hypnoora

ПРАВНА ИНФОРМАЦИЯ

Политика за поверителност

ПОСЛЕДНА АКТУАЛИЗАЦИЯ	MB IT PIRKLIAI	ИМЕЙЛ
1 юни 2026	Код на дружеството 304957766	help@hypnoora.com

Настоящата Политика за поверителност е част от Общите условия на **MB IT pirkliai**, код на дружеството 304957766, със седалище и адрес на управление Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Република Литва (наричано по-нататък „Дружеството“). Всички термини с главна буква, използвани в настоящата Политика за поверителност, имат същото значение като в Общите условия, освен ако в клауза 1 по-долу не е посочено друго.

Настоящата Политика за поверителност обяснява начина, по който събираме и съхраняваме Вашата информация. Като предоставяте Лична информация, Вие се съгласявате да събираме, използваме и разкриваме Вашата Лична информация в съответствие с настоящата Политика за поверителност и всички други договорености, приложими между нас. Можем периодично да променяме Политиката си за поверителност, като публикуваме промените на уебсайта или в приложението. Препоръчваме Ви периодично да проверявате нашия уебсайт или приложение, за да сте запознати с актуалната ни Политика за поверителност. Датата на последната актуализация на настоящата Политика за поверителност е посочена в началото на този документ.

01

Определения

В настоящата Политика за поверителност следните термини с главна буква имат следното значение:

- **Автоматични данни** има значението, посочено в клауза 2.
- **Нелична информация** означава информация, която не се отнася до лице и/или не може да бъде използвана за идентифициране на лице.
- **Лична информация** означава всяка информация, която може да бъде използвана за идентифициране на физическо лице, и е описана подробно в клауза 2.
- **Платежна информация** означава информация, необходима за закупуване на нашия Продукт/Услуги, и е описана подробно в клауза 2.

02

Каква лична информация събираме?

Можем да събираме Лична информация за Вас, когато използвате Продукта или взаимодействате с нас по какъвто и да е начин.

Събираме цялата информация, която доброволно ни предоставяте чрез използването на нашия Продукт или при взаимодействие с нас. Това включва информация, предоставена при регистрация; при кореспонденция с поддръжката, въпроси, услуги и анкети; при извършване на плащания; и когато се регистрирате за получаване на някой от нашите бюлетини.

Личната информация, която можем да събираме, включва без ограничение: основна информация, като Вашето име и фамилия; информация за контакт, включително имейл адрес и телефонен номер; демографска информация, като пощенски код, възраст и пол; друга относима информация; Вашите данни за контакт.

Платежната информация, която можем да събираме, включва дата на покупката, пълното име на притежателя на кредитната карта и идентификатор на плащането.

Също така автоматично събираме определени технически данни, които ни се изпращат от устройството и/или браузъра, чрез които осъществявате достъп до Продукта (наричани по-нататък „Автоматични данни"). Автоматичните данни включват без ограничение уникален идентификатор, свързан с Вашето устройство и/или браузър, включително например Вашия IP адрес, характеристики на Вашето устройство и/или браузър, статистика за Вашите действия в Продукта, подробности за услугите, които сме Ви предоставили или за които имате въпроси, включително всяка допълнителна информация, необходима за предоставяне на тези услуги и отговор на Вашите въпроси. Доколкото обаче IP адресите или подобни идентификатори се считат за Лична информация съгласно местното законодателство, ние също ги третираме като Лична информация. Събираме Автоматични данни въз основа на Вашето съгласие, което сте ни дали при регистрацията на акаунта си в Продукта и приемането на настоящата Политика за поверителност. Ако не желаете да събираме тази информация, изтрийте акаунта си в Продукта или се въздържайте от използването на Продукта.

Деца под 18-годишна възраст нямат право да създават собствен акаунт в Продукта, освен ако техен родител или настойник не е дал проверимо съгласие, като в този случай родителят или настойникът трябва да прегледа Общите условия и настоящата Политика за поверителност, преди да започне процеса на създаване на акаунт за детето. Ако узнаем, че сме събрали или получили Лична информация от дете под 18 години без проверено родителско съгласие, ще изтрием тази информация. Ако смятате, че може да разполагаме с информация от или за дете под 18 години, моля, свържете се незабавно с нас, както е описано в клауза 13.

03

Защо събираме, използваме и разкриваме Лична информация?

Можем да събираме, съхраняваме, използваме и разкриваме Вашата Лична информация за следните цели:

- за да Ви дадем възможност за достъп до и използване на нашия Продукт;
- за да експлоатираме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме нашия Продукт, дейност и потребителското изживяване, например за извършване на анализи, проучвания на потребителското изживяване, както и за реклама и маркетинг;
- за да Ви изпращаме съобщения относно услугата, поддръжката и администрирането, напомняния, технически известия, актуализации, предупреждения за сигурност и поискана от Вас информация;
- за да изпълняваме задълженията си и да упражняваме правата си, произтичащи от споразумението между Вас и нас, включително за таксуване и събиране на вземания;
- за да Ви изпращаме рекламни съобщения относно нови функции и абонаментни оферти и друга информация, която може да представлява интерес за Вас;
- за да спазваме законовите си задължения, да разрешаваме спорове с наши потребители, да изпълняваме споразуменията си с трети лица и за целите на предотвратяване на измами.

Понякога можем да използваме Вашата Лична информация, за да Ви изпращаме важни известия, включително, но не само, известия за извършени от Вас покупки и промени в Общите условия. Поради значението на този вид информация не можете да се откажете от получаването на тези известия.

Можем също така да разкрием Вашата Лична информация на доверено трето лице, което разполага и с друга информация за Вас. Това трето лице може да комбинира тази информация, за да може то и ние да разработим анонимизирани потребителски анализи, които ни помагат да разберем по-добре Вашите предпочитания и нужди, да персонализираме изживяването Ви и да подобрим услугите, които получавате от нас.

Информацията, която събираме, не се разпространява, продава или отдава под наем на трети лица за търговски цели, освен за предоставяне на услуги, които сте поискали в Продукта, или за други цели, когато имаме Вашето разрешение или когато сме задължени по закон.

Не сте задължени да предоставяте Личната информация, която сме поискали. Ако обаче решите да не я предоставите, може да не сме в състояние да Ви предоставим нашите услуги или да отговорим на Вашите запитвания.

04

Използваме ли Вашата Лична информация за директен маркетинг?

Можем да Ви изпращаме съобщения за директен маркетинг и информация за нашите услуги, включително, но не само, по имейл. Като се регистрирате за нашия Продукт и приемете настоящата Политика за поверителност, Вие давате съгласието си да получавате такива съобщения от нас, освен ако не се откажете, както е предвидено по-долу.

Можете да се откажете от получаването на маркетингови материали от нас, както е описано в клауза 13, или чрез възможностите за отказ в самите съобщения (например връзка за отписване).

Ние не контролираме събирането или използването на Вашата информация от трети лица за показване на реклами, базирани на интереси. Тези трети лица обаче може да Ви предоставят начини да изберете информацията Ви да не се събира или използва по този начин.

05

На кого разкриваме Вашата Лична информация?

В зависимост от избрания от Вас метод на плащане Вашата Лична информация може да бъде разкрита на и обработвана от доставчици на платежни услуги, доколкото това е разумно необходимо за целите на събирането, обработването и администрирането на плащанията за услугите.

Можем да разкрием Вашата Лична информация, ако смятаме, че това е необходимо или уместно за защита на правата, собствеността или безопасността на нашия Продукт, нашите клиенти или други лица. Това включва обмен на информация с други дружества и организации за целите на защитата от измами и намаляването на кредитния риск.

При определени обстоятелства може да се наложи да разкрием определена Лична информация на трети лица, за да Ви дадем възможност да придобиете нови продукти или за да администрираме или предоставим поисканите от Вас услуги.

06

Използване на нашия уебсайт и бисквитки

Можем да събираме Лична информация за Вас, когато използвате и посещавате нашия уебсайт. Въпреки че не използваме информацията за сърфиране, за да Ви идентифицираме лично, можем да записваме определена информация за използването на уебсайта ни от Ваша страна, като например кои страници посещавате, часа и датата на посещението Ви и IP адреса, присвоен на Вашето устройство.

Можем също така да използваме „бисквитки“ или други подобни технологии за проследяване на нашия уебсайт, които ни помагат да проследяваме използването на уебсайта от Ваша страна и да запомняме Вашите предпочитания. Бисквитките са малки файлове, които съхраняват информация на Вашето устройство. Те позволяват на субекта, поставил бисквитката на Вашето устройство, да Ви разпознава в различни уебсайтове, услуги, устройства и/или сесии на сърфиране. Можете да деактивирате бисквитките чрез своя интернет браузър; в такъв случай обаче нашият уебсайт може да не работи по предвидения начин.

Можем също така да използваме бисквитки, за да събираме данни, които може да включват Лична информация. Ще обработваме всяка Лична информация, събрана чрез бисквитки, по същия начин, по който обработваме всяка друга Лична информация, както е описано в настоящата Политика за поверителност.

07

Сигурност на данните

Можем да съхраняваме Вашата Лична информация в електронна или хартиена форма. Предприемаме търговски разумни мерки, за да защитим Вашата Лична информация от злоупотреба, намеса и загуба, както и от неразрешен достъп, промяна или разкриване, и използваме редица физически, административни, кадрови и технически мерки за защита на Вашата Лична информация. Не можем обаче да гарантираме абсолютната безопасност и сигурност на Вашата Лична информация.

Безопасността и сигурността на Вашата Лична информация зависят и от Вас. Когато сме Ви предоставили данни за достъп до акаунт, Вие отговаряте за опазването на тяхната поверителност и за това да не ги споделяте с никого. Ние не носим отговорност за заобикаляне на настройки за поверителност или мерки за сигурност, които предоставяме.

Защитаваме Вашата лична информация чрез криптиране и други мерки за сигурност на данните. Събираните от нас данни се съхраняват в криптиран вид, дори когато използваме хранилища на трети лица. Нито един метод за предаване по интернет или за електронно съхранение обаче не е 100% безопасен и сигурен. Въпреки че се стремим да използваме търговски приемливи средства за защита на Вашата Лична информация, не можем да гарантираме нейната абсолютна безопасност и сигурност.

Вие отговаряте за Личната информация, която решите да споделите или предоставите на други лица онлайн или офлайн. Ние не поемаме отговорност за решението Ви да направите която и да е Лична информация публично достъпна.

08

Срок на съхранение

Личните Ви данни, които обработваме за каквато и да е цел, не се съхраняват по-дълго, отколкото е необходимо за тази цел. Във всеки случай те се съхраняват не по-дълго от:

a. данните за акаунта – не повече от 5 (пет) години след последната Ви актуализация на акаунта;
b. данните за услугите – не повече от 5 (пет) години след края на предоставянето на услугите;
c. данните за съобщенията – не повече от 2 (две) години след даването на съгласие или, когато съобщенията се изпращат на настоящи клиенти с цел поддържане и подобряване на отношенията с тях – не повече от 2 (две) години след края на предоставянето на съответните услуги, освен ако не оттеглите съгласието си по-рано или не възразите срещу такова обработване.

В някои случаи не е възможно да посочим предварително сроковете, за които ще се съхраняват Вашите лични данни (например данните за устройството ще се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за съответните цели на обработването).

След изтичането на приложимия срок на съхранение или по Ваше искане личните данни се унищожават чрез презаписване или физическо унищожаване (когато е приложимо).

Независимо от другите разпоредби на този раздел, можем да съхраняваме Вашите лични данни, когато това е необходимо за спазване на законово задължение, което се прилага по отношение на нас, или за защита на Вашите жизненоважни интереси или жизненоважните интереси на друго физическо лице.

09

Връзки към трети лица

Нашият Продукт може да съдържа връзки към уебсайтове, управлявани от трети лица. Тези връзки се предоставят за удобство и може да не бъдат актуални или поддържани. Ние не носим отговорност за практиките за поверителност или за съдържанието на тези уебсайтове и нямаме контрол или права върху тях. Политиките за поверителност и условията за ползване на тези уебсайтове може съществено да се различават от нашите, затова Ви препоръчваме да се запознаете с тях, преди да използвате тези уебсайтове.

Настоящата Политика за поверителност не се прилага за Лична информация, която предоставяте на лица, различни от нас, чрез Продукта или по друг начин.

10

Достъп до и коригиране на Вашата Лична информация

Можете да получите достъп до Личната информация, с която разполагаме за Вас, като се свържете с нас, както е описано в клауза 13. Възможно е да не можем да Ви предоставим достъп до цялата Ви Лична информация, като в този случай ще Ви уведомим за причината. Може също така да се наложи да проверим самоличността Ви, когато поискате своята Лична информация.

Ако смятате, че Личната информация, с която разполагаме за Вас, е неточна, моля, уведомете ни, както е описано в клауза 13, и ще предприемем разумни мерки тя да бъде коригирана. Ще разглеждаме и отговаряме на всички искания в съответствие с приложимото законодателство.

11

Инструменти с изкуствен интелект

Можем да използваме чатботове с изкуствен интелект и други решения за обслужване на клиенти, базирани на инструменти с изкуствен интелект на трети лица, когато се свързвате с нас чрез чата в приложението, имейла на поддръжката или други канали за комуникация.

a. Използваните от нас инструменти с изкуствен интелект се захранват от доставчици на услуги – трети лица, чиито технологии подобряват функционалността на нашето приложение.
b. При използването на инструменти с изкуствен интелект могат да бъдат събирани или използвани определени данни, включително информация от профила, потребителски запитвания, взаимодействия и всяка информация, споделена доброволно по време на разговора или необходима за разрешаване на запитването. Тези данни могат да бъдат обработвани, за да се предоставят персонализирани отговори на потребителските запитвания.
c. Обхватът на информацията, обработвана от инструментите с изкуствен интелект, зависи от естеството на Вашето искане или запитване, както и от информацията, която предоставяте в самото искане, поради което могат да бъдат обработвани както лични, така и нелични данни.
d. Като използвате чата в нашето приложение или се свързвате с нашите канали за обслужване на клиенти, Вие потвърждавате и се съгласявате с обработването чрез инструменти с изкуствен интелект на всички Лични данни, съдържащи се във Вашето запитване. Това обработване се извършва единствено с цел подобряване на функционалността на нашето приложение, подобряване на потребителското изживяване и осигуряване на ефективно обслужване на клиенти.

e. Данните, събрани от инструментите с изкуствен интелект, могат да бъдат споделяни с доставчиците – трети лица, които осигуряват тази функционалност. Гарантираме, че тези доставчици спазват законодателството за защита на данните и опазват поверителността и сигурността на споделената информация.

f. Инструментите с изкуствен интелект не обработват искания за управление на абонамента или искания във връзка с правата на субектите на данни, описани в настоящата Политика за поверителност. По тези въпроси, моля, свържете се директно с нашия отдел за обслужване на клиенти.

12

Вашите права съгласно правото на ЕС/ЕИП (ОРЗД)

Като дружество, регистрирано в Република Литва и опериращо в Европейския съюз, ние сме задължени да спазваме Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Съгласно ОРЗД имате следните права по отношение на личните си данни:

- **Право на достъп** – имате право да получите потвърждение дали обработваме лични данни, свързани с Вас, и да получите копие от тези данни.
- **Право на коригиране** – имате право неточните лични данни да бъдат коригирани, а непълните – допълнени.
- **Право на изтриване** – имате право да поискате изтриване на личните си данни, когато вече няма законна цел за тяхното съхраняване от нас.
- **Право на ограничаване на обработването** – имате право при определени обстоятелства да поискате да ограничим обработването на личните Ви данни.
- **Право на преносимост на данните** – имате право да получите личните си данни в структуриран, широко използван и машинночетим формат и да ги прехвърлите на друг администратор.
- **Право на възражение** – имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни, извършвано на основание нашите законни интереси или за целите на директния маркетинг.
- **Право на оттегляне на съгласието** – когато обработването се основава на Вашето съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.
- **Право на жалба** – имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата членка на ЕС по обичайното Ви местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение. В Литва надзорният орган е Държавната инспекция за защита на данните (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*), **vdai.lrv.lt**.

За да упражните което и да е от горепосочените права, моля, свържете се с нас, както е описано в клауза 13.

13

Свържете се с нас

За допълнителна информация относно нашата Политика за поверителност или практики, за достъп до или коригиране на Вашата Лична информация или за упражняване на което и да е от правата Ви, моля, свържете се с нас:

MB IT pirkliai

Код на дружеството: 304957766
Žirmūnų g. 30E-2, Vilnius, Литва
Имейл: **help@hypnoora.com**