hypnoora

ПРАВНА ИНФОРМАЦИЯ

Общи условия

ПОСЛЕДНА АКТУАЛИЗАЦИЯ	MB IT PIRKLIAI	ИМЕЙЛ
1 юни 2026	Код на дружеството 304957766	help@hypnoora.com

По-долу са изложени общите условия (наричани по-нататък „Споразумението“), които уреждат Вашия достъп до и използването на нашия продукт (наричан по-нататък „Продуктът“, „Услугите“, „Приложението“). Този Продукт е собственост на и се управлява от **MB IT pirkliai**, код на дружеството 304957766, със седалище и адрес на управление Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Република Литва (наричано по-нататък „Дружеството“). Дружеството, неговите свързани лица, партньори, представители, служители и изпълнители (наричани по-нататък „Hypnoora“, „ние“, „наш“ или „нас“) Ви предоставят (наричани по-нататък „Вие“, „Ваш“, „Потребител“ или „Потребители“) достъп до Продукта чрез уебсайт или мобилно приложение.

С достъпа до или използването на Продукта Вие сключвате настоящото Споразумение. Моля, прочетете внимателно Споразумението, преди да започнете да използвате Продукта. Ако не сте съгласни да бъдете обвързани с което и да е от условията на Споразумението, не трябва да осъществявате достъп до Продукта или да го използвате.

01

Поверителност и сигурност

Защитата на всяка информация, която ни предоставяте, е важна за нас. Информация за нашите практики за сигурност и поверителност можете да намерите в нашата **Политика за поверителност**.

Като приемате настоящото Споразумение и/или използвате Продукта, Вие приемате и условията на Политиката за поверителност. Политиката за поверителност е включена в настоящото Споразумение и се счита за негова неразделна част. Същите правила, които се прилагат за промени и изменения на настоящото Споразумение, се прилагат и за промени и изменения на Политиката за поверителност.

02

Цени и условия на абонамента

Цените може да се различават в зависимост от държавата, а действително начислените суми може да бъдат конвертирани във Вашата местна валута в зависимост от държавата Ви на пребиваване.

Дружеството може по своя преценка да предложи пробен абонамент срещу заплащане. Ако абонатът не упражни правото си на отказ преди изтичането на пробния период, абонаментът ще бъде автоматично таксуван по пълната цена, посочена на екрана за плащане. Всяко пробно предложение ще бъде ясно отбелязано на страницата с цените преди завършване на транзакцията. Ако такова предложение не е направено, абонаментът се сключва без пробен период.

Изтриването на приложението или на Вашите лични данни не прекратява абонамента Ви и не Ви дава право на възстановяване на сумата.

Ако не желаете абонаментът да се подновява автоматично, трябва да го прекратите поне 48 часа преди края на текущия абонаментен период. Услугите ще останат достъпни до края на текущия платен период и след това ще бъдат прекратени, освен ако не подновите абонамента.

Прекратяване на абонамента

- **Абонаменти, закупени на нашия уебсайт:** можете да проверите статуса на абонамента, да го подновите или прекратите чрез страницата за управление на абонамента. За достъп до тази страница въведете имейл адреса, използван при покупката, и четирицифрения код за сигурност, изпратен на този адрес. Ако не получите кода, проверете папката за спам или се свържете с поддръжката на **help@hypnoora.com**. Можете също така да се свържете директно с поддръжката – искането Ви за прекратяване трябва ясно да посочва желанието Ви да прекратите абонамента и да бъде изпратено от имейл адреса, използван за покупката на абонамента, или да го съдържа.
- **Абонаменти, закупени чрез Apple App Store или Google Play:** трябва да прекратите абонамента чрез своя акаунт в Apple или Google.

Вашите плащания се обработват от **MB IT pirkliai**, код на дружеството 304957766, Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Република Литва.

Ако имате въпроси относно сметка или плащане, моля, свържете се незабавно с нас на **help@hypnoora.com**. Ще разгледаме всеки случай индивидуално и по наша преценка ще предприемем стъпки за решаването му, включително безплатно удължаване на абонамента или частично или пълно възстановяване на сумата, когато е приложимо.

Ако не прекратите абонамента, Дружеството автоматично ще поднови съответната услуга при изтичането ѝ и ще събере плащането чрез метода на плащане, свързан с Вашия акаунт.

03

Политика за възстановяване на суми

Ние не възстановяваме суми, освен ако не бъде доказано, че Продуктът е дефектен. Ако смятате, че Продуктът е дефектен или е имало проблеми с доставката му, моля, свържете се с нашата поддръжка на **help@hypnoora.com** в рамките на 14 дни от покупката и предоставете:

- подробно описание на проблема; и
- подкрепящи доказателства, като екранни снимки или други визуални доказателства.

Ако бъде потвърдено, че Продуктът е дефектен, ще предложим подходящо обезщетение, което може да включва поправка, замяна или възстановяване на сумата, в съответствие с приложимото законодателство за защита на потребителите. Ако не се свържете с нас в рамките на 14-дневния срок, няма да можем да възстановим сумата.

Ако сте закупили Услугите чрез Apple App Store или Google Play, за въпроси, свързани с възстановяване на суми, трябва да се свържете директно с поддръжката на Apple или Google.

Тъй като нашият Продукт представлява цифрово съдържание, Вие потвърждавате, че след започване на предоставянето на Услугите правото на отказ от Споразумението престава да се прилага. Като извършите плащане за цифрово съдържание, Вие се съгласявате с незабавното започване на предоставянето на Услугите и потвърждавате, че след получаване на цифровото съдържание ние сме изпълнили изцяло задълженията си по настоящите условия.

Нищо в тази клауза не ограничава законовите Ви права съгласно приложимото законодателство на ЕС за защита на потребителите, включително правата Ви съгласно Закона за защита на потребителите на Република Литва.

04

Отказ от гаранции, ограничаване на отговорността и обезщетение

Вие разбирате, приемате и потвърждавате, че Продуктът се предоставя „както е“, без каквито и да е изрични или подразбиращи се гаранции, включително, но не само, гаранции за продаваемост, ненарушаване на права, сигурност, годност за определена цел или точност. В най-пълната степен, допустима от приложимото право, ние изрично се отказваме от всички гаранции и не гарантираме, че:

- Услугата ще отговаря на Вашите конкретни изисквания;
- Услугата ще бъде непрекъсната, навременна, сигурна или без грешки;
- резултатите, получени от използването на Услугата, ще бъдат точни или надеждни;
- качеството на продуктите, услугите или информацията, получени чрез Услугата, ще отговаря на Вашите очаквания.

Услугата е предназначена единствено като инструмент, който да Ви помогне да постигнете целите си, свързани с начина на живот. Вие потвърждавате и се съгласявате, че всякакви дейности, вдъхновени от Услугата, които са свързани с риск, се предприемат на Ваш собствен риск и поемате пълна отговорност за своето здраве и благосъстояние.

Ние не носим отговорност за непреки, случайни, последващи, специални, наказателни или примерни вреди. Нашата обща отговорност за вреди, произтичащи от настоящото Споразумение, няма да надвишава общата сума, платена от Вас през 12-те месеца преди предявяването на претенцията, доколкото това е допустимо от приложимото право.

Това ограничение на отговорността остава в сила и след прекратяването или изтичането на настоящото Споразумение. Когато приложимото право не допуска това ограничение, то се изменя единствено в степента, необходима за спазване на това право.

Дружеството не е медицинска организация и не предоставя медицински съвети или помощ. Нищо в Услугите не следва да се приема или разбира като медицински съвет, нито да се използва вместо търсене на подходящ съвет от квалифициран медицински специалист. Вие носите изключителна отговорност за оценката на собственото си здраве и за преценката дали е необходимо да потърсите професионална помощ.

Вие ще ни обезщетите, защитите и освободите от отговорност срещу всякакви претенции, загуби, задължения, разходи или разноски (включително разумни разноски за правна защита), произтичащи от: Вашия достъп до или използване на Продукта; действия, извършени с Вашия акаунт; нарушаване от Ваша страна на която и да е разпоредба на настоящото Споразумение; неплащане на услуги, предоставени чрез Продукта; или нарушаване от Ваша страна на права на трети лица, включително права върху интелектуална собственост. Тази клауза остава в сила и след изтичането или прекратяването на настоящото Споразумение.

05

Вашият акаунт, декларации, поведение и задължения

Вие потвърждавате, че сте правоспособни да дадете съгласие за получаване на нашите Услуги или имате съгласието на родител или настойник и че сте правоспособни да сключите настоящото Споразумение.

Вие потвърждавате, че цялата информация, която сте предоставили чрез Продукта, е точна, вярна, актуална и пълна и че ще я поддържате и актуализирате по време на срока на настоящото Споразумение.

Вие отговаряте за опазването на поверителността на данните за вход в акаунта си („Достъп до акаунта“). Вие се съгласявате незабавно да ни уведомите за всяко неразрешено използване на Вашия Достъп до акаунта. Ние не носим отговорност за загуби или вреди, настъпили в резултат на използването на Вашия акаунт от друго лице, със или без Ваше знание.

Вие носите изключителна и пълна отговорност за всички действия, извършени чрез Вашия Достъп до акаунта, и се съгласявате да ни обезщетите за всякакви вреди или загуби, произтичащи от използването на Вашия Достъп до акаунта от което и да е лице, независимо дали е упълномощено от Вас или не.

Вие се съгласявате и задължавате да не:

- използвате акаунта или Достъпа до акаунта на друго лице по каквато и да е причина;
- използвате Продукта за цели, различни от личната Ви употреба;
- пречите на или нарушавате работата на нашите системи, услуги, сървъри, мрежи или инфраструктура, включително чрез получаване на неразрешен достъп;
- използвате Продукта за изпращане на непоискани имейли или реклами; разпространявате зловреден софтуер; публикувате незаконно, тормозещо, обидно, заплашително, непристойно, расистко или вредно съдържание; нарушавате права върху интелектуална собственост на трети лица; или участвате във или насърчавате престъпна дейност;
- нарушавате приложимите местни, национални или международни закони или разпоредби във връзка с използването на Продукта.

Вие се съгласявате да използвате само платежни средства, които сте надлежно упълномощени да използвате, и че цялата свързана с плащанията информация, която предоставяте, е и ще остане точна, актуална и вярна. Като ни предоставите платежното си средство, Вие ни упълномощавате да Ви таксуваме съответно.

06

Промени, прекратяване и прекъсвания на Продукта

Можем да променяме, спираме, прекъсваме или преустановяваме Продукта, която и да е негова част или достъпа до него – за всички потребители или конкретно за Вас – по всяко време, със или без предизвестие. Ние не носим отговорност за такива действия или за загуби или вреди, които те могат да причинят.

Въпреки че полагаме търговски разумни усилия да осигурим надеждността и достъпността на Продукта, не можем да гарантираме, че достъпът ще бъде непрекъснат, последователен, навременен или без грешки по всяко време.

07

Функции с изкуствен интелект и коучинг

За да подобрим качеството на коучинга и да следим за злоупотреби, можем да използваме автоматизирани инструменти или изкуствен интелект. Разговорите в рамките на функциите за коучинг или с изкуствен интелект могат да бъдат преглеждани и анализирани, за да се гарантират качество и релевантност. Като използвате тези функции, Вие потвърждавате и се съгласявате с тази практика.

Запазваме си правото да спрем или прекратим достъпа Ви до функциите за коучинг или с изкуствен интелект, изцяло или частично, по наша собствена преценка и без предварително уведомление, ако установим, че използването им от Ваша страна е неподходящо, злоупотребяващо или в нарушение на настоящите условия.

Всяка информация или изявления, предоставени чрез функциите за коучинг или с изкуствен интелект, са само с информационна цел и с цел общо благосъстояние. Те не са предназначени да заменят професионален медицински, правен, финансов или друг специализиран съвет. Винаги преценявайте сами и се консултирайте с квалифициран специалист, когато е уместно.

08

Уведомления

Можем да Ви изпращаме уведомления или други съобщения относно Споразумението или Продукта по имейл на адреса, с който разполагаме, или чрез публикуването им в Продукта. Датата на получаване се счита за датата, на която е дадено уведомлението. Уведомленията до нас трябва да се изпращат по имейл на **help@hypnoora.com**.

09

Решаване на спорове

Настоящото Споразумение и отношенията ни с Вас се тълкуват в съответствие със законодателството на Република Литва.

Преди да предявите официална претенция, Вие се съгласявате първо да опитате да разрешите спора извънсъдебно, като подадете жалба на **help@hypnoora.com**. В жалбата си, моля, посочете: (i) датата на покупката; (ii) имейл адреса, използван за покупката; (iii) името и фамилията си; (iv) описание на проблема и всички относими доказателства.

Ако спорът не може да бъде разрешен извънсъдебно, можете да отнесете въпроса до Държавната служба за защита на правата на потребителите на Република Литва (*Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba*) на **vvtat.lt** или да използвате платформата на ЕС за онлайн решаване на спорове на **ec.europa.eu/consumers/odr**.

Изключително компетентни за всякакви съдебни производства, произтичащи от настоящото Споразумение, са съдилищата в Република Литва. Нищо в настоящото Споразумение, включително изборът на литовско право, не засяга законовите Ви права като потребител да се позовавате на императивните разпоредби за защита на потребителите на държавата, в която пребивавате.

Всяка страна може да предявява претенции само от свое име, а не като ищец или член на група в колективен или представителен иск.

10

Промени в настоящото Споразумение

Можем да променяме настоящото Споразумение, като публикуваме изменения на уебсайта или в приложението. Освен ако не е посочено друго, всички изменения влизат в сила от момента на публикуването им. Препоръчваме Ви редовно да проверявате условията на настоящото Споразумение. Като използвате Продукта след влизането в сила на промените, Вие се съгласявате да бъдете обвързани с тях. Ако не сте съгласни с промените, трябва да спрете да използвате Продукта.

Ако някоя разпоредба на настоящото Споразумение бъде обявена от компетентен съд за незаконна, недействителна или неприложима, останалите разпоредби запазват пълното си действие.

11

Контакт

За въпроси относно Услугите или Продукта, както и за обща поддръжка:

MB IT pirkliai
Код на дружеството: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Литва
Имейл: **help@hypnoora.com**