hypnoora

TEISINĖ INFORMACIJA

Privatumo politika

PASKUTINĮ KARTĄ ATNAUJINTA	MB IT PIRKLIAI	EL. PAŠTAS
birželio 01, 2026	Įmonės kodas 304957766	help@hypnoora.com

Ši Privatumo politika yra sudedamoji **MB IT pirkliai**, įmonės kodas 304957766, registruotos buveinės adresas Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – „Bendrovė“), Naudojimosi sąlygų dalis. Visi didžiąja raide rašomi terminai, vartojami šioje Privatumo politikoje, turi tą pačią reikšmę kaip ir Naudojimosi sąlygose, išskyrus atvejus, kai 1 punkte nurodyta kitaip.

Ši Privatumo politika paaiškina, kaip mes renkame ir saugome Jūsų informaciją. Pateikdami Asmens duomenis, Jūs sutinkate, kad mes rinktume, naudotume ir atskleistume Jūsų Asmens duomenis vadovaudamiesi šia Privatumo politika ir bet kokiais kitais susitarimais, galiojančiais tarp mūsų. Mes galime keisti savo Privatumo politiką, paskelbdami jos pakeitimus svetainėje arba programėlėje. Rekomenduojame periodiškai tikrinti mūsų svetainę arba programėlę, kad žinotumėte apie galiojančią Privatumo politiką. Paskutinio šios Privatumo politikos atnaujinimo data nurodyta šio dokumento viršuje.

01

Sąvokos

Šioje Privatumo politikoje didžiąja raide rašomi terminai turi šias reikšmes:

- **Automatiniai duomenys** – reikšmė nurodyta 2 punkte.
- **Ne asmens duomenys** – informacija, kuri nėra susijusi su fiziniu asmeniu ir (arba) negali būti naudojama jam identifikuoti.
- **Asmens duomenys** – bet kokia informacija, pagal kurią galima identifikuoti asmenį; išsamiai aprašyta 2 punkte.
- **Mokėjimo informacija** – informacija, būtina mūsų Produkto ar Paslaugų įsigijimui; išsamiai aprašyta 2 punkte.

02

Kokius Asmens duomenis mes renkame?

Mes galime rinkti Jūsų Asmens duomenis, kai Jūs naudojatės Produktu arba bet kokiu būdu su mumis bendraujate.

Mes renkame visą informaciją, kurią Jūs savanoriškai pateikiate naudodamiesi mūsų Produktu arba bendraudami su mumis. Tai apima informaciją, pateiktą registracijos metu; palaikymo korespondencijos, klausimų, paslaugų ir apklausų metu; mokant už paslaugas; taip pat kai Jūs užsiregistruojate gauti mūsų naujienlaiškius.

Asmens duomenys, kuriuos mes galime rinkti, apima be apribojimų: pagrindinę informaciją, pavyzdžiui, Jūsų vardą ir pavardę; kontaktinius duomenis, įskaitant el. pašto adresą ir telefono numerį; demografinius duomenis, pavyzdžiui, pašto kodą, amžių ir lytį; kitą aktualią informaciją ir Jūsų kontaktinius duomenis.

Mokėjimo informacija, kurią mes galime rinkti, apima pirkimo datą, mokėjimo kortelės savininko vardą ir pavardę bei mokėjimo identifikatorių.

Mes taip pat automatiškai renkame tam tikrus techninius duomenis, kuriuos mums siunčia įrenginys ir (arba) naršyklė, per kurią Jūs pasiekiate Produktą (toliau – „Automatiniai duomenys“). Automatiniai duomenys apima be apribojimų unikalų identifikatorių, susietą su Jūsų prieigos įrenginiu ir (arba) naršykle, įskaitant, pavyzdžiui, Jūsų interneto protokolo (IP) adresą, Jūsų prieigos įrenginio ir (arba) naršyklės charakteristikas, statistiką apie Jūsų veiklą Produkte, duomenis apie suteiktas ar Jūsų klausiamas paslaugas. Tačiau tiek, kiek IP adresai ar panašūs identifikatoriai pagal vietos teisę laikomi Asmens duomenimis, mes taip pat juos traktuojame kaip Asmens duomenis. Mes renkame Automatinius duomenis remdamiesi Jūsų sutikimu, kurį Jūs mums suteikėte registruodamiesi Produkte ir priimdami šią Privatumo politiką. Jei nenorite, kad mes rinktume šią informaciją, ištrinkite savo paskyrą Produkte arba nenaudokite Produkto.

Asmenims iki 18 metų neleidžiama savarankiškai kurti paskyros Produkte, išskyrus atvejus, kai jų tėvas ar globėjas pateikė patvirtintą sutikimą – tuomet tėvas ar globėjas turi peržiūrėti Naudojimosi sąlygas ir šią Privatumo politiką. Jei sužinosime, kad surinkome ar gavome Asmens duomenis iš asmens iki 18 metų be patikrinto tėvų sutikimo, tuos duomenis ištrinsime. Jei manote, kad mes galime turėti informacijos apie asmenį iki 18 metų, nedelsiant susisiekite su mumis, kaip nurodyta 13 punkte.

03

Kodėl mes renkame, naudojame ir atskleidžiame Asmens duomenis?

Mes galime rinkti, saugoti, naudoti ir atskleisti Jūsų Asmens duomenis šiais tikslais:

- suteikti Jums galimybę naudotis mūsų Produktu;
- eksploatuoti, apsaugoti, tobulinti ir optimizuoti mūsų Produktą, verslą ir naudotojų patirtį, pavyzdžiui, atlikti analizę, vykdyti naudotojų patirties tyrimus ir reklamą bei rinkodarą;
- siųsti Jums paslaugų, palaikymo ir administracinius pranešimus, priminimus, techninius pranešimus, naujinius, saugos įspėjimus ir Jūsų prašomą informaciją;
- vykdyti savo įsipareigojimus ir užtikrinti teises, kylančias iš sutarties, sudarytos tarp Jūsų ir mūsų, įskaitant atsiskaitymą ir skolų išieškojimą;
- siųsti Jums reklaminius pranešimus apie naujas funkcijas ir prenumeratos pasiūlymus bei kitą informaciją, kuri Jums gali būti įdomi;
- laikytis teisinių įpareigojimų, spręsti ginčus su naudotojais, užtikrinti susitarimų su trečiosiomis šalimis vykdymą ir sukčiavimo prevenciją.

Kartais mes galime naudoti Jūsų Asmens duomenis svarbiems pranešimams siųsti, įskaitant pranešimus apie Jūsų įsigijimus ir Naudojimosi sąlygų pakeitimus. Dėl šių pranešimų svarbos Jūs negalite jų atsisakyti.

Mes taip pat galime atskleisti Jūsų Asmens duomenis patikimai trečiajai šaliai, kuri taip pat turi kitos informacijos apie Jus. Ši trečioji šalis gali sujungti duomenis, kad kartu su mumis galėtų parengti nuasmenintas vartotojų įžvalgas, padedančias mums geriau suprasti Jūsų pageidavimus ir poreikius, personalizuoti Jūsų patirtį ir tobulinti teikiamas paslaugas.

Mūsų surinkta informacija nėra platinama, parduodama ar nuomojama trečiosioms šalims komerciniais tikslais, išskyrus atvejus, kai tai būtina Jūsų Produkte užsakytoms paslaugoms teikti, kai turime Jūsų leidimą arba kai to reikalauja teisė.

Jūs neprivalote pateikti mūsų prašomų Asmens duomenų. Tačiau jei nuspręsite jų nepateikti, mes galime negalėti teikti Jums paslaugų ar atsakyti į Jūsų klausimus.

04

Ar mes naudojame Jūsų Asmens duomenis tiesioginei rinkodarai?

Mes galime siųsti Jums tiesioginės rinkodaros pranešimus ir informaciją apie mūsų paslaugas, įskaitant el. laiškus. Registruodamiesi mūsų Produkte ir priimdami šią Privatumo politiką, Jūs suteikiate sutikimą gauti tokius pranešimus, išskyrus atvejus, kai Jūs jų atsisakote, kaip nurodyta toliau.

Jūs galite atsisakyti rinkodaros medžiagos, kaip nurodyta 13 punkte, arba pasinaudodami atsisakymo galimybėmis, nurodytomis pačiuose pranešimuose (pvz., atsisakymo nuoroda).

Mes nekontroliuojame, kaip trečiosios šalys renka ar naudoja Jūsų informaciją interesais pagrįstai reklamai. Tačiau šios trečiosios šalys gali suteikti Jums galimybių pasirinkti, kad Jūsų informacija nebūtų tokiu būdu renkama ar naudojama.

05

Kam mes atskleidžiame Jūsų Asmens duomenis?

Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto mokėjimo būdo, Jūsų Asmens duomenys gali būti atskleisti mokėjimo paslaugų teikėjams ir jų tvarkomi tiek, kiek tai pagrįstai būtina mokėjimams už paslaugas surinkti, apdoroti ir administruoti.

Mes galime atskleisti Jūsų Asmens duomenis, jei manome, kad tai būtina arba tinkama mūsų Produkto, klientų ar kitų asmenų teisėms, turtui ar saugumui apsaugoti. Tai apima keitimąsi informacija su kitomis įmonėmis ir organizacijomis sukčiavimo prevencijos ir kredito rizikos mažinimo tikslais.

Tam tikromis aplinkybėmis mums gali tekti atskleisti tam tikrus Asmens duomenis trečiosioms šalims, kad galėtumėte įsigyti naujų produktų arba kad galėtume administruoti ar teikti Jūsų prašomas paslaugas.

06

Mūsų svetainė ir slapukai

Mes galime rinkti Jūsų Asmens duomenis, kai Jūs naudojatės mūsų svetaine. Nors mes nenaudojame naršymo informacijos asmeniniam Jūsų identifikavimui, mes galime įrašyti tam tikrą informaciją apie Jūsų svetainės naudojimą, pavyzdžiui, kuriuose puslapiuose lankėtės, Jūsų apsilankymo laiką ir datą bei Jūsų įrenginiui priskirtą IP adresą.

Mes taip pat galime naudoti „slapukus“ ar kitas panašias sekimo technologijas, padedančias sekti Jūsų svetainės naudojimą ir įsiminti Jūsų nuostatas. Slapukai yra nedideli failai, saugantys informaciją Jūsų įrenginyje. Jie leidžia slapuką įrašiusiam subjektui atpažinti Jus skirtingose svetainėse, paslaugose, įrenginiuose ir (arba) naršymo sesijose. Jūs galite išjungti slapukus savo interneto naršyklėje; tačiau tokiu atveju mūsų svetainė gali veikti ne taip, kaip numatyta.

Mes taip pat galime naudoti slapukus duomenims, kurie gali apimti Asmens duomenis, rinkti. Su slapukais surinktus Asmens duomenis tvarkysime taip pat, kaip ir visus kitus Asmens duomenis, aprašytus šioje Privatumo politikoje.

07

Duomenų saugumas

Mes galime saugoti Jūsų Asmens duomenis elektronine arba popierine forma. Mes imamės komerciniu požiūriu pagrįstų priemonių, kad apsaugotume Jūsų Asmens duomenis nuo netinkamo naudojimo, trukdžių, praradimo, neteisėtos prieigos, pakeitimo ar atskleidimo, ir naudojame fizines, administracines, personalo bei technines priemones Jūsų Asmens duomenims apsaugoti. Tačiau mes negalime garantuoti absoliutaus Jūsų Asmens duomenų saugumo.

Jūsų Asmens duomenų saugumas taip pat priklauso nuo Jūsų. Jei Jums suteikėme prieigos prie paskyros duomenis, Jūs esate atsakingi už jų konfidencialumą ir neatskleidimą kitiems asmenims. Mes neatsakome už bet kokius mūsų nustatytų privatumo parametrų ar saugumo priemonių apėjimus.

Mes naudojame šifravimą ir kitas duomenų saugumo priemones Jūsų asmens duomenims apsaugoti. Mūsų renkami duomenys saugomi šifruota forma, net kai naudojame trečiųjų šalių saugyklas. Tačiau joks duomenų perdavimo internetu ar elektroninio saugojimo metodas nėra 100 % saugus. Nors siekiame naudoti komerciniu požiūriu priimtinas Jūsų Asmens duomenų apsaugos priemones, negalime garantuoti jų absoliutaus saugumo.

Jūs esate atsakingi už Asmens duomenis, kuriais pasirenkate dalytis ar kuriuos pateikiate kitiems asmenims internete arba ne internete. Mes neprisiimame atsakomybės už Jūsų sprendimą viešai atskleisti Asmens duomenis.

08

Duomenų saugojimo laikotarpiai

Jūsų asmens duomenys, kuriuos mes tvarkome bet kokiu tikslu, nebus saugomi ilgiau, nei tai būtina tam tikslui. Bet kuriuo atveju jie nebus saugomi ilgiau nei:

a. paskyros duomenys – ne ilgiau kaip 5 (penkerius) metus po paskutinio paskyros atnaujinimo;
b. paslaugų duomenys – ne ilgiau kaip 5 (penkerius) metus po paslaugų teikimo pabaigos;
c. pranešimų duomenys – ne ilgiau kaip 2 (dvejus) metus nuo sutikimo suteikimo, o esamiems klientams siunčiamų pranešimų, skirtų klientų santykiams palaikyti ir gerinti, atveju – ne ilgiau kaip 2 (dvejus) metus po atitinkamų paslaugų teikimo pabaigos, nebent Jūs anksčiau atšauktumėte savo sutikimą arba nesutiktumėte su tokiu tvarkymu.

Kai kuriais atvejais mums nėra įmanoma iš anksto nurodyti duomenų saugojimo laikotarpių (pvz., įrenginio duomenys bus saugomi tiek, kiek tai bus būtina atitinkamiems tvarkymo tikslams).

Pasibaigus taikytinam saugojimo laikotarpiui arba Jūsų prašymu, asmens duomenys sunaikinami naudojant perrašymo arba fizinio sunaikinimo (jei taikoma) metodus.

Nepaisant kitų šio skyriaus nuostatų, mes galime saugoti Jūsų asmens duomenis, kai tai būtina teisinei prievolei vykdyti arba Jūsų ar kito fizinio asmens gyvybiniams interesams apsaugoti.

09

Trečiųjų šalių nuorodos

Mūsų Produkte gali būti nuorodų į trečiųjų šalių valdomas svetaines. Tos nuorodos pateikiamos tik patogumui ir gali būti nebeaktualios ar neprižiūrimos. Mes neatsakome už tų svetainių privatumo praktiką ar turinį ir neturime jokios kontrolės ar teisių į jas. Tų svetainių privatumo politika ir naudojimosi sąlygos gali iš esmės skirtis nuo mūsų, todėl rekomenduojame su jomis susipažinti prieš naudojantis tomis svetainėmis.

Ši Privatumo politika netaikoma Asmens duomenims, kuriuos Jūs pateikiate kitiems asmenims, o ne mums, per Produktą ar bet kokiomis kitomis priemonėmis.

10

Prieiga prie Jūsų Asmens duomenų ir jų taisymas

Jūs galite susipažinti su mūsų turimais Jūsų Asmens duomenimis, susisiekę su mumis, kaip nurodyta 13 punkte. Mes galime negalėti suteikti Jums prieigos prie visų Jūsų Asmens duomenų – tokiu atveju informuosime Jus apie priežastį. Kai Jūs prašote savo Asmens duomenų, mes taip pat galime paprašyti patvirtinti Jūsų tapatybę.

Jei manote, kad mūsų turimi Jūsų Asmens duomenys yra netikslūs, praneškite mums, kaip nurodyta 13 punkte, ir mes imsimės pagrįstų priemonių jiems ištaisyti. Visus prašymus nagrinėsime ir į juos atsakysime vadovaudamiesi taikytinais teisės aktais.

11

Dirbtinio intelekto įrankiai

Mes galime naudoti DI pagrįstus pokalbių robotus ir kitus trečiųjų šalių DI sprendimais paremtus klientų aptarnavimo įrankius, kai Jūs su mumis susisiekiate per programėlės pokalbį, klientų aptarnavimo el. paštą ar kitus komunikacijos kanalus.

a. Mūsų naudojami DI įrankiai yra paremti trečiųjų šalių paslaugų teikėjų technologijomis, gerinančiomis mūsų programėlės funkcionalumą.

b. Naudojantis DI įrankiais gali būti renkami arba naudojami tam tikri duomenys, įskaitant profilio informaciją, naudotojų užklausas, sąveikas ir bet kokią pokalbio metu savanoriškai pateiktą ar užklausai išspręsti būtiną informaciją. Šie duomenys gali būti tvarkomi siekiant pateikti pritaikytus atsakymus į naudotojų užklausas.

c. DI įrankių tvarkomos informacijos apimtis priklauso nuo Jūsų užklausos pobūdžio ir Jūsų pateiktos informacijos – gali būti tvarkomi tiek asmens, tiek ne asmens duomenys.

d. Naudodamiesi mūsų programėlės pokalbių funkcija ar susisiekdami su klientų aptarnavimo kanalais, Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad bet kokie Jūsų užklausoje esantys Asmens duomenys būtų tvarkomi DI įrankiais – išimtinai programėlės funkcionalumui gerinti, naudotojų patirčiai tobulinti ir efektyviam klientų aptarnavimui užtikrinti.

e. DI įrankių surinkti duomenys gali būti perduoti šių įrankių funkcionalumą užtikrinantiems trečiųjų šalių teikėjams. Mes užtikriname, kad šie teikėjai laikosi duomenų apsaugos teisės aktų ir išsaugo perduotos informacijos konfidencialumą bei saugumą.

f. DI įrankiai nenagrinėja prenumeratos valdymo užklausų ar šioje Privatumo politikoje aprašytų duomenų subjektų teisių užklausų. Dėl tokių klausimų kreipkitės tiesiogiai į mūsų klientų aptarnavimą.

12

Jūsų teisės pagal ES / EEE teisę (BDAR)

Kaip Lietuvos Respublikoje registruota ir Europos Sąjungoje veikianti bendrovė, mes privalome laikytis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR). Pagal BDAR Jūs turite šias teises dėl savo asmens duomenų:

- **Teisė susipažinti** – Jūs turite teisę gauti patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, ir gauti jų kopiją.
- **Teisė reikalauti ištaisyti** – Jūs turite teisę reikalauti ištaisyti netikslius ir papildyti neišsamius Jūsų asmens duomenis.
- **Teisė reikalauti ištrinti („teisė būti pamirštam“)** – Jūs turite teisę reikalauti, kad ištrintume Jūsų asmens duomenis, jei nebėra teisėto pagrindo juos saugoti.
- **Teisė apriboti tvarkymą** – Jūs turite teisę tam tikromis aplinkybėmis reikalauti, kad apribotume Jūsų asmens duomenų tvarkymą.
- **Teisė į duomenų perkeliamumą** – Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui.
- **Teisė nesutikti** – Jūs turite teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu, kai jis vykdomas mūsų teisėtų interesų pagrindu arba tiesioginės rinkodaros tikslais.
- **Teisė atšaukti sutikimą** – kai tvarkymas grindžiamas Jūsų sutikimu, Jūs turite teisę bet kada jį atšaukti, nedarydami poveikio sutikimu grindžiamo tvarkymo, vykdyto iki atšaukimo, teisėtumui.
- **Teisė pateikti skundą** – Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma valstybės narės, kurioje yra Jūsų įprasta gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje įvyko tariamas pažeidimas. Lietuvoje priežiūros institucija yra *Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija* – **vdai.lrv.lt**.

Bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių galite pasinaudoti susisiekę su mumis, kaip nurodyta 13 punkte.

13

Susisiekite su mumis

Jei turite klausimų dėl šios Privatumo politikos ar mūsų praktikos, norite susipažinti su savo Asmens duomenimis, juos ištaisyti ar pasinaudoti kitomis savo teisėmis, susisiekite su mumis:

MB IT pirkliai

Įmonės kodas: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Lietuva
El. paštas: **help@hypnoora.com**