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

11

Mākslīgā intelekta rīki

Mēs varam izmantot mākslīgā intelekta tērzēšanas robotus un citus klientu atbalsta risinājumus, kuru pamatā ir trešo personu mākslīgā intelekta rīki, kad Jūs sazināties ar mums, izmantojot tērzēšanu lietotnē, mūsu klientu atbalsta e-pastu vai citus saziņas kanālus.

a. Mūsu izmantoto mākslīgā intelekta rīku pamatā ir trešo personu pakalpojumu sniedzēji, kuru tehnoloģijas uzlabo mūsu lietotnes funkcionalitāti.

b. Izmantojot mākslīgā intelekta rīkus, var tikt vākti vai izmantoti noteikti dati, tostarp profila informācija, lietotāju vaicājumi, mijiedarbības un jebkura informācija, kas brīvprātīgi sniegta sarunas laikā vai nepieciešama vaicājuma atrisināšanai. Šie dati var tikt apstrādāti, lai sniegtu pielāgotas atbildes uz lietotāju jautājumiem.

c. Mākslīgā intelekta rīku apstrādātās informācijas apjoms ir atkarīgs no Jūsu pieprasījuma vai jautājuma rakstura, kā arī no informācijas, ko sniedzat pašā pieprasījumā, tāpēc var tikt apstrādāti gan personas, gan nepersoniski dati.

d. Izmantojot tērzēšanu mūsu lietotnē vai sazinoties ar mūsu klientu atbalsta kanāliem, Jūs atzīstat un piekrītat, ka jebkādi Jūsu jautājumā ietvertie Personas dati tiek apstrādāti, izmantojot mākslīgā intelekta rīkus. Šāda apstrāde tiek veikta vienīgi, lai uzlabotu mūsu lietotnes funkcionalitāti, lietotāju pieredzi un nodrošinātu efektīvu klientu atbalstu.

e. Mākslīgā intelekta rīku savāktie dati var tikt kopīgoti ar trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kas nodrošina šo funkcionalitāti. Mēs nodrošinām, ka šie trešo personu pakalpojumu sniedzēji ievēro datu aizsardzības tiesību aktus un saglabā kopīgotās informācijas konfidencialitāti un drošību.

f. Mākslīgā intelekta rīki neapstrādā abonementu pārvaldības pieprasījumus vai šajā Privātuma politikā aprakstītos datu subjektu tiesību pieprasījumus. Šajos jautājumos, lūdzu, sazinieties tieši ar mūsu klientu atbalsta dienestu.

12

Jūsu tiesības saskaņā ar ES/EEZ tiesību aktiem (VDAR)

Kā uzņēmumam, kas reģistrēts Lietuvas Republikā un darbojas Eiropas Savienībā, uz mums attiecas Vispārīgā datu aizsardzības regula (VDAR). Saskaņā ar VDAR Jums attiecībā uz saviem personas datiem ir šādas tiesības:

- **Piekļuves tiesības** – Jums ir tiesības saņemt apstiprinājumu par to, vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus, un saņemt šo datu kopiju.
- **Tiesības labot datus** – Jums ir tiesības panākt, lai neprecīzi personas dati tiktu laboti un nepilnīgi dati – papildināti.
- **Tiesības uz dzēšanu** – Jums ir tiesības pieprasīt Jūsu personas datu dzēšanu, ja mums vairs nav leģitīma mērķa tos glabāt.
- **Tiesības ierobežot apstrādi** – Jums ir tiesības noteiktos apstākļos pieprasīt, lai mēs ierobežotu Jūsu personas datu apstrādi.
- **Tiesības uz datu pārnesamību** – Jums ir tiesības saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un nosūtīt tos citam pārzinim.
- **Tiesības iebilst** – Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas tiek veikta, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, vai tiešā mārketinga nolūkos.
- **Tiesības atsaukt piekrišanu** – ja apstrāde balstās uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt, neietekmējot apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.
- **Tiesības iesniegt sūdzību** – Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, jo īpaši tajā ES dalībvalstī, kurā ir Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta, darbavieta vai iespējamā pārkāpuma vieta. Lietuvā uzraudzības iestāde ir Valsts datu aizsardzības inspekcija (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

Lai izmantotu kādas no iepriekš minētajām tiesībām, lūdzu, sazinieties ar mums, kā aprakstīts 13. punktā.

13

Sazinieties ar mums

Lai saņemtu plašāku informāciju par mūsu Privātuma politiku vai praksi, piekļūtu savai Personas informācijai vai to labotu, vai izmantotu kādas no savām tiesībām, lūdzu, sazinieties ar mums:

MB IT pirkliai

Uzņēmuma kods: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuva
E-pasts: **help@hypnoora.com**