hypnoora

TEISINĖ INFORMACIJA

Naudojimosi sąlygos

PASKUTINĮ KARTĄ ATNAUJINTA	MB IT PIRKLIAI	EL. PAŠTAS
birželio 01, 2026	Įmonės kodas 304957766	help@hypnoora.com

Toliau išdėstytos naudojimosi sąlygos (toliau – „Sutartis“) reglamentuoja Jūsų prieigą prie mūsų produkto (toliau – „Produktas“, „Paslaugos“, „Programa“) ir jo naudojimą. Šis Produktas priklauso ir yra valdomas **MB IT pirkliai**, įmonės kodas 304957766, registruotos buveinės adresas Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – „Bendrovė“). Bendrovė, jos filialai, partneriai, atstovai, darbuotojai ir rangovai (toliau – „Hypnoora“, „mes“, „mūsų“ arba „mus“) suteikia Jums (toliau – „Jūs“, „Jūsų“, „Naudotojas“ arba „Naudotojai“) prieigą prie Produkto per svetainę arba mobiliąją programėlę.

Naudodamiesi Produktu arba prisijungdami prie jo, Jūs sudarote šią Sutartį. Prašome atidžiai perskaityti šią Sutartį prieš pradedant naudotis Produktu. Jei Jūs nesutinkate su šios Sutarties sąlygomis, Jūs negalite naudotis Produktu.

01

Privatumas ir saugumas

Mums svarbu apsaugoti bet kokią Jūsų pateiktą informaciją. Informacija apie mūsų saugumo ir privatumo praktiką pateikta **Privatumo politikoje**.

Sutikdami su šia Sutartimi ir (arba) naudodamiesi Produktu, Jūs taip pat sutinkate su Privatumo politikos sąlygomis. Privatumo politika yra įtraukta į šią Sutartį ir laikoma jos dalimi. Privatumo politikos pakeitimams taikomos tos pačios taisyklės kaip ir šios Sutarties pakeitimams.

02

Prenumeratos kaina ir sąlygos

Kainos gali skirtis priklausomai nuo šalies ir gali būti konvertuotos į Jūsų vietos valiutą pagal Jūsų gyvenamąją šalį.

Bendrovė savo nuožiūra gali pasiūlyti bandomąją prenumeratą už tam tikrą mokestį. Jei prenumeratorius nepasinaudoja atsisakymo teise iki bandomojo laikotarpio pabaigos, jam automatiškai bus pradėtas skaičiuoti mokestis pagal visą tarifą, nurodytą mokėjimo ekrane. Bet koks bandomasis pasiūlymas bus aiškiai nurodytas kainų puslapyje iki sandorio užbaigimo. Jei toks pasiūlymas neteikiamas, prenumerata bus sudaryta be bandomojo laikotarpio.

Programėlės arba savo asmens duomenų ištrynimas neatšaukia prenumeratos ir nesuteikia teisės į grąžinamąją išmoką.

Jei nenorite, kad prenumerata būtų automatiškai atnaujinama, turite ją atšaukti ne vėliau kaip likus 48 valandoms iki einamojo prenumeratos laikotarpio pabaigos. Paslaugos bus prieinamos iki einamojo apmokėto laikotarpio pabaigos ir bus nutrauktos, jei neatnaujinsite prenumeratos.

Prenumeratos atšaukimas

- **Mūsų svetainėje įsigytos prenumeratos:** prenumeratos būseną galite peržiūrėti, atnaujinti arba ją atšaukti per prenumeratos valdymo puslapį. Norėdami pasiekti šį puslapį, įveskite paskyros įsigijimui naudotą el. pašto adresą ir keturių skaitmenų saugumo kodą, išsiųstą į tą adresą. Jei kodo negaunate, patikrinkite šlamšto aplanką arba susisiekite su palaikymo komanda adresu **help@hypnoora.com**. Taip pat galite pateikti atšaukimo prašymą tiesiogiai – prašyme aiškiai nurodykite, kad norite atšaukti prenumeratą, ir siųskite jį iš el. pašto adreso, naudoto prenumeratai įsigyti.
- **„Apple App Store“ arba „Google Play“ įsigytos prenumeratos:** prenumeratą galite atšaukti tik per savo „Apple“ arba „Google“ paskyrą.

Jūsų mokėjimus apdoroja **MB IT pirkliai**, įmonės kodas 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvos Respublika.

Jei turite klausimų dėl sąskaitos ar mokėjimo, nedelsiant susisiekite su mumis adresu **help@hypnoora.com**. Kiekvieną situaciją nagrinėsime individualiai ir prireikus imsimės sprendimo priemonių, įskaitant prenumeratos pratęsimą nemokamai arba dalinę ar visišką grąžinamąją išmoką.

Jei neatšauksite prenumeratos, Bendrovė automatiškai atnaujins atitinkamą paslaugą jos galiojimo pabaigoje ir nuskaičiuos mokėjimą iš Jūsų paskyroje nurodyto mokėjimo būdo.

03

Grąžinamųjų išmokų politika

Mes laikomės grąžinamųjų išmokų neteikimo politikos, išskyrus atvejus, kai Produktas yra pripažįstamas sugedusiu. Jei manote, kad Produktas yra sugedęs arba kilo problemų dėl jo pristatymo, kreipkitės į mūsų palaikymo komandą adresu **help@hypnoora.com** per 14 dienų nuo pirkimo ir pateikite:

- išsamų problemos aprašymą; ir
- patvirtinančius įrodymus, pvz., ekranvaizdžius ar kitą vaizdinį įrodymą.

Jei Produktas bus patvirtintas kaip sugedęs, pasiūlysime tinkamą sprendimą – taisymą, pakeitimą ar grąžinamąją išmoką – vadovaudamiesi taikytinais vartotojų apsaugos teisės aktais. Jei nesikreipiate per 14 dienų, grąžinamosios išmokos negalėsime pasiūlyti.

Jei Paslaugas įsigijote per „Apple App Store“ arba „Google Play“, dėl grąžinamųjų išmokų kreipkitės tiesiogiai į „Apple“ arba „Google“ palaikymo tarnybą.

Kadangi mūsų Produktas yra skaitmeninis turinys, Jūs pripažįstate, kad pradėjus teikti Paslaugas, Jūsų teisė atsisakyti Sutarties nustoja galioti. Atlikdami mokėjimą už skaitmeninį turinį, Jūs sutinkate ir suteikiate sutikimą nedelsiant pradėti Paslaugų teikimą, ir patvirtinate, kad gavę skaitmeninį turinį laikysite, jog mes visiškai įvykdėme savo įsipareigojimus pagal šias sąlygas.

Šis punktas neapriboja Jūsų įstatyminių teisių pagal taikytinus ES vartotojų apsaugos teisės aktus, įskaitant Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą.

04

Garantijų atsisakymas, atsakomybės apribojimas ir žalos atlyginimas

Jūs suprantate, sutinkate ir pripažįstate, kad Produktas teikiamas „toks, koks yra“, be jokių išreikštinių ar numanomų garantijų, įskaitant tinkamumo prekybai, nepažeidžiamumo, saugumo ar tinkamumo konkrečiam tikslui garantijas. Tiek, kiek leidžia taikytina teisė, mes atsisakome visų garantijų ir neteikiame jokių garantijų, kad:

- Paslauga atitiks Jūsų konkrečius poreikius;
- Paslauga bus nepertraukiama, laiku teikiama, saugi ar be klaidų;
- naudojantis Paslauga gauti rezultatai bus tikslūs ar patikimi;
- per Paslaugą įsigytos ar gautos prekės, paslaugos ar informacija atitiks Jūsų lūkesčius.

Paslauga skirta tik kaip priemonė, padedanti siekti gyvenimo būdo tikslų. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad bet kokie Paslaugos įkvėpti veiksmai, susiję su rizika, atliekami Jūsų pačių rizika ir Jūs prisiimate visą atsakomybę už savo sveikatą ir gerovę.

Mes nebūsime atsakingi už jokius netiesioginius, atsitiktinius, pasekminius, specialiuosius, baudinio ar pavyzdinio pobūdžio nuostolius. Mūsų bendra atsakomybė pagal šią Sutartį neviršys sumos, kurią Jūs sumokėjote per 12 mėnesių iki reikalavimo pateikimo, tiek, kiek tai leidžia taikytina teisė.

Šis atsakomybės apribojimas galioja ir po Sutarties pasibaigimo ar jos nutraukimo. Jei taikytina teisė neleidžia tokio apribojimo, jis bus keičiamas tik tiek, kiek būtina tam teisei laikytis.

Bendrovė nėra medicinos organizacija ir neteikia medicinos patarimų ar pagalbos. Niekas iš Bendrovės teikiamų Paslaugų neturėtų būti suprantama kaip medicinos patarimas ar pagalba, o taip pat neturėtų būti naudojama vietoj kompetentingo sveikatos priežiūros specialisto patarimų. Jūs esate visiškai atsakingi už savo sveikatos vertinimą ir poreikio kreiptis į sveikatos priežiūros specialistą nustatymą.

Jūs įsipareigojate apsaugoti, ginti ir atlyginti mums žalą, susijusią su bet kokiais reikalavimais, nuostoliais, atsakomybėmis, išlaidomis (įskaitant pagrįstus teisinius mokesčius), kylančiais iš: Jūsų prieigos prie Produkto ar jo naudojimo; veiksmų, atliktų naudojantis Jūsų paskyra; Jūsų Sutarties sąlygų pažeidimų; neapmokėjimo už per Produktą teiktas paslaugas; Jūsų trečiųjų šalių teisių pažeidimų, įskaitant intelektinės nuosavybės teises. Šis punktas galioja ir po Sutarties pasibaigimo ar jos nutraukimo.

05

Jūsų paskyra, pareiškimai, elgesys ir įsipareigojimai

Jūs patvirtinate, kad esate teisiškai pajėgus sutikti gauti mūsų Paslaugas arba turite tėvo ar globėjo sutikimą, ir kad esate teisiškai pajėgus sudaryti šią Sutartį.

Jūs patvirtinate, kad visa Jūsų per Produktą pateikta informacija yra tiksli, teisinga, aktuali ir išsami, ir kad Sutarties galiojimo metu Jūs ją nuolat atnaujinsite.

Jūs esate atsakingi už savo paskyros prisijungimo duomenų („Paskyros prieiga“) konfidencialumą. Jūs sutinkate nedelsiant pranešti mums apie bet kokį neteisėtą Jūsų Paskyros prieigos naudojimą. Mes nebūsime atsakingi už jokius nuostolius ar žalą, patirtus dėl to, kad kitas asmuo naudojosi Jūsų paskyra su Jūsų žinia ar be jos.

Jūs visiškai atsakote už visą veiklą, vykdomą naudojantis Jūsų Paskyros prieiga, ir sutinkate atlyginti mums žalą, padarytą bet kurio asmens naudojantis Jūsų Paskyros prieiga, nepriklausomai nuo to, ar Jūs tai leidote.

Jūs įsipareigojate:

- nenaudoti kito asmens paskyros ar Paskyros prieigos jokiu tikslu;
- naudoti Produktą tik asmeniniais tikslais, ne kitų asmenų ar organizacijų vardu;
- netrikdyti ir nebandyti trikdyti mūsų sistemų, paslaugų, serverių, tinklų ar infrastruktūros, įskaitant neteisėtos prieigos bandymus;
- nenaudoti Produkto nepageidaujamam el. paštui siųsti, reklamuoti prekes ar paslaugas; platinti kenkėjišką programinę įrangą; skelbti neteisėto, priekabiavimo, įžeidžiamojo, grasinančio, vulgariojo, rasistinio ar žalingo turinio; pažeisti trečiųjų šalių intelektinės nuosavybės teises; skatinti nusikalstamą veiklą ar pažeisti galiojančius teisės aktus;
- nepažeisti jokių galiojančių vietos, valstybės ar tarptautinių teisės aktų, susijusių su Produkto naudojimu.

Jūs sutinkate naudoti tik mokėjimo priemones, kurioms Jūs esate tinkamai įgalioti, ir kad visa su mokėjimu susijusi informacija, kurią Jūs pateikėte ar pateiksite, yra ir išliks tiksli, aktuali ir teisinga. Suteikdami mums savo mokėjimo priemones, Jūs suteikiate mums įgaliojimą jomis skaičiuoti ir rinkti mokesčius.

06

Produkto keitimai, nutraukimas ir sutrikimai

Mes galime keisti, sustabdyti, sutrikdyti arba nutraukti Produktą, bet kurią jo dalį ar prieigą prie jo – tiek visiems naudotojams, tiek konkrečiai Jums – bet kuriuo metu, nepranešę ar pranešę iš anksto. Mes nebūsime atsakingi už tokius veiksmus ar susijusius nuostolius ar žalą.

Nors imamės komerciniu požiūriu pagrįstų pastangų užtikrinti Produkto patikimumą ir prieinamumą, mes negalime garantuoti, kad prieiga prie Produkto bus nepertraukiama, nuosekli, laiku teikiama ar be klaidų.

07

DI ir mokymo funkcijos

Siekdami gerinti mokymo patirtį ir stebėti, ar paslauga nenaudojama netinkamai, mes galime naudoti automatinius įrankius ar dirbtinį intelektą. Pokalbiai mokymo ar DI funkcijose gali būti peržiūrimi ir analizuojami kokybės užtikrinimo tikslais. Naudodamiesi šiomis funkcijomis, Jūs pripažįstate ir sutinkate su šia praktika.

Mes pasiliekame teisę sustabdyti ar nutraukti Jūsų prieigą prie mokymo ar DI funkcijų – visų ar jų dalies – savo nuožiūra ir be išankstinio pranešimo, jei nuspręsime, kad Jūsų naudojimas yra netinkamas, žalingas ar pažeidžia šias sąlygas.

Bet kokia informacija ar pareiškimai, pateikti per mokymo ar DI funkcijas, skirti tik informaciniams ir bendros gerovės tikslams. Jie nėra skirti pakeisti profesionalius medicinos, teisinius, finansinius ar kitus specializuotus patarimus. Visada naudokitės savo nuožiūra ir prireikus kreipkitės į kvalifikuotą specialistą.

08

Pranešimai

Mes galime teikti pranešimus ar kitą komunikaciją Jums dėl Sutarties ar Produkto el. paštu, kurį turime įrašytą, arba skelbdami juos Produkte. Pranešimo gavimo data laikoma jo pateikimo data. Pranešimai mums turi būti siunčiami el. paštu adresu **help@hypnoora.com**.

09

Ginčų sprendimas

Ši Sutartis ir mūsų santykiai su Jumis aiškinami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Prieš pateikdami oficialų ieškinį, Jūs sutinkate pirmiausia bandyti ginčą išspręsti taikiai, pateikdami skundą adresu **help@hypnoora.com**. Skunde nurodykite: (i) Produkto įsigijimo datą; (ii) el. pašto adresą, naudotą pirkiniui; (iii) savo vardą ir pavardę; (iv) problemos aprašymą ir visus turimus įrodymus.

Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, galite kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą adresu **vvtat.lt** arba naudotis ES elektroninių ginčų sprendimo platforma adresu **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Išimtinis teisminis ginčų sprendimas vyksta Lietuvos Respublikos teismuose. Pasirinkus Lietuvos teisę, Jūsų įstatyminės teisės, kylančios iš privalomų vartotojų apsaugos nuostatų Jūsų gyvenamosios šalies teisėje, nėra apribojamos.

Kiekviena šalis ieškinius pateikia tik savo vardu, o ne kaip ieškovas ar grupės narys jokiame kolektyviniame ar atstovų ieškinyje.

10

Sutarties pakeitimai

Mes galime keisti šią Sutartį skelbdami pakeitimus svetainėje arba programėlėje. Jei nenurodyta kitaip, visi pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos. Rekomenduojame reguliariai tikrinti šias sąlygas. Toliau naudodamiesi Produktu po pakeitimų įsigaliojimo, Jūs sutinkate su naujomis sąlygomis. Jei nesutinkate su pakeitimais, turite nustoti naudotis Produktu.

Jei kuri nors šios Sutarties nuostata kompetentingo teismo bus pripažinta neteisėta, negaliojančia ar nevykdytina, likusios nuostatos išlieka galioti visa apimtimi.

11

Kontaktai

Dėl klausimų apie Paslaugas ar Produktą, taip pat bendrai pagalbai:

MB IT pirkliai
Įmonės kodas: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuva
El. paštas: **help@hypnoora.com**